

令和6年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：建設部公園管理課、文化スポーツ観光部文化振興課、港湾部港湾管理課

1 施設概要

施設名称	三笠公園ほか4箇所
指定管理者名	よこすかseasideパートナーズ/代表企業:西武造園株式会社、他構成員4団体
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）

2 月次評価

評価月	評価
4月	<p>【三笠公園、ヴェルニー公園、平和中央公園】</p> <p>各公園とも適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題無く行われている。また、利用者からの様々な意見・要望を適切に対応しており、利用者サービスの向上に努めている。</p> <p>三笠公園では市への報告や連絡についても適切に行われている。園内はきれいに整備されており、花壇も季節の花々がいろいろと来園者を楽しませていた。野外ステージで高校生のダンス・音楽祭を開催した。1200人の参加があり、今年度も大盛況なイベントとなった。また、今年度初めてラーメンイベントが開催され、多くの来場があった。当日のトラブル等に対して、迅速で丁寧な対応がなされた。</p> <p>ヴェルニー公園では、除草、樹木剪定、落ち葉清掃などが行われ、園内の芝生管理にきちんと手が届いていて、美観は維持されており、5月開催予定の春のローズフェスタ開催に向けたバラの剪定を継続して行った。4月5日から管理事務所前さくらの広場にて桜の木のライトアップを開始した。4月6日（土）2024年度第1回バラの育て方講座を開催した。15名の参加があり充実した内容に多くの参加者から非常に満足だったとの声をいただいている。</p> <p>平和中央公園では、花壇の手入れが丁寧に行われているほか、園内全域で除草も進められており、目地や植栽の下草など細かな箇所についてもしっかりと手入れがなされている。利用者からの申し入れに対して迅速な対応がなされている。法面立入禁止柵の早期の補修も利用者への安全面への考慮が窺える。</p>

	<p>【よこすか近代遺産ミュージアムティボティエ邸】</p> <p>4月は遅れ込んだ桜の開花も後押しし、前年に比べ多くの方の来館があつた。小学校の大人数での見学も柔軟に受け入れるなど、それぞれに合わせた応対姿勢は評価できる。</p> <p>5月はローズフェスタと連携したイベントを初めて実施する。また、今年もオクトーバーフェストが開催され、公園への来園者増が見込まれる。うまく来館者数増につなげ、満足してお帰りいただけるよう、引き続きお客様目線での対応を心がけてもらいたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・換気や手指消毒など基本的な感染対策を継続できている。 ・館内の清潔保持に継続して努めている。 ・施設の維持管理や警備面に関し、常に注意を払いながら一人ひとりのお客様に丁寧な対応を行っている。 ・笑顔で接客、挨拶、声掛けができている。 <p>【うみかぜ公園、海辺つり公園】</p> <p>法令等を遵守し、誠実かつ積極的に業務を行っている。また、業務日報や帳票類の作成、整理及び保管は適切に行われている。</p> <p>施設の日常点検や日常清掃・植栽管理は適切に行われており、施設の小破箇所についても適切に修繕が行われている。</p> <p>適切な体制がとられている。</p> <p>行為許可申請受付・許可業務についても、適切に行われている。</p> <p>うみかぜ公園遊具リニューアルに関する問い合わせについて誠実に対応したほか、遊具広場の近辺に駐輪スペースを増設するなど、公園利用者の利便性の向上に努めた。</p> <p>以上より、一月を通して施設の管理運営状況は良好である。</p>
5月	<p>【三笠公園、ヴェルニー公園、平和中央公園】</p> <p>各公園とも適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題無く行われている。また、利用者からの様々な意見・要望を適切に対応しており、利用者サービスの向上に努めている。</p> <p>三笠公園では、音楽噴水周りの低木の剪定作業や、園内各地の芝刈り作業など植物の成長の度合いを考慮して適切に管理が行われている。イベントが続いているが、常に利用者の安全のための管理ができている。ゴールデンウィーク期間中の利用者の増加に備えてトイレットペーパーの補充や清掃を強化して行うなど過去の経験をもとに利用者の増減を予測して適切に運営が行われている。自主事業のアンサンブルサミットでは、出演者と参加者一</p>

体型の音楽イベントを開催した。多くの参加者が楽しめるよう毎回趣向を凝らし、とても人気のあるイベントとなっている。菖蒲田の適切な管理によりコイやカモなど水辺の生物が生息し、来園者の憩いの場となっている。

