

フェリー就航に伴う横須賀市の企業立地等に及ぼす  
効果と課題に関する調査委託

報告書

【概要版】

令和3年3月

株式会社浜銀総合研究所

# 目 次

1. 本調査の概要.....	1
(1) 本調査の目的.....	1
(2) 本調査の実施概要.....	1
2. わが国のフェリー事業を巡る社会的背景の整理.....	2
(1) 陸上輸送の労働力不足や働き方改革.....	2
(2) モーダルシフトによる環境負荷軽減.....	2
(3) 災害時の物流における海上輸送の再評価.....	2
3. 横須賀市の現状の整理.....	3
(1) 横須賀市の人口.....	3
(2) 横須賀市の産業の現状.....	3
① 統計資料に基づく横須賀市の産業の現状.....	3
② 横須賀市内の主要な産業拠点.....	3
③ 横須賀市の港湾の利用状況等.....	3
4. 横須賀市の将来像における港湾・フェリーの位置付けの整理.....	3
(1) 「横須賀市再興プラン」における位置づけ.....	3
(2) 「横須賀港港湾計画」における位置づけ.....	4
5. フェリー就航の意義と横須賀市への効果.....	4
(1) フェリー就航計画の概要.....	4
① 就航計画の概要.....	4
② 旅客・貨物の積み込み～輸送に関するイメージ.....	6
(2) フェリー就航により市内に期待される効果.....	7
① 直接的な効果.....	7
② 間接的な効果.....	7
(3) フェリー就航に伴う課題.....	12
① 周辺環境にもたらす影響の予測及び対応.....	12
② フェリー就航という機会を捉えるための準備.....	12

