

# 猿島公園

## 指定管理者選考 プレゼンテーション資料



**パークコミュニティよこすか**

一般財団法人シティサポートよこすか  
株式会社トライアングル  
横須賀緑化造園協同組合

「猿島+5公園」を面としてとらえ、  
地域とともに【観光による経済活性】と  
【災害に強い街】を推進



# パークコミュニティよこすか

一般財団法人  
シティサポートよこすか

株式会社トライアングル

横須賀緑化造園協同組合

## スポーツ・文化芸術

株式会社DeNA川崎  
ブレイブサンダース

一般社団法人F・  
マリノススポーツクラブ

スポーツ学舎  
BAO

一般社団法人よこすかの  
音楽家を支援する会

株式会社ラントリップ

## メディア

神奈川新聞社

株式会社ジェイコム  
湘南・神奈川

株式会社  
タウンニュース社

横須賀エフエム  
放送株式会社

## 学校法人・教育事業

学校法人湘南学院  
湘南学院高等学校

学校法人三浦学苑  
三浦学苑高等学校

学校法人横須賀学院  
横須賀学院高等学校

学校法人緑ヶ丘学院  
緑ヶ丘女子高等学校

一般社団法人  
ウィルドア

## 観光・旅行・環境整備

京急サービス株式会社

株式会社  
JTB横須賀支店

株式会社  
観音崎京急ホテル

よこすか  
ポートマーケット

公益財団法人  
神奈川県公園協会

サカタのタネグリーン  
サービス株式会社

特定非営利活動法人  
グリーンクラブ

# 一般財団法人シティサポートよこすか



年間1億円余を今後32年間、地域に還元

## CSYスポーツ・文化振興事業 ～横須賀から世界へ はばたけ子どもたち～



ケンブリッジ飛鳥選手走り方教室

令和元年10月20日開催



記念艦三笠コンサート

令和2年1月19日開催



ウインドサーフィン体験会

令和3年7月14日・15日開催

# 株式会社トライアングル



「地域」と共に「人」の力で「未来」を築く

「猿島」 「YOKOSUKA軍港めぐり」を  
起点とした観光開発



# 横須賀緑化造園協同組合

緑の環境整備・維持管理をとおして  
人の暮らしを豊かに

緑の創出と環境に配慮した組合として  
活動しています



太田和つつじの丘



しょうぶ園



光の丘水辺公園

「猿島+5公園」を面としてとらえ、  
地域とともに【観光による経済活性】と  
【災害に強い街】を推進



平成7（1995）年  