ヴェルニー公園では、5月3～5日、春のローズフェスタ2024が開催され、多くの来園者でぎわった。3日間で7,400人の来園者があり昨年比で3,300人増だった。コルセールワーキングスペースに延べ42名の利用があり利用者から景色も良く快適で仕事がはかどり、また利用したいとの声を多くいただいている。

平和中央公園では、文化会館広場の花壇のハート形に植え替えるなど、利用者を楽しませる工夫がみられる。次の時期に向けての花壇の準備も進められている。また戦没者慰靈式典に合わせて、慰靈塔周辺の清掃がなされた。

【よこすか近代遺産ミュージアムティボティエ邸】

5月は、天候とバラの後押しがあり、同月では過去最高の来館者数であった。イベント等で館内が多くの来館者で混雑している中でも、一人一人に丁寧に対応できている点は評価できる。梅雨の時期に突入し、難しい季節になってくるが、機会を見逃さずに流れをとらえてもらいたい。

- ・換気やフィジカルディスタンス、手指消毒など、基本的な感染対策を徹底して継続できている。
- ・館内の清潔保持に継続して努めている。
- ・施設の維持管理や警備面に関し、常に注意を払いながら一人ひとりのお客様に丁寧な対応を行っている。
- ・笑顔で接客、挨拶、声掛けができている。

【うみかぜ公園、海辺つり公園】

法令等を遵守し、誠実かつ積極的に業務を行っている。

業務日報や帳票類の作成、整理及び保管は適切に行われている。

施設の日常点検や日常清掃・植栽管理は適切に行われており、施設の小破箇所についても適切に修繕が行われている。

管理の執行体制については適切に整えられている。

適宜、施設内を巡回するなど適切に対処している。

行為許可申請受付・許可業務について、適切に行われている。

ゴールデンウィークの繁忙期の対応について、うみかぜ公園ではバーベキュー利用者が増えることから、安全確保のため、今年も芝生広場を区分けして通路を確保し、巡回や迷子対応などを円滑に行った。また、駐車場では警