## 1. 本調査の概要

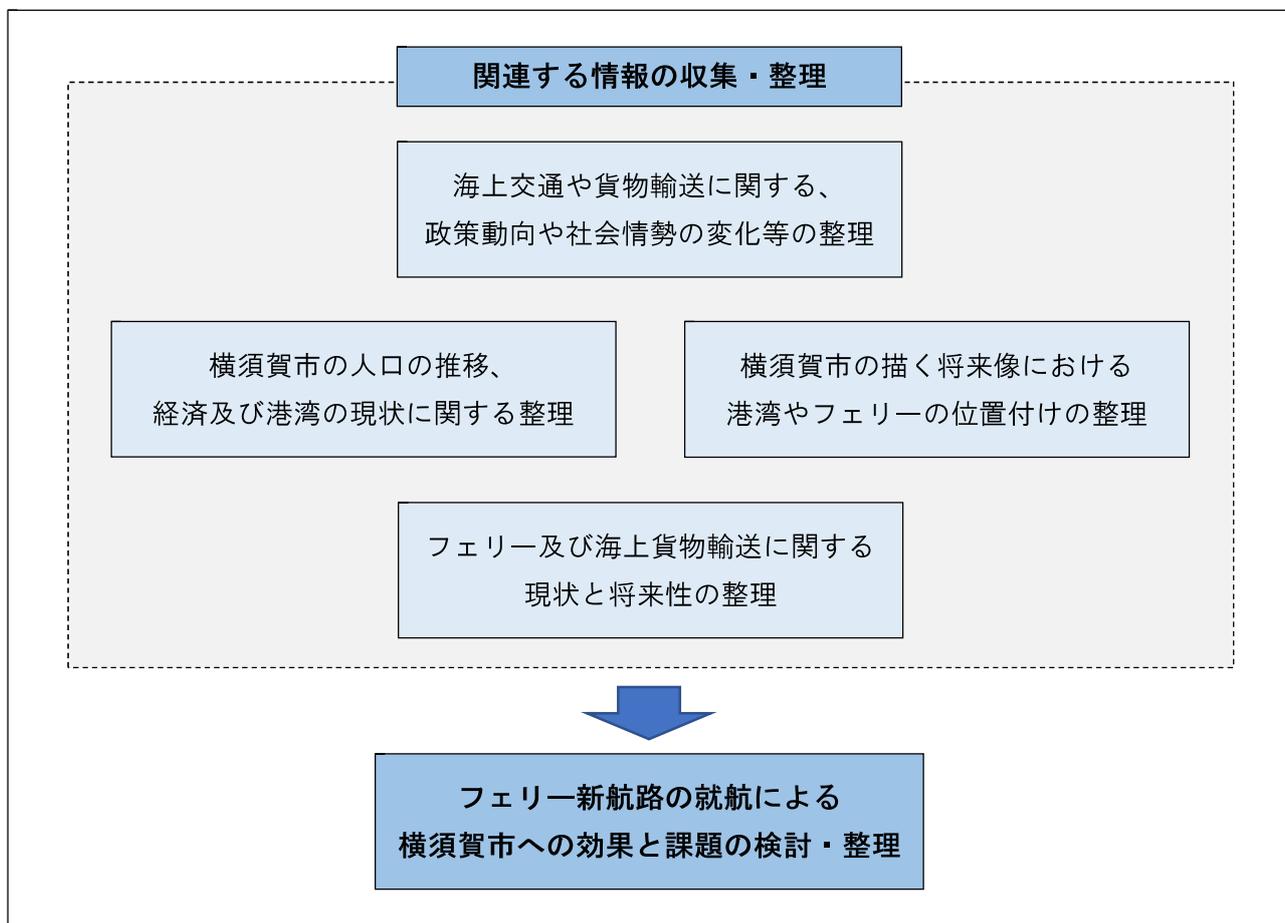
### (1) 本調査の目的

- ・多くの企業では、アフターコロナを見据えた経営方針の策定がなされており、世の中の経済構造が今後大きく変化していくと思われる。同じように、横須賀市に立地する企業もその流れが生まれつつある。
- ・また、横須賀市発着の北九州行きフェリー航路が就航することが決定しており、このことは、経済動向が大きく変化する要因となると考えられる。
- ・そこで、フェリー就航に伴い、横須賀市における企業立地等、社会を取り巻く情勢の整理等を行い、今後の企業誘致や産業振興の方策、検討をするにあたっての基礎資料にすることを目的に調査する。
- ・また、港湾関連事業の方々をはじめ、一般市民の方々へ想定される新規就航フェリーが横須賀市にもたらす効果と課題を提示するための調査を行う。

### (2) 本調査の実施概要

- ・本調査の実施概要は以下の通りである。本調査においては、海上交通や貨物輸送に関する政策動向や社会的情勢の変化等や横須賀市の人口・産業・港湾の状況等、加えてフェリー及び海上貨物輸送に関する現状と将来性を整理した上で、これらの情報を総合し、フェリー新航路の就航による横須賀市への効果と課題の検討・整理を行った。

図表1 本調査の実施概要（作業イメージ）



## 2. わが国のフェリー事業を巡る社会的背景の整理

### (1) 陸上輸送の労働力不足や働き方改革

- ・「2020年代の総合物流施策大綱に関する有識者検討会」では、今後の物流施策における重要な観点の一つとして「②時間外労働の上限規制の適用を見据えた労働力不足対策の加速と物流構造改革の推進（担い手にやさしい物流の実現）」が挙げられており、その対策となる輸送手段として、海上輸送が見直されている。
- ・フェリーは荷物を積載したトレーラーを船に積み込み、目的地に近い港まで輸送する「無人航送」により、輸送区間におけるドライバーの省力化を図ることができる。また、有人トラックの場合、海上輸送区間において彼らが休息をとることができ、業務負担の軽減につながるなど、「働き方改革」という視点からの効果も期待できる。

### (2) モーダルシフトによる環境負荷軽減

- ・国ではSDGsの推進やCO<sub>2</sub>排出量の削減等、持続可能性を意識した環境保全に関する取組を進めているが、こうした流れを受けて、物流においても持続可能性・環境負荷の軽減に向けた取組を求める動きが高まっている。
- ・今後の持続可能な物流のあり方に関し、トラック等の自動車で行われている貨物輸送を、環境負荷の小さい鉄道や船舶の利用へと転換する「モーダルシフト」の重要性が世界的にも環境保全に対する意識が高まる前から指摘されている。
- ・「温室効果ガスインベントリオフィス」の調査によれば、輸送量当たりのCO<sub>2</sub>排出量について、営業用貨物車は233トン/kmであるのに対し、船舶は39トン/kmとされており、トラック輸送をフェリーに置き換えた場合、単純計算でCO<sub>2</sub>排出量が6分の1程度まで抑えられることとなる。実際にはフェリーだけで輸送が完結するものではなく、削減効果はルートによって異なるが、それでも概ね50%程度の削減効果と試算されることが多い。

