

令和6年度 指定管理施設の管理運営に関する月次評価について

施設所管課名：建設部公園管理課

1 施設概要

施設名称	公園水泳プール
指定管理者名	C S Y ・ 新生ビルテクノ 共同事業体
指定期間	平成31年4月1日～令和7年3月31日（6年間）

2 月次評価

評価月	評価
4月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題なく行われている。馬堀海岸公園水泳プールにおける漏水調査など、市の指示に迅速に対応している。引き続き、供用期間に向けて計画的な施設管理に努められたい。
5月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題なく行われている。また、プール営業に向けて清掃や保守点検などが計画的に進められている。 馬堀海岸公園水泳プールにおいて、移動販売車がプールサイドに入場可能となるよう通路の修繕を実施しており、サービス向上に向けた積極的な取り組みとして評価できる。 その他、関係団体と調整を図るなど、良好な運営状況である。
6月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題なく行われている。また、プール営業に向けてプールサイド周囲の除草や施設の修繕等などが計画的に進められている。 警察による水難災害救助訓練が湘南鷹取5丁目第2公園水泳プールで実施されたが、関係者と綿密な調整を行うなど、問題なく対応された。
7月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題なく行われている。また、施設の破損箇所を発見次第、迅速に立入禁止措置を行い、修繕を計画的に行っている。例年に比べ、気温の上昇が著しいが、水温管理等についても、問題なく管理されていた。 施設運営においては、キッチンカーをプールサイドに出店し、利用者のニーズに合わせた事業展開が行われた。 酷暑により熱中症の危険性が高まっていることを踏まえ、利用者に声掛けを行うなど、柔軟な運営に努めている。熱中症対策について、ネックリングな

	どの対策グッズ販売やパラソルの有料貸出を行っているが、誰もが利用できる日よけなどは利用者数に対して不足しているため、ノウハウを活かした更なる提案に期待したい。
8 月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分かつ問題なく行われている。 供用期間中に発生した機器の不具合に対し、迅速に復旧対応を行っており、十分な管理であるといえる。また、害獣が現れた際には、担当部と調整のうえ罠を設置し、捕獲するなど、状況に応じた早急な対応がみられた。そのほか、水温管理等についても、水温上昇に合わせた柔軟な管理がされている。 施設運営においては、台風の影響により、施設休止を余儀なくされた日もあったが、市へ綿密に連絡し、十分に調整が図られていた。 前月に引き続き、キッチンカーの出店やプール遊具の供用などを積極的に実施し、利用者満足度を高める意識が窺える。
9 月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分に行われている。ただし、馬堀海岸公園の植栽については、隣地に越境するほど繁茂しており、積極的に対応されたい。そのほか、給水停止等各設備の処理対応は順次問題なく行われていた。 一部のキッチンカー出店者と意見の衝突があったが、誠意をもって対応されていた。今後、関係者との調整事項については、より一層の丁寧な対応を心がけるようにされたい。
10 月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分に行われている。施設の漏水に対し、積極的に調査を行うなど、可能な限り課題解決に努めている。今年度の営業をもって廃止となる施設に備品等が残置されているため、早期に対応されたい。 そのほか、中学校駅伝競走大会の開催に伴い、馬堀海岸公園水泳プール及び駐車場を使用することとなったが、関係者と調整を図り、円滑に行事を進行することができるよう十分な協力がなされていた。
11 月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分に行われている。 馬堀海岸公園水泳プール周囲の植栽帯について、樹木やツル類等が著しく繁茂していたが、十分に剪定及び除去が行われた。これらすべてを外部委託せず、一部業務を内製化し、費用の削減に努めていることは評価できる。ただし、繁茂状態になった原因として、日常管理の不足が挙げられるため、今後は継続的に管理されたい。 イベントや地元町内会の消防訓練などの開催に合わせて、駐車場の案内等を

	適宜整備していた。事前の調整が十分に図られており、過去の実績や経験が活かされている。
12 月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分に行われている。 前月に引き続き、馬堀海岸公園水泳プール周囲の植栽帯について、樹木やツル類等の剪定及び除去が行われた。今後も継続した対応に期待したい。 廃止施設等において、物品が残置されている箇所があるため、迅速に整理整頓されたい。
1 月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分に行われている。 廃止施設における設備の整頓や手続きが滞りなく進められている。他の施設においても、次年度の営業に向け、修繕が行われた。引き続き、オフシーズンを活かして施設や設備の補修に取り組むことを期待する。
2 月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分に行われている。 馬堀海岸公園水泳プールにおいて、通水試験を行うにあたり、給水や減水量の確認など、市の指示に迅速に応じ、適切な対応が行われた。イレギュラー対応にも協力的であり、また、その対応が十分であったことは評価できる。
3 月	適切に業務を遂行しており、市への報告や連絡についても十分に行われている。 馬堀海岸公園水泳プールにおいて、プール槽改修工事後の水位確認など、市の指示に迅速に応じ、適切な対応が行われた。備品等の保管・撤去についても適切な対応が行われたが、未だ物品が残置されている箇所があるため、迅速に対応されたい。