	<p>備業者による有人警備を実施し、待機列が他の車両の通行の妨げにならないよう誘導を行った。</p> <p>海辺つり公園では「フィッシングアドバイザーによる釣りの指導イベント」を実施するなど、公園の利用増進に努めている。</p> <p>以上より、一月を通して施設の管理運営状況は良好である。</p>
6月	<p>【三笠公園、ヴェルニー公園、平和中央公園】</p> <p>各公園とも適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題無く行われている。また、利用者からの様々な意見・要望を適切に対応しており、利用者サービスの向上に努めている。</p> <p>三笠公園では、花壇の花の植え替えが園内全域で行われており、雑草や芝生の手入れも行き届いている。また、トイレには園内の花を生けるなどきもちよく園内を利用していただくよう、利用者の目線に立った管理ができている。野外ステージにてハワイアンイベントを実施した。ステージでのパフォーマンスやワークショップ、ハワイアングッズの販売などもあり約 600 人が訪れ盛況に終わった。また、健康促進イベントとしてヨガイベントを開催し、リピータや初参加者からも回数を増やしてほしいとの要望が出るなど、とても人気のあるイベントになっている</p> <p>ヴェルニー公園では 6 月 8 日（土）「第 2 回スタッフと学ぶ！バラの育て方講座」を開催し、14 名の参加があった。夏の手入れ方法や花ガラ摘み、支柱への誘導などを熱心に学び大変好評だった。ヴェルニー記念館裏に保管している石板に黒いシートを掛け対処を実施した。</p> <p>平和中央公園では芝生広場では利用者の目に入る位置にノーリード禁止の記載がされたカラーコーンを設置するなど、利用者のマナー向上に努めている。沖縄慰霊の日の上空照射についても、当日の対応だけではなく、園内掲示板の迅速に更新され、利用者に対する情報提供が円滑に行われた。</p> <p>【よこすか近代遺産ミュージアムティボティエ邸】</p> <p>6 月は、梅雨入りが遅れるなどして、バラも長持ちしたためか、例年よりも入館者が多く好調を維持できた。月初に初めて行ったシアター無料デーも大きな混乱もなく盛況に実施することができた。スポット的なイベント等の開催により、普段とは違うオペレーションが発生した時でも安定した運営ができている点は評価できる。</p> <p>梅雨明け前にもかかわらず猛暑日が続き、難しい季節になってきているが、夏休みにむけてシアターの周知等も行うので、引き続き満足してもらえるよう取り組んでもらいたい。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・換気やフィジカルディタンス、手指消毒など、基本的な感染対策を継続できている。 ・館内の清潔保持に継続して努めている。 ・施設の維持管理や警備面に関し、常に注意を払いながら一人ひとりのお客様に丁寧な対応を行っている。 ・笑顔で接客、挨拶、声掛けができている。 <p>【うみかぜ公園、海辺つり公園】</p> <p>法令等を遵守し、誠実かつ積極的に業務を行っている。</p> <p>施設・設備の点検は、仕様書のとおり実施されている。</p> <p>清掃がされており、清潔に保たれている。うみかぜ公園では、園内設置看板の更新や、7月から稼働する水の丘の水盤の清掃及び試運転を行うなど、各施設の管理は十分に行き届いている。</p> <p>管理の執行体制については適切な体制がとられている。また、施設内を巡回するなど適切に対処している。</p> <p>施設目的に沿って、公平な運営が行われている。</p> <p>6月は自主事業として、海辺つり公園ではだれでも参加できる五目釣り大会を実施するなど、公園の利用増進に努めた。</p> <p>以上より、一月を通して施設の管理運営状況は良好である。</p>
7月	<p>【三笠公園、ヴェルニー公園、平和中央公園】</p> <p>各公園とも適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題無く行われている。また、利用者からの様々な意見・要望を適切に対応しており、利用者サービスの向上に努めている。</p> <p>三笠公園では、園内各所にて樹木の剪定、芝生の整備が適切に行われている。</p> <p>樹木の枯れ枝やタイルやグレーチングの破損にも迅速に対応できており、利用者の安全のための施設管理ができている。</p> <p>七夕の時期には笹を設置し、願いを書いた短冊の飾り付けや、自主事業では野外映画観賞会を開催し、家族連れの皆さんに楽しんでもらうなど来園者に寄り添った運営ができている。</p> <p>ヴェルニー公園では、除草、樹木剪定、落ち葉清掃などが行われ、園内の芝生や開花したバラの管理にきちんと手が届いていて、美観は維持されている。園内に掲示している案内や注意喚起等の掲示物を点検し、古いものや破損しているものの新しいものへの入れ替えを行っている。また指定管理者が</p>

運営するワーキングスペースに今月は 66 名の利用者があり、景色も良く快適に仕事がはかどった、また利用したいなどの感謝の声をいただいている。

平和中央公園では、園内の除草が細部まで行き届き、草の成長が早い時期ではあるが適切な管理がなされている。破損した犬の粪注意の看板の設置や劣化した植物の看板の更新など細部まで管理が行き届いている。気温の上昇で枯れてしまった花壇も更新がなされ、花修景への注力が窺える。

【よこすか近代遺産ミュージアムティボティエ邸】

7月は、記録的な猛暑の中、昨年よりも多くの方の来館があった。横須賀港に珍しい船（外国の帆船）が寄港したチャンスを活かし、積極的な声掛け等を実施した結果として評価できる。また、ウォーターミストを設置し、来館者への配慮も速やかに実施できている。感染症もまた流行してきているので、留意しつつ、暑い中来館される方へ満足度の高い応対を継続してもらいたい。

- ・換気やフィジカルディスタンス、手指消毒など、基本的な感染対策を継続できている。
- ・館内の清潔保持に継続して努めている。
- ・施設の維持管理や警備面に関し、常に注意を払いながら一人ひとりのお客様に丁寧な対応を行っている。
- ・笑顔で接客、挨拶、声掛けができている。

【うみかぜ公園、海辺つり公園】

法令等を遵守し、誠実かつ積極的に業務を行っている。

また、業務日報や帳票類の作成、整理及び保管は適切に行われている。

定期清掃、設備の保守管理等は、計画のとおり実施されており、施設の日常清掃については、十分に行われている。

十分な人員配置のもと、適切な体制がとられている。また、適宜、施設内を巡回するなど適切に対処している。

行為許可申請受付・許可業務についても、適切に行われている。

海辺つり公園では、海洋に関わる団体と協力してダイバーによる海中清掃を行い、釣り場の環境を良くするための取組を積極的に行った。うみかぜ公園では、予想される夏の暑さに備えて、遊具が熱くなることへの注意喚起やミストシャワーを稼働させるなど、利用者の安全と快適性を維持するよう努めた。