### (3) 災害時の物流における海上輸送の再評価

- ・わが国では、地震や風水害といった災害によって道路や鉄道が寸断され、長距離の陸上輸送が困難になるという事態が何度も生じている。
- ・災害時においても、海上ルートであれば物資の輸送が可能である。国でも「災害に強い海上輸送ネットワークの構築」に向けた取組を進めており、緊急事態における「ライフライン」として、海上輸送の重要性が認識されている。

### 3. 横須賀市の現状の整理

#### (1) 横須賀市の人口

- ・横須賀市の総人口は、1990年をピークに減少が続き、2015年には406,586人となっている。
- ・一方、世帯数については増加が続いており、これに伴って1世帯当たり人員は減少傾向にある。
- ・国立社会保障・人口問題研究所の「日本の地域別将来人口推計」では、2015年から2045年にかけて、横須賀市の総人口が5年ごとに1.5万～2万人程度減少し続けると推計されている。
- ・近年の老年人口の増加幅が大きく、高齢化が急速に進んでいる。

#### (2) 横須賀市の産業の現状

##### ①統計資料に基づく横須賀市の産業の現状

- ・横須賀市の事業所数・従業者数の産業大分類別構成比は、「卸売業、小売業」で割合が高く、また近年では「医療、福祉」の割合が高まっている。
- ・横須賀市の従業者数の産業別構成比について、全国との比較による特化係数を算出すると「医療、福祉」や「学術研究、専門・技術サービス業」、「宿泊業、飲食サービス業」、「生活関連サービス業、娯楽業」の存在感が大きい。
- ・横須賀市の製造業においては、自動車に関連する分野が主要な製造品となっている。

##### ②横須賀市内の主要な産業拠点

- ・工業については北部の工業地域及び南部の工業地域が所在し、商業については主に横須賀中央駅周辺、観光については商業エリアの東側から北側の沿岸部が相当する。

##### ③横須賀市の港湾の利用状況等

- ・横須賀港の利用状況について、入港船舶数及び貨物の取扱量の減少が続いている。

### 4. 横須賀市の将来像における港湾・フェリーの位置付けの整理

#### (1) 「横須賀市再興プラン」における位置づけ

- ・横須賀市の描く将来像及びその実現に向けた取組の方向性等を取りまとめた、「横須賀市再興プラン」においては、「目指すまちづくりの3つの方向性」の一つとして「海洋都市」を掲げている。
- ・「海洋都市」に関する取組の1つである「港湾物流の強化に向けた取組」の中に、横須賀～北九州間のフェリーが位置付けられており、今回のフェリー就航は横須賀市全体の活性化に向けた、重要な機会（チャンス）であると認識されている。

#### 【「横須賀市再興プラン」に示された「港湾物流の強化に向けた取組」の考え】

市内の貨物量を含めた貨物需要や多様化する港湾利用ニーズの調査を進めるとともに、横須賀と北九州間の新規フェリー航路をはじめ、横須賀港全体の利用促進に向けたポートセールスを進め、地域経済の活性化を図ります。

また、貨物船やクルーズ船など集客・観光にも結び付くように、将来を見据えた横須賀港の利活用について検討していきます。

## (2) 「横須賀港港湾計画」における位置づけ

- ・「活力ある産業空間の形成」の方針において、「物流機能の再編や長距離フェリー航路の充実により、既存産業の活動を支援するとともに、交流機能の強化、自然環境の保全などを通じた、広域レクリエーション港湾の実現により、新たな観光産業の育成を進め、観光を一つの核とした産業構造への転換を促す」という考えが示されている。
- ・今回のフェリー就航は、「暮らしと豊かさと安心の向上」という方針における「他地域からの来訪者、交流人口の増加によって、都市活力を維持、拡大」する考えや、「物流機能の強化と再編」という方針にも関係しており、将来の横須賀港のあり方において、重要な位置を占めている。

### 【「横須賀港港湾計画」の4つの方針】

- 1) 暮らしの豊かさと安心の向上
- 2) 環境施策の充実と推進
- 3) 物流機能の強化と再編
- 4) 活力ある産業空間の形成

## 5. フェリー就航の意義と横須賀市への効果

### (1) フェリー就航計画の概要

#### ①就航計画の概要

- ・新規に就航するフェリーの運航計画について、実施事業者である東京九州フェリー株式会社の公表資料及び同社に対するヒアリング調査の結果に基づき、以下のように整理する。