猿島航路就航



平成8（1996）年  
猿島海水浴場・海の家管理運営受託  
猿島バーベキュー事業開始



平成13（2001）年  
猿島公園施設管理業務受託

25年以上の猿島との関わり、ノウハウの蓄積



## 関連する法令の理解と遵守

- 法令・条例への迅速な対応
- コンプライアンスの徹底
- 第三者によるチェック
- 適切な文書管理

## 個人情報保護と情報公開

- 書類、PC等のセキュリティ対策
- 個人情報流出時の危機対応
- 情報公開への適正な対応

法令・条例にのっとり適正な業務遂行

過去26年におよぶ  
猿島公園管理のノウハウを活用

安全・安心な施設環境を提供

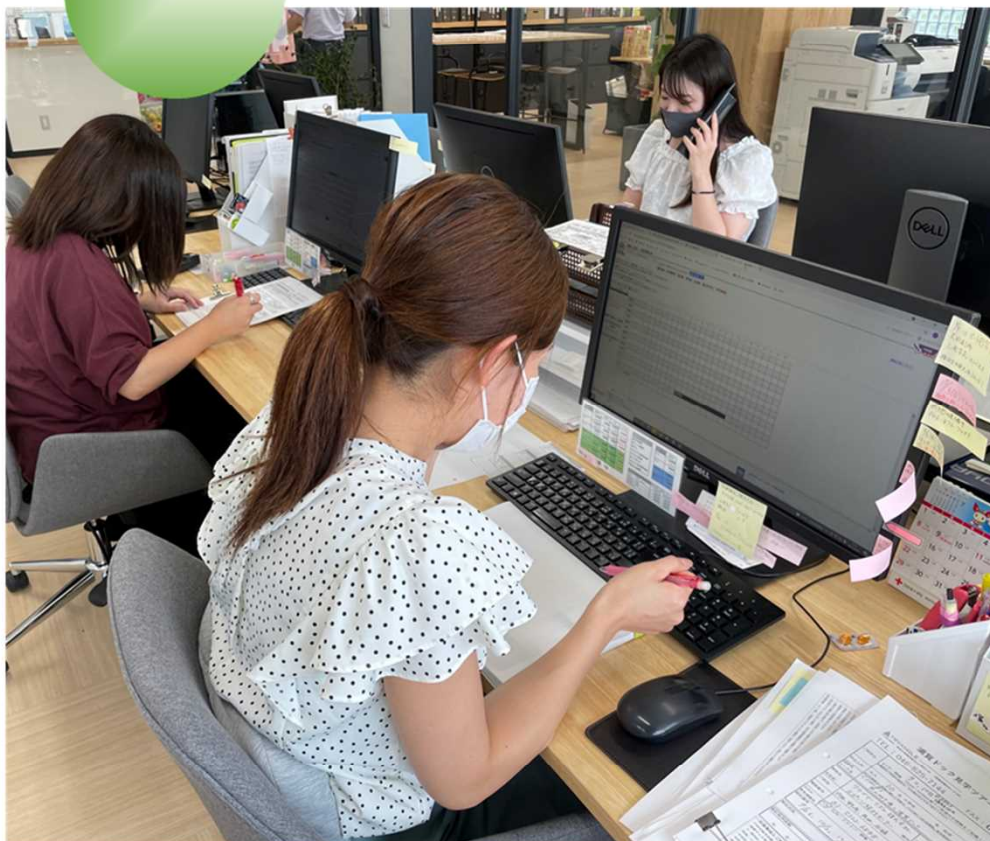
適正な点検、予防保全、修繕  
環境への配慮

公の視点に立った管理運営

平等な利用の確保  
厳格な外部委託業者管理

安全・快適・便利な環境を構築

## 「横須賀パークコールセンター」(仮称)の開設



- ・ 猿島についての問い合わせ
  - ・ 周辺の観光案内
  - ・ 各種クレーム対応
  - ・ 猿島バーベキュー、大型バス駐車場などの予約・管理
  - ・ 旅行会社、各種団体の予約受付・管理
- 猿島+5公園の利用者対応の最前線に

個人・法人のニーズに  
「パークコンシェルジュ」(仮称)が**365日**対応

## 新型コロナウイルス感染症対策

情報の把握、伝達、提供  
 利用者およびスタッフの意識啓発  
 消毒、飛散防止など感染防止環境の整備



神奈川県  
 LINE ココから!

### LINEコロナお知らせシステム

新型コロナウイルスへの感染が強く疑われるときに保健所からお知らせします。

神奈川県 LINE 公式アカウント登録からお知らせまでの流れ

QRコードをスマホで読み込み、"県"のLINE公式アカウントに登録

QRコードから登録

メッセージの案内にしたがい登録所へご連絡をお願いします

システムからのお知らせ

濃厚接触の疑いがある場合 → メッセージが届きます

本システムを利用するに当たり、神奈川県は、あなたの署名のされた通知書（送達書、送達記録等を含む）を制作し、通知情報の通知、届出届の提出等の公益増進のために利用します。取得した情報は、新型コロナウイルスの感染防止、減やりに利用します。なお、情報は開示される。住所、電話番号は開示しません。また、スマホのGPS位置情報を取得することもあります。