以上より、一月を通して施設の管理運営状況は良好である。

	<p>【三笠公園、ヴェルニー公園、平和中央公園】</p> <p>各公園とも適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題無く行われている。また、利用者からの様々な意見・要望を適切に対応しており、利用者サービスの向上に努めている。</p> <p>三笠公園では、公園内における植栽管理が適切に行われている。また、前回の指摘事項についても対応がなされている。熱中症アラート発生時や南海トラフ地震臨時情報の発表を受けて園内での避難場所の掲示を増やすほか、連絡体制の再確認など園内の安全を最優先に考えた運営を迅速に行っていった。</p> <p>ヴェルニー公園では、除草、樹木剪定、落ち葉清掃などが行われ、園内の芝生や開花したバラの管理にきちんと手が届いていて、美観は維持されている。管理事務所前の看板や護岸フェンスポールなどの塗料がはがれている施設の塗装が行われた。各所、自動販売機の汚れの清掃を実施した。また全自动販売機に空き缶入れの設置が完了した。8月のボランティア活動は高気温のため、ボランティア参加者の健康を考え、実施予定だった3回全てを中止とした。今月、フランス海軍艦船が入港したこともあり、暑い日が続く中、多くの来園者で賑わった。</p> <p>平和中央公園では、園内の除草が細部まで行き届き、草の成長が早い時期ではあるが適切な管理がなされている。破損した犬のフン注意の看板の設置や劣化した植物の看板の更新など細部まで管理が行き届いている。気温の上昇で枯れてしまった花壇も更新がなされ、花修景への注力が窺える。</p> <p>【よこすか近代遺産ミュージアムティボティエ邸】</p> <p>酷暑が続いた1か月であったが、昨年比139%の来館者があった。ヴェルニー公園来園者への地道な声掛けと、各国艦船の相次ぐ入港のチャンスを捉えて活かすことができたといえ、評価できる。自主的に導入した製鉄所レンガの刻印スタンプも好評とのことで、今後の展開にも期待したい。</p> <p>また、台風通過や南海トラフ地震臨時情報の発令など、災害を意識した動きが必要な場面もあったが、安全確保を最優先にした判断ができていた。</p> <p>台風や長雨のシーズンに入るので、状況に合わせながら、お客様満足度が高い応対を継続してもらいたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・換気やフィジカルディスタンス、手指消毒など、基本的な感染対策を継続できている。 ・館内の清潔保持に継続して努めている。 ・施設の維持管理や警備面に関し、常に注意を払いながら
--	--

	<p>一人ひとりのお客様に丁寧な対応を行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・笑顔で接客、挨拶、声掛けができる。 <p>【うみかぜ公園、海辺つり公園】</p> <p>法令等を遵守し、誠実かつ積極的に業務を行っており、業務日報や帳票類についても適切に作成、整理及び保管がされている。また、計画を上回る人員を配置し、巡回及び清掃を適宜実施しており、お盆の期間中は毎日稼働したうみかぜ公園の流水設備については、期間の終了後はすぐに水盤及び貯水槽の高压洗浄を行い、良好な施設の維持管理に努めた。その他、夏の暑さを考慮して両公園でミストシャワーを稼働させたほか、海辺つり公園では日除けよしずを設置するなど、利用者の安全と快適性を維持するよう努めた。</p> <p>以上より、一月を通して施設の管理運営状況は良好である。</p>
9月	<p>【三笠公園、ヴェルニー公園、平和中央公園】</p> <p>各公園とも適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題無く行われている。また、利用者からの様々な意見・要望を適切に対応しており、利用者サービスの向上に努めている。</p> <p>三笠公園では、緑地管理、清掃とともに適切に行われている。イベント開催のため、障害となる植え込みの管理や、音楽噴水池の水抜きや床板洗浄などを行うなど利用者目線での管理ができている。大規模イベント開催にあたり、市内外から多くの利用者が訪れた。搬入出の車両の整理や注意喚起・イベントについての問合せの丁寧な対応などにより大きなトラブルもなく、各イベントは大盛況であった。各月のイベントの特性にあった施設運営ができている。</p> <p>ヴェルニー公園では、除草、樹木剪定、落ち葉清掃などが行われ、園内の芝生や開花したバラの管理にきちんと手が届いていて、美観は維持されている。各花壇において雑草処理について適宜に行われている。第3回バラ育て方講座を開催し13名の参加者があった。参加者は座学、実技の各1時間、夏の剪定、施肥、支柱立てについて楽しく学ぶことができた。また毎年好評のハロウィン飾りを管理事務所前に設置し、季節感を演出している。</p> <p>平和中央公園では、北入口の住宅側の法面の手入れが行われている。園遊具の下の除草や手洗い場の青ゴケの清掃など、公園施設の細部までの管理が行き届いており、園内の景観が保たれている。9月15日に開催された「Yokosuka Peace Project」では、主催者との調整やモニュメントの臨時照射などの対応がなされ、大きなトラブルなく終えることができた。昨年も自主事業で実施した「夏の星空観察会」では、今年も事前申し込みで満員なり、</p>