#### ア) 新航路及び就航する船舶の概要

- ・横須賀港～新門司港の運航計画

⇒以下のタイムテーブルで、横須賀港・新門司港の両港から1日1便運航

出港時間（予定）	入港時間（予定）
横須賀発 23：45	新門司着 翌日 21：00
新門司発 23：55	横須賀着 翌日 20：45

#### 【就航する船舶の概要（はまゆう／それいゆ）】

- ・旅客定員：268名
- ・全長：222.5m
- ・総トン数：約15,400トン
- ・航海速力：28.3ノット
- ・車両積載台数：  
トラック 約154台  
乗用車 約30台



出所：東京九州フェリー株式会社 ホームページ (<https://taf.co.jp/>)

### イ) 旅客に関する想定

- ・新規に就航するフェリーの主な旅客像（トラック運転手を除く）について、フェリー事業者では「60～70代の夫婦あるいは帰省客（自家用車の積載を伴う）」を想定している。
- ・使用される船舶の定員数 268 名に対し、年間の稼働率を 5～6 割程度と想定しており、時期により変動はあるが、年間に 3 回の繁忙期（年末年始、GW、お盆）を見込んでいる。

#### 【旅客数の想定】

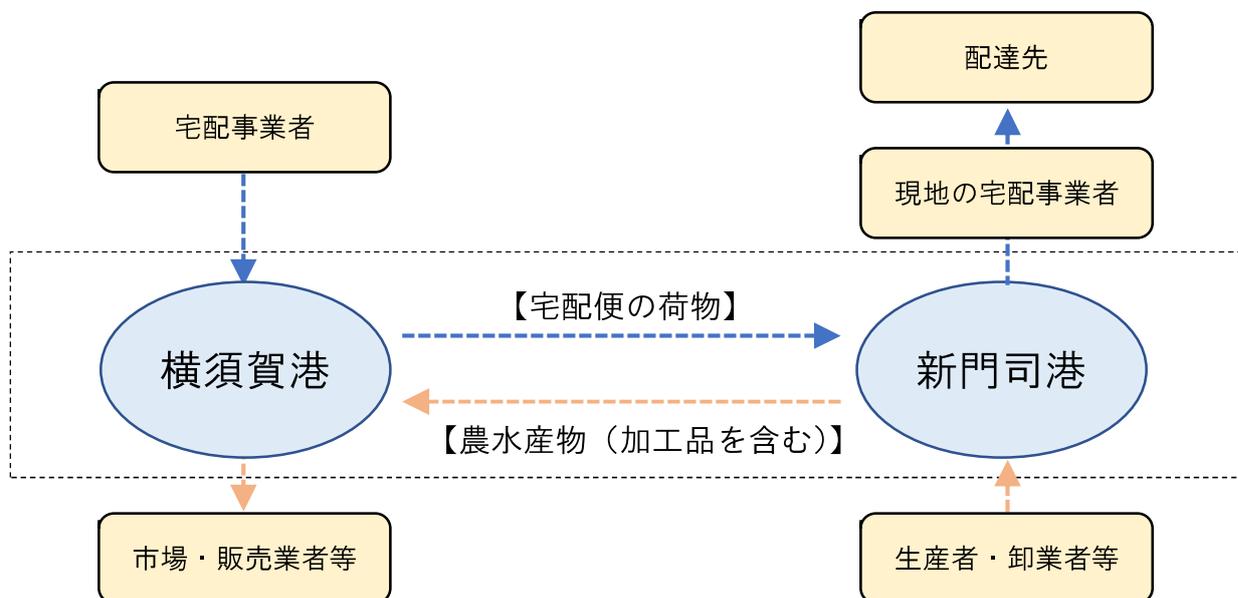
- ・フェリー事業者へのヒアリング調査結果に基づき、年間の旅客数（新門司港⇒横須賀港）について以下のように試算する。

旅客定員 268 人 × 0.5 × 26 便/月 × 12 か月 = 41,808 人（1 便当たり 134 人）

### ウ) 貨物に関する想定

- ・新規に就航するフェリーの貨物については、横須賀港からの便には主に宅配便の荷物、新門司港からの便には主に九州の農水産物（生鮮及び加工品）を想定しているとのことである。