神奈川県

当事業所は、**感染症対策**として以下のことに取り組んでいます

- 混雑時入場制限
- 座席間隔確保
- アトラクション等人数制限
- レジ等仕切り設置
- マスク等着用
- 手洗・手指消毒
- 発熱時等入場制限
- 遊具等消毒
- 客席、設備等消毒
- 十分な換気
- 支払時キャッシュレスまたはコイントレイ使用

事業所名 株式会社トライアングル  
 YOKOSUKA軍港めぐり / 無人島・猿島

業種： テーマパーク等  
 住所： 横浜市中区岡町27-16  
 電話番号： 0465257144  
 担当名： 藤野浩章  
 発行日： 令和2年6月16日

LINEコロナお知らせシステム

登録はこちら



## 行政と一体の迅速な対応

## 障害者雇用、男女共同参画の取り組み

### 障害者の法定雇用率

- シティサポート 3.16%
- トライアングル 3.4%
- 法定雇用率2.3%を達成

### 女性スタッフの雇用

- シティサポート 297名中26名 (8.8%)
- トライアングル 106名中57名 (53.8%)
- 造園組合 20名中2名 (10.0%)



→事業計画書P67

## 多様性を受け入れる スタッフの意識醸成

男女共同参画、LGBTQ、  
障害者に対する理解を深める  
研修

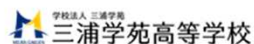


# 利用者の多様性を意識した運営

## 「つづく みんなの猿島プロジェクト」

SDGsの目標達成に向けた猿島の環境保全について、市内外12の企業・団体と協働

「環境」と「観光」を両立させ、「学び」によって理解を進めていく



猿島だけでなく5つの公園でも環境保全と観光活性を推進



# 地域とともに環境・SDGsを意識した運営

## 地元教育機関との連携 三浦学苑高校「COSMOS」 職業体験の受け入れ



## 地域の若手人材と協働

地元の高校生、大学生、若手社会人がさまざまなテーマで「解決策」を探る「よこすかラボ」

### 【第1期】トライアングルラボ

- 令和3年5月6日～6月24日（全4回）  
「猿島エコステーション」の内装を考える！



### 【第2期】猿島ラボ

- 令和3年7月27日～8月30日（全12回）  
「地産地消と環境を考えた、猿島ならではの新しいBBQスタイル」を考える！



# 地域の若い人材の「学び」の島

「市民割」(猿島航路半額)を通年実施  
累計5,000人以上が乗船

## 地域活動への積極的な貢献

- よこすか安全・安心パトロール
- 次亜塩素酸水の配布
