

令和6年9月30日

公園水泳プール

指定管理者応募プレゼンテーション資料

よこすかパークプールパートナーズ

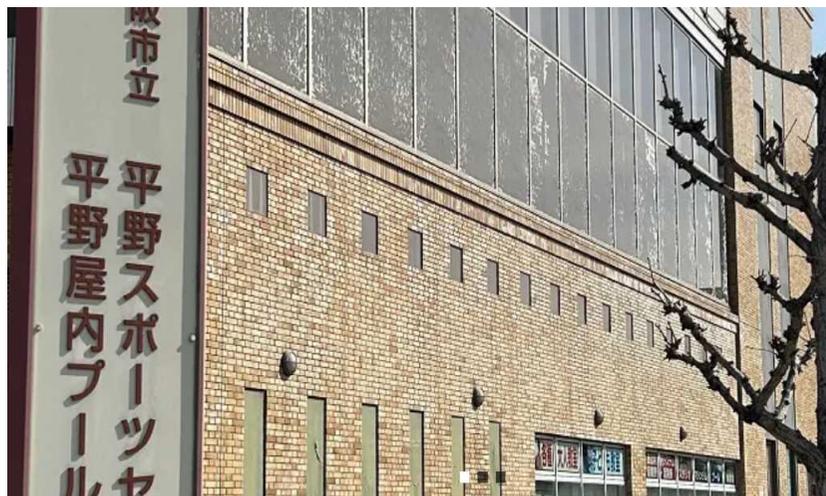
会社概要

新生ビルテクノ

文化教育施設やスポーツ施設など
官庁・民間問わない管理

林水泳教室

直営スポーツクラブを展開しながら、
官民間わず受託施設を運営



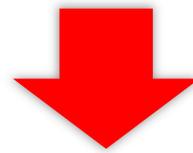
大阪市平野スポーツセンター
屋内プール



茅ヶ崎市営プール
とのプー(殿山プール)

同種施設の指定管理実績

会社名	実績
新生ビルテクノ	他都市のプールを19年管理した実績
林水泳教室	県内屋外プールを5年間管理運営



よこすかパークプールパートナーズ

代表企業の新生ビルテクノは
平成27年から当施設の指定管理者

施設管理

【管理運営方針】



施設管理

～ 安全な施設維持管理 ① ～

維持管理計画(年次・月次)の策定

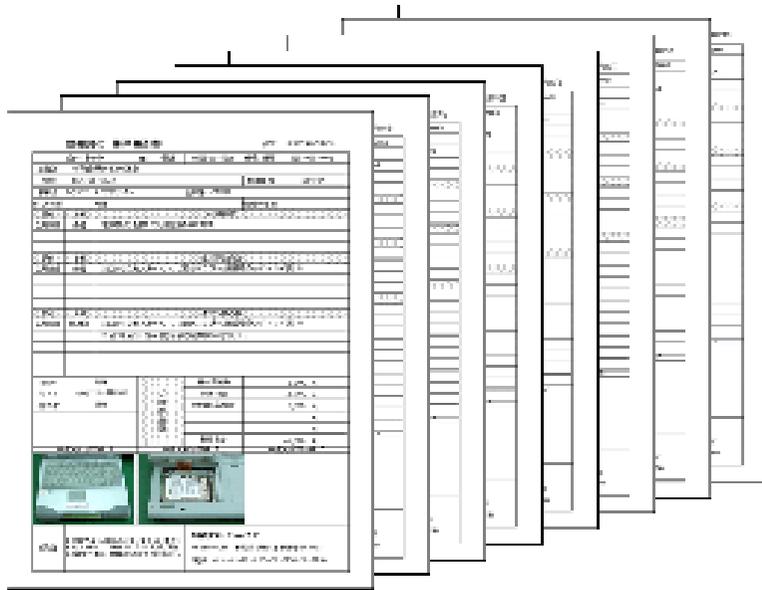
■横須賀市公園水泳プール年間スケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	←維持管理期間→	←開場準備期間→		←プール開場期間→		←閉場準備→	←維持管理期間→					
プ ー ル 管 理 運 営	●施設巡回	●施設巡回	●機械設備点検	●水質検査	●水質検査		●施設巡回	●施設巡回	●施設巡回	●施設巡回	●施設巡回	●施設巡回
		●樹木剪定	●管理棟清掃		●馬堀フェスティバル							
		●安全祈願祭			●管理棟清掃							
		●必要備品発注	●プールサイド清掃		●プールサイド清掃							
		●職員採用 → → → → → → →										
		●責任者研修	●初期研修	●初期研修								
		●採用時研修 → → → →										
		●プール水抜き										
		●プール層清掃										
		●プール注水										