	<p>夏のイベントとして人気を博していることが窺える。</p> <p>【よこすか近代遺産ミュージアムティボティエ邸】</p> <p>残暑が続いた 1 か月であったが、昨年比で 203.1% の来館者があった。多くのバスツアー客で館内がにぎわう中、トラブルなく来館者に満足いただけており、評価できる。繁忙期にむけ、さらなる来館者増が見込まれるが、状況に応じ、安全な導線の確保をしつつ、お客様満足度の高い応対を継続してもらいたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本的な感染対策を継続できている。 ・ 館内の清潔保持に継続して努めている。 ・ 施設の維持管理や警備面に関し、常に注意を払いながら一人ひとりのお客様に丁寧な対応を行っている。 ・ 笑顔で接客、挨拶、声掛けができている。 <p>【うみかぜ公園、海辺つり公園】</p> <p>法令等を遵守し、誠実かつ積極的に業務を遂行するほか、業務日報や帳票類についても適切に作成、整理及び保管が行われている。また、施設の日常点検や清掃、植栽管理も適切に実施されており、施設の小破箇所についても適宜修繕を行っている。</p> <p>今月は自主事業として、うみかぜ公園ではマリンスポーツの普及や海の安全マナーの啓発などを目的とした「うみかぜカーニバル」を、海辺つり公園では「釣りアドバイザーによる釣りの指導」を実施するなど、公園の利用増進に努めた。</p> <p>以上より、一月を通して施設の管理運営状況は良好である。</p>
10 月	<p>【三笠公園、ヴェルニー公園、平和中央公園】</p> <p>各公園とも適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題無く行われている。また、利用者からの様々な意見・要望を適切に対応しており、利用者サービスの向上に努めている。</p> <p>三笠公園では、緑地管理、清掃とともに適切に行われている。タイルや遊具、ベンチの補修や落下防止のテープの貼りなおしを迅速に行うなど利用者の安全面に考慮した適切な管理ができている。大規模イベントが開催され、市内外から多くの利用者が訪れた。搬入出の車両の整理や注意喚起・イベントについての問合せの丁寧な対応などにより大きなトラブルもなく、各イベントは大盛況であった。各月のイベントの特性にあった施設運営ができてい</p>

る。

ヴェルニー公園では、除草、樹木剪定、落ち葉清掃などが行われ、園内の芝生や開花したバラの管理にきちんと手が届いていて、美観は維持されている。各花壇において雑草処理について適宜に行われている。園内では、秋のローズフェスタが開催された。音楽ステージ、フィールドビンゴなどが行われ予想を上回る来園者があった。また簪づくりのワークショップがイベント内で開催され、お子さん含め 2 日間で 18 名の参加があり参加者からとても楽しい企画だったと感謝の声をいただいた。

平和中央公園では、園内全体がしっかりと清掃されており、開国花火大会に合わせて除草を行う等、計画的な維持管理が行われている。また平和の軸の上部ライト周辺の清掃が行われており、普段目に入らない細部にまで管理が行き届いている。開国花火大会の日は来園者が 2,000 人を超えたが、園内の巡回を強化したことによって、大きなトラブルや混乱はなかった。自主事業として「秋の星空観察会」と「Sky Lantern とてまわしオルガンの調べ」を開催し、多くの方にご参加いただいた。