- ソメイヨシノの記念植樹
- 地域清掃ボランティア
- 「みどりの愛護のつどい」での花苗提供



横須賀市民は乗船料半額

50% OFF  
よこすか市民割

くわしくは窓口にお問い合わせください  
TRYANGLE

管理だけでなく「地域の中の公園」を意識



## 代表企業による公益事業 「CSYスポーツ・文化振興事業」等を展開



令和元年10月20日開催



令和2年8月29日開催



令和2年1月19日開催

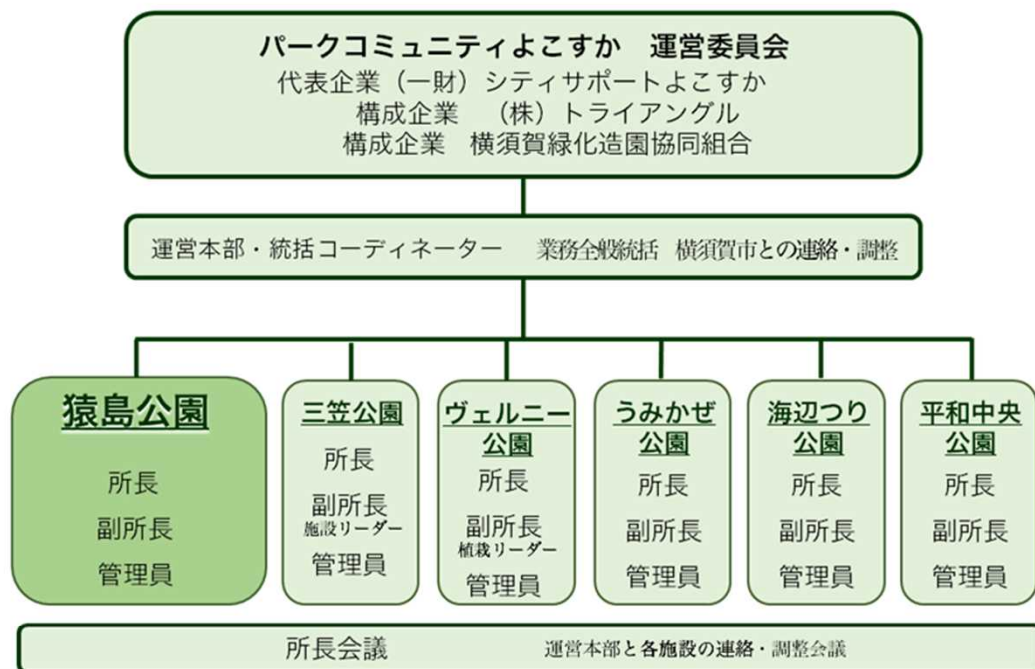
年間1億円余を今後32年間、地域に還元



## 適正な人材の確保と配置

## 研修等を通じた人材育成

猿島+5公園 運営管理組織図



各公園を一元的に管理し、人材を育成

## 史跡について「深く知る」

史跡保存ガイドラインの作成  
(一般/ガイド/イベント 向け)  
史跡についての啓発内容の統一化



## 魅力や価値を「直接伝える」

ガイドツアーの充実  
ガイド団体の合同研修

## 魅力や価値を「発信する」

独自ドメインでの新Webサイト立ち上げ  
SNSほか各種ツールの活用  
効果的なメディア対応  
「ルートミュージアム」のサテライトスポットとしてのPR



# 史跡の価値を語り、さまざまなメディアで発信

## 「つづく みんなの猿島プロジェクト」の推進

SDGsをもとにした“2030年のあるべき姿”を「猿島未来宣言2030」で設定  
 「観光」と「環境」を「学び」でつなげる  
 取り組み



項目名	2030年に実現したい姿の像	実現に向けたプロジェクト案
自然環境	自然環境が保全され、自然環境が活用されている。	自然環境の保全と活用に関する取り組み
文化・観光	観光客が自然環境を学び、自然環境を愛するようになる。	自然環境に関する観光資源の活用と発信
教育	子どもたちが自然環境を学び、自然環境を愛するようになる。	自然環境に関する教育プログラムの開発と実施
地域	地域住民が自然環境を学び、自然環境を愛するようになる。	自然環境に関する地域住民の啓発と参加
経済	自然環境を活用した観光業が盛んになり、地域経済が活性化される。	自然環境を活用した観光業の振興と支援
社会	自然環境を愛する社会が形成され、自然環境が大切にされる。	自然環境に関する社会全体の意識向上
国際	自然環境に関する国際的な交流が盛んになり、国際的な協力が進む。	自然環境に関する国際的な交流の促進
その他	自然環境に関する様々な取り組みが実施され、自然環境が大切にされる。	自然環境に関する様々な取り組みの実施