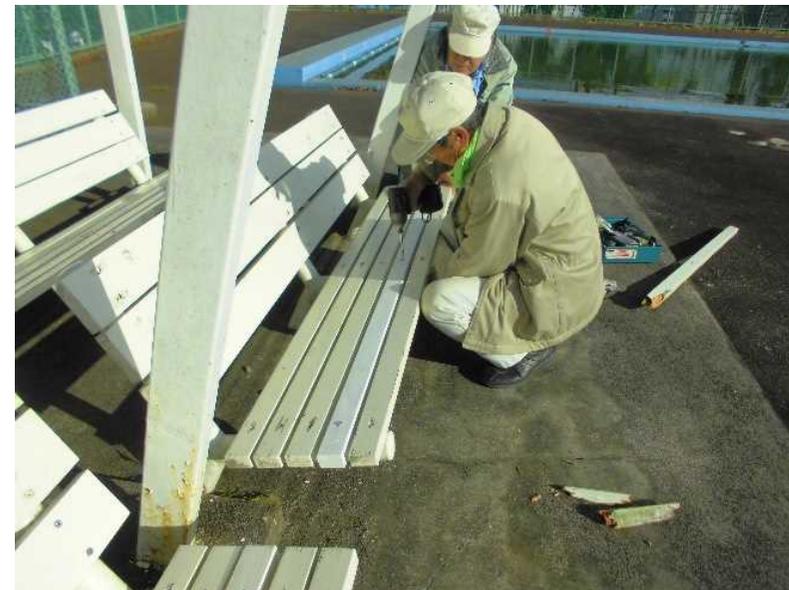
施設管理

～ 安全な施設維持管理 ② ～

修繕・メンテナンス履歴の作成



【修繕・メンテナンス履歴書】



【直営による修繕作業】

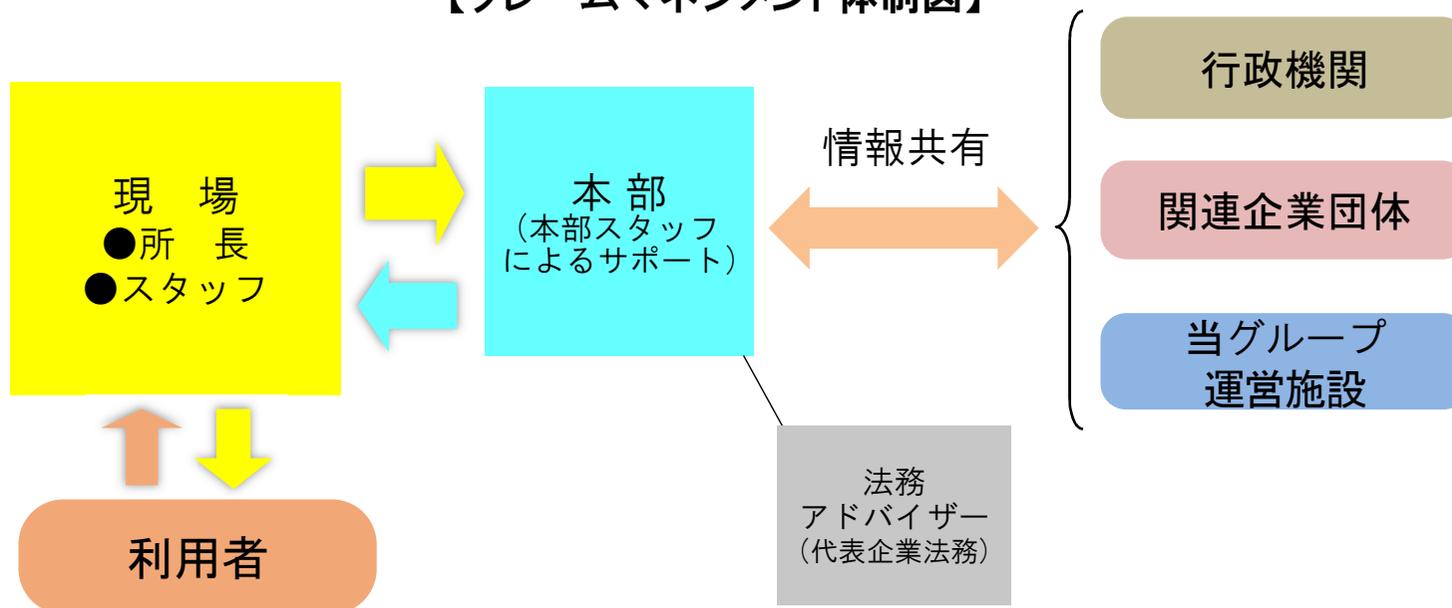
利用者への配慮

【クレーム・トラブルへの対応】

●基本方針

- ①責任の明確化
- ②情報の一元化と共有
- ③根本的な対策の検討と実施

【クレームマネジメント体制図】



リスクへの対応

- 緊急時体制の確立
- 防災訓練の実施
- 津波ハザードマップの掲示



【津波ハザードマップ】

(大津地区)

安全の確保及び緊急時の対応

ヒヤリハット事例・全国の事故情報等の収集

同種施設の事故について情報収集



仕様書等の再確認

事故の未然防止

チラシの配布や声かけ



熱中症やけがの防止

地域貢献

市内中小企業への積極的な発注

地元産業の振興

地域経済の発展

指定管理者としての使命

市内で調達できるものは**市内業者へ発注**

地域貢献

地元人材の雇用

代表企業全職員の**8%**が
横須賀市在住者
(市内在住者 267名 / 3,344名)

高齢者の雇用

職員の**37%**が65歳以上の高齢者
(高齢者 99名 / 267名)

人員体制

必要人員の確保、配置計画

- 各施設の規模・利用状況などの特性に応じて、スタッフの人数を決定
- 労働基準法に定められた休憩時間を確保するための人員を配置
- 夏休み・お盆・平日・土日等、利用状況に応じた管理要員を配置
- シーズンオフは、場内の安全・防犯確認の定期巡回を実施(1回/月以上)

人員体制

人材育成計画

【接客研修】



【普通救命講習】