【よこすか近代遺産ミュージアムティボティエ邸】

10 月も昨年より来館者数が増え、開館からの累計来館者が 20 万人に到達した。公園のイベントと連携したローズデーも盛況に終えることができた。様々な方の来館がある中、難しい対応が迫られる場面もあったが、状況に応じて適切な対応ができるように行動に移している点は評価できる。対応は仕組みに落とし込んでスタッフに周知し、安心安全に努めてもらいたい。

- ・ 基本的な感染対策を継続できている。
- ・ 館内の清潔保持に継続して努めている。
- ・ 施設の維持管理や警備面に関し、常に注意を払いながら一人ひとりのお客様に丁寧な対応を行っている。
- ・ 笑顔で接客、挨拶、声掛けができている。

【うみかぜ公園、海辺つり公園】

法令等を遵守し、誠実かつ積極的に業務を実施しており、業務日報や帳票類の作成、整理及び保管、行為許可申請受付・許可業務についても適切に行われている。また、うみかぜ公園が観覧会場となった本市が共催する開国花火大会においても、運営に真摯に協力した。

今月は自主事業として、近隣の商業施設や漁業協同組合等の協力を得て親子で楽しめるイベントを開催し、うみかぜ公園ではボートの乗船会を行い、

	<p>マリンスポーツの振興に努めた。また、海辺つり公園では、護岸に常設されている固定式の梯子のほか、持ち運びができる吊下げ式の梯子を新たに配備し、緊急時に迅速な対応ができるよう努めている。</p> <p>以上より、一月を通して施設の管理運営状況は良好である。</p>
11月	<p>【三笠公園、ヴェルニー公園、平和中央公園】</p> <p>各公園とも適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題無く行われている。また、利用者からの様々な意見・要望を適切に対応しており、利用者サービスの向上に努めている。</p> <p>三笠公園では、緑地管理、清掃とともに適切に行われている。海沿い手すりの補修を迅速に行うなど利用者の安全面に考慮した適切な管理ができる。菖蒲田では適切な管理により、コイやトンボ、カモなどの生物が観察でき、利用者の憩いの場となっている。大規模イベントが開催され、市内外から多くの利用者が訪れた。搬入出の車両の整理や注意喚起・イベントについての問合せの丁寧な対応などにより大きなトラブルもなく、イベントは大盛況であった。各月のイベントの特性にあった施設運営ができている。</p> <p>ヴェルニー公園では、除草、樹木剪定、落ち葉清掃などが行われ、園内の芝生や開花したバラの管理にきちんと手が届いていて、美観は維持されている。各花壇において雑草処理について適宜に行われている。園内ではベンチの塗装を順次行われた。またトイレの日の企画に合わせトイレ内に写真を掲出した。第4回バラの育て方講座を開催した。講座に13名の参加があり、ご自宅でのバラの手入れについて相談・質問や意見交換が活発に行われた。またワーキングスペースに65名の利用があった。初めて利用する方も多く、また利用したいなど利用者からはとても快適だったという声をいただいている。</p> <p>平和中央公園では、枯草や落ち葉の清掃がこまめに実施されており、園内の景観が保たれている。植栽管理では近隣住宅に接した敷地や法面の手入れがしっかりと行われているほか、春に向けて花壇の整備が計画的に実施されている。天候不良が続き、延期となっていたハープ奏者による演奏会が開催されたほか、クリスマス特別企画としてフォトフレームとオーナメントづくりが開催された。</p> <p>【よこすか近代遺産ミュージアムティボティエ邸】</p> <p>11月も来館者数は好調に推移した。視察や学校等の団体利用に対しても柔軟に対応できており、評価できる。また、公園内の工事による導線変更で増えた通行客に向け、案内板の位置変更や、積極的な来館誘導などを自主的</p>