## 「猿島エコステーション」の建設



## 猿島の環境を守る取り組み

海洋プラスチック問題への対応  
 定期的なビーチクリーン  
 環境を守らない事業、イベントは行わないという一貫した姿勢

# 市民、利用者等も巻き込んで“守る”取り組み

## バーベキュー事業

猿島の魅力が分かり、横須賀の「食」を楽しみ、環境にも優しいバーベキュー



## マリッジの積極的な実施

猿島海水浴場  
多彩なマリッジの実施

## 夜間・早朝の活用



「非日常」の体験を積極的に開発・提供

## 猿島ガイドツアーの拡充

利用者に分かりやすいコース設定  
2団体共同でのガイド運営を検討

## 多彩な集客イベント



90分  
コース

猿島公園専門ガイド  
協会

島内をじっくりと探究したい人向け。豊富な専門的知識を持つガイドが島内の史跡エリアを案内する。「弾薬庫」の中も案内

60分  
コース

猿島公園専門ガイド  
協会  
+  
TBN

島内の主要箇所を効率的にめぐり、なおかつ「弾薬庫」も見学して1周したい人向け。弾薬庫の案内は猿島公園専門ガイド協会が担当

30分  
コース

TBN

島内を短時間で効率よく見学したい人向け。初心者にもわかりやすい、エンタメ要素も加えた案内。史跡エリアのみならず島内を1周



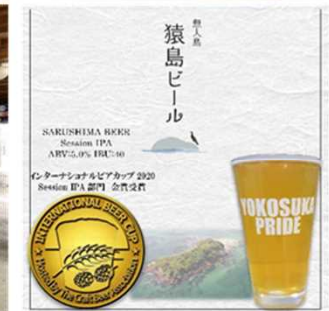
## 「非日常」の体験を積極的に開発・提供

## 猿島オーシャンズキッチン

横須賀ならではの「食」を提供  
環境に配慮した素材、容器の使用



## 「10,000メートルプロムナード」 との連動

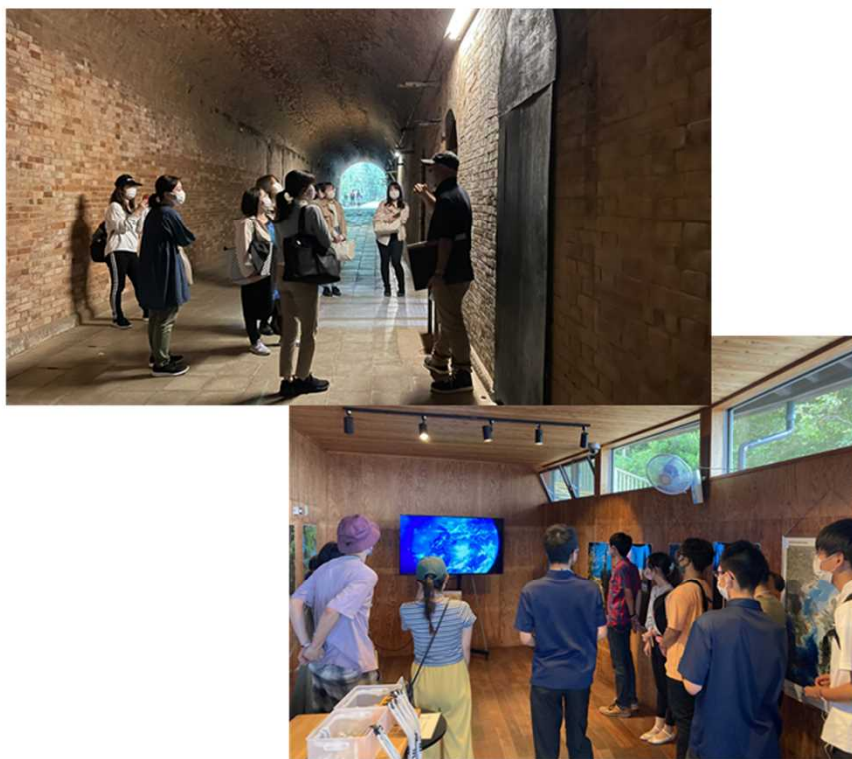


観光客の“来島動機”を途切れることなく提供



## ガイド団体との協働

ガイドツアーの共同運営  
連絡・交流ミーティング  
合同研修



## 市内学校の受け入れ強化

三浦学苑高校、一般社団法人ウィ  
ルドア、JTB横須賀支店と共同開  
発の「探究」プログラム  
“SDGs動画チャレンジ”