スタッフの業務内容、経験年数に応じたきめの細かい研修の実施
外部研修への積極的な参加

安全の確保及び緊急時の対応

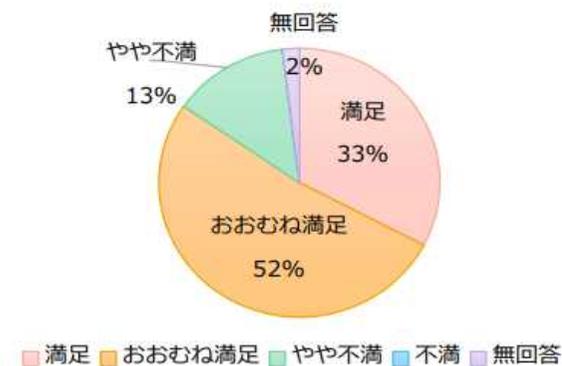
基本的な考え方



安全はすべてに優先する

【安全で安心な施設の運営】

- 適切な監視員配置
- 定期的な水質検査
- 施設設備清掃の徹底
- 救助や応急手当資格の取得
- 熱中症対策
- 組織的な対応



【馬堀海岸公園水泳プール清掃満足度】



安全の確保及び緊急時の対応

管理運営開始以来 → 救急対応件数「0件」

- 事故の発生に備える事前準備
- 事故発生時と事故後の復旧体制
- 駐車場の事故防止対策（馬堀海岸公園）



【救命講習風景】



【交通誘導員の配置】
※混雑時のみ

魅力的な事業の提案

利用者の利便性の向上

- フードサービス
(キッチンカー) の充実
- 自動販売機の増設
- レンタルサービスの拡充



魅力的な事業の提案

多様な自主事業

- 着衣水泳教室の開催
- プールサイド等を活用した
各種イベント



【馬堀フェスティバル風景】



【着衣水泳教室風景】

魅力的な事業の提案

馬堀公園水泳プールにおけるシーズンオフの有効活用

- 地産地消販売会
- 駐車場貸出事業
- ウィンドサーフィン体験会



【bmx風景（イメージ）】



【地産地消販売会風景】



【ウィンドサーフィン体験風景】

ニーズに合った利用者への対応

利用しやすい環境の整備

- 理解しやすい施設の案内表示
- 利用しやすいサポートを提供
- ビニールプールの設置



【ピクトグラム】



【耳マーク】



【指さしボード】



【幼児用プール】

ご清聴ありがとうございました。

よこすかパークプールパートナーズ