	<p>に実施しており、来館契機を創出することができている。</p> <p>来月はクリスマスのイベントがあるが、期待されている方もいらっしゃるので、トラブルのない、安心安全な運営を続けてもらいたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本的な感染対策を継続できている。 ・館内の清潔保持に継続して努めている。 ・施設の維持管理や警備面に関し、常に注意を払いながら一人ひとりのお客様に丁寧な対応を行っている。 ・笑顔で接客、挨拶、声掛けができている。 <p>【うみかぜ公園、海辺つり公園】</p> <p>設備の保守管理等は計画のとおり実施されており、施設の日常清掃や植栽管理についても十分に行われ、美観を保っている。また、指定管理者で実施可能な修繕は、積極的に自社で実施しており、効率的な維持管理が行われている。</p> <p>今月は、うみかぜ公園では来園者が比較的少ない冬季の企画として、飼い犬と一緒にバーベキュー・デイキャンプを楽しむことができる用品レンタル等の自主事業を開始した。また、海辺つり公園では、近隣の幼稚園に通う子供達を招待してチューリップの球根の植付け体験会を実施したほか、小中学校の校外学習に協力するなど、地域との連携強化に努めた。</p> <p>以上より、一月を通して施設の管理運営状況は良好である。</p>
12月	<p>【三笠公園、ヴェルニー公園、平和中央公園】</p> <p>各公園とも適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題無く行われている。また、利用者からの様々な意見・要望を適切に対応しており、利用者サービスの向上に努めている。</p> <p>三笠公園では、緑地管理、清掃とともに適切に行われている。園内のフェンスやベンチの修繕が速やかに行われており、公園利用者の安全のために適切に施設の管理ができている。また、園内での選定作業で発生した間伐材（クスノキ）での匂い袋の作成や、伐採したコキアでほうきを作成するなど、資源の再利用を積極的に行っている。円形噴水池前には日付入り看板や落ち葉アートのフォトスポットを設置し、クリスマス期間中は夜間のライトアップで来園者をもてなすなど、季節に合った適切な施設運営ができている。</p> <p>ヴェルニー公園では、除草、樹木剪定、落ち葉清掃などが行われ、園内の芝生や開花したバラの管理にきちんと手が届いていて、美観は維持されている。各花壇において雑草処理について適宜に行われている。パーゴラのベン</p>

チテーブル、いこいの広場設置のベンチの塗装を行った。またトイレの緊急ブザーについて、スケートボード禁止などの来園者向けの掲示物を園内に設置した。スカイランタンを使用した「空飛ぶスカイツリー」企画を実施し、クリスマスマードを盛り上げ、来園者も写真撮影を行うなど多くの方に喜んでいただけた。

平和中央公園では、法面や園路脇の除草作業が実施され、桜の木の胴吹きの剪定も行われており、きめ細かい管理がなされている。プランターへの花の植替えが行われ、花修景の更新がなされている。先月に引き続き、クリスマスのフォトフレームとオーナメントづくりが開催されたほか、冬の星空観察会でも多くの方にご参加いただいた。平和モニュメントの不具合についても、定期的なモニタリングが続けられている。

【よこすか近代遺産ミュージアムティボティエ邸】

12月も来館者数は好調に推移した。園内工事による導線変更の影響も大きいと思われるが、そのチャンスを活かし、看板の位置や声掛けなど工夫して実施できている。

また、クリスマスフランスデーのイベントチラシも、近隣施設へ積極的に配布するなど、来館契機を最大化するための動きが取れており、評価できる。

カウントダウンイベントでは、タイトなスケジュールの中、24時30分までの大幅な開館時間延長を初めて実施、延長時間には多くの来館者が訪れたが、トラブルなく終えることができていた。臨機応変な対応の成果として評価できる。

- ・基本的な感染対策を継続できている。
- ・館内の清潔保持に継続して努めている。
- ・施設の維持管理や警備面に関し、常に注意を払いながら一人ひとりのお客様に丁寧な対応を行っている。
- ・笑顔で接客、挨拶、声掛けができている。

【うみかぜ公園、海辺つり公園】

法令等を遵守し、誠実かつ積極的に業務に当たっており、業務日報や帳票類の作成、整理及び保管も適切に行われている。また、日常清掃、設備の保守管理も計画のとおり実施されており、施設の小破箇所についても迅速かつ適切に修繕されている。

施設の運営について、うみかぜ公園では12月8日に、さまざまな角度からごみゼロを意識させるSDGs啓発の自主事業イベント「うみかぜ Gomi

	<p>0（ゴミゼロ）パーク」と、本市が後援する「よこすか港の朝市」とが同時に開催され、公園に活気をもたらした。その他、公園入口の樹木のライトアップや海辺つり公園でのキッチンカーの出店開始など、公園の利用増進や利用者の利便性向上に努めた。</p> <p>以上より、一月を通して施設の管理運営状況は良好である。</p>
1月	
2月	
3月	