来島者の「学び」を促進するプログラムの充実

## 近隣施設との連携

「よこすかポートマーケット」と  
幅広い連携

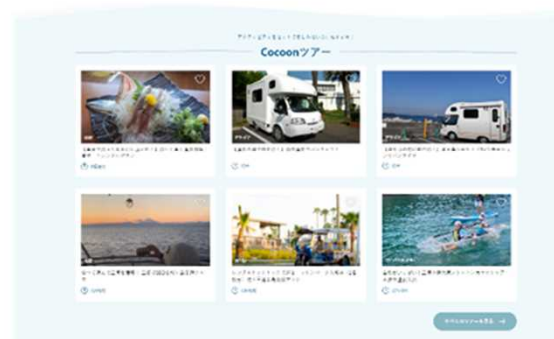


運営事業者代表企業  
いちご（株）からの熱い関心表明

「ホテルニューポートヨコスカ」  
などの宿泊施設と連携



## 京急電鉄との 「三浦Cocoon」 共同開発と集客PR



# 近隣施設との集客連携と効果的なPR

## 危険個所の察知、 安全・安心の確保

緊急対応マニュアル  
津波避難マップ



## 日常の安全管理と啓発



## 多客期の対応

厳密な人数カウントで  
リアルタイムに状況把握



# 今までのノウハウを日々更新

## 災害、事故への対応



## けが人等傷病者発生時の対応

	内容	対応
令和3年5月	崖から滑落し数ヶ所骨折	臨時便で救急隊が渡島
令和2年7月	オイモノ鼻の階段から転倒、頭部外傷	臨時便で搬送し、救急隊に引き継ぐ
令和元年7月	泥酔者発生	臨時便で搬送し、救急隊に引き継ぐ
令和元年8月	意識消失者発生	臨時便で搬送し、救急隊に引き継ぐ
令和元年8月	泥酔者発生	臨時便で搬送し、救急隊に引き継ぐ

## 船舶運航と連動した機動的な対応

## 災害、事故への備え

消防当局をはじめ、各機関と連携して定期的な訓練を実施

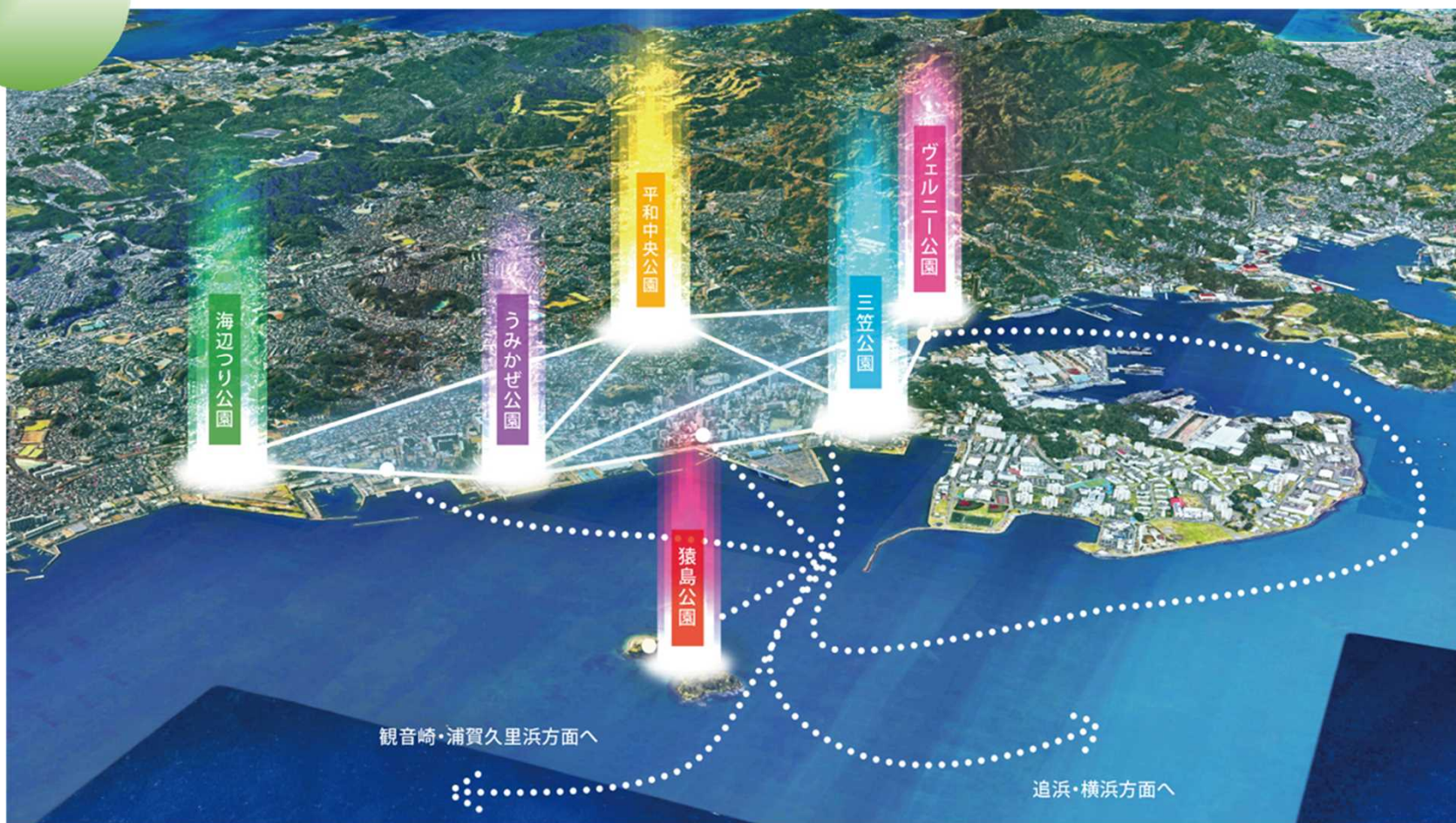


## 大規模津波訓練への参加



さまざまな事態を想定した訓練の実施

「猿島」をハブ港とした海上輸送と「面」の防災体制



「面」のメリットを活かした防災

## 地域の「若手防災リーダー」 育成ワークショップ

大規模災害発生時に「防災の知識を持った若手」活躍するために、  
平時からリーダーを育成



## 地域住民を対象とした 「防災ワークショップ」の開催

アウトドアを体験し、楽しみながら  
防災を学ぶ

### ■防災アドバイザー

寒川 一 氏



アウトドアライフアドバイザーとして、  
アウトドアでのガイド・指導はもちろん、  
メーカーのアドバイザー活動や、テレ  
ビ・ラジオ・雑誌といったメディア出演  
など、幅広く活躍中。とくに北欧のアウト  
ドアカルチャーに詳しい。主な著書  
「たのしく防災! はじめてのキャンプ  
(NHK趣味どきっ!)」(NHK出版)  
「アウトドアテクニク図鑑」(池田書  
店)「キャンプ×防災のプロが教える新  
時代の防災術: アウトドアのスキルと道  
具で家族と仲間を守る!」(学研プラ  
ス)など

# 地域住民が「防災を学ぶ」場の提供

## 指定管理料の提案額

238,600千円

市民サービスの還元  
公益事業、自主事業の実施



収益の一部を地域住民の暮らしの向上のために還元



「環境」と「観光」を両立し  
史跡や魅力を伝え、「学び」の島へ

過去のノウハウを活かし  
猿島+5つの公園を【面】としてとらえ  
「観光」「防災」の拠点に

---

ご清聴ありがとうございました