#### 【主な積み荷の想定】



### 【貨物輸送量の想定】

- ・フェリー事業者へのヒアリング調査結果に基づき、年間の貨物輸送量（新門司港⇒横須賀港）について以下のように試算する。

（想定する条件）

- ・トラック及びトレーラーについて、各便の台数を積載可能台数（154台）の100%と想定
- ・国土交通省の「自動車統計輸送年報」では、近年のトラックの積載効率（空荷のものも含めた、全国で走っている営業用トラックの平均値）が約4割となっていることから、1台当たりの積載可能量（20t/台）にこの値を乗じ、貨物量を 8t/台 と想定。

⇒したがって、1便当たりの貨物積載量を  $154 \text{台} \times 8 \text{t/台} = \underline{1,232\text{t}}$ 、

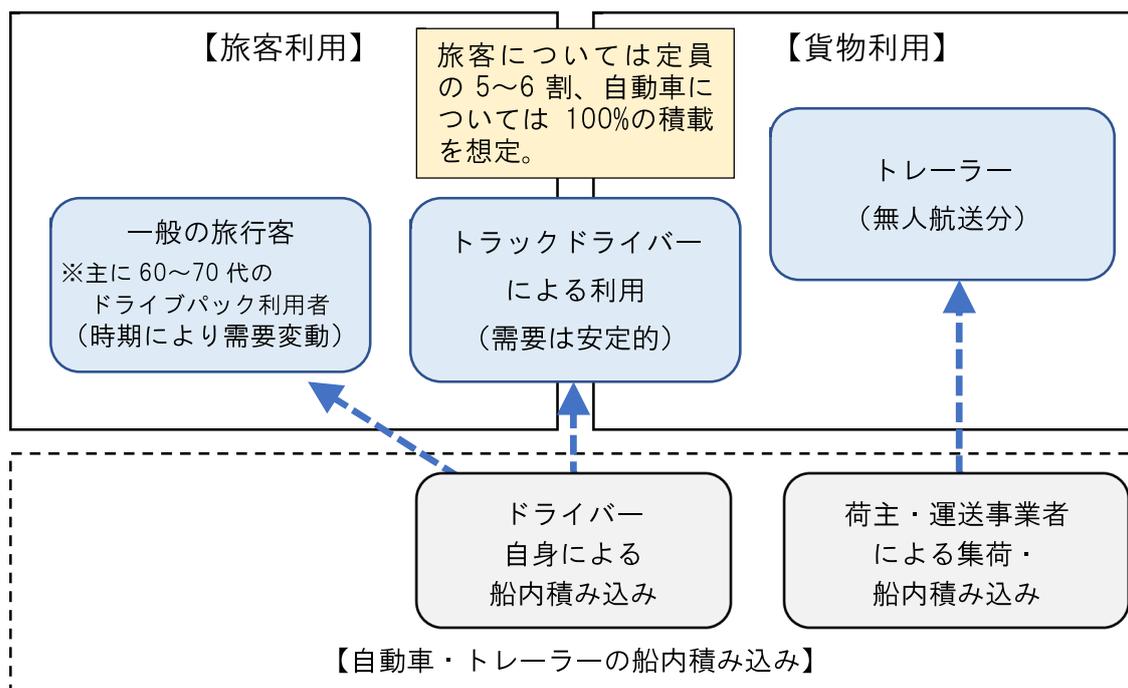
年間の貨物輸送量（往復）を  $1232\text{t} \times 26 \text{便/月} \times 12 \text{か月} \times 2 = \underline{768,768\text{t}}$  と試算する。

※往路（横須賀⇒新門司）では宅配便のトレーラーに荷物を満載に近い水準で積み込むことが想定されていると思われるが、宅配便の荷物は箱内に緩衝材を詰めていることから、体積のわりに重量が軽い（トレーラー内に100%積み込んでも、重量としては可能積載量より軽くなる）のではないかと推定される。その分も含め、往復の積載率を平均して、「積載可能量の4割」と想定することとした。

### ②旅客・貨物の積み込み～輸送に関するイメージ

- ・新規に就航するフェリーによる旅客・貨物の輸送について、大まかなイメージをまとめると以下のようなになる。

#### 【新規に就航するフェリーによる旅客・貨物の積み込み～輸送に関するイメージ】



- ・旅客利用については一般の旅行客のほか、トラックドライバーによる利用が想定されており、特にトラックドライバーについては比較的安定した需要が見込まれている。
- ・貨物利用については、通常のトラック輸送（動力車及びドライバーが乗船）のほか、無人航送（トレーラーの荷台部分だけを積み込んで輸送するという形態）による輸送が想定されている。なお、貨物利用については運送会社を通じ、集荷・積み込み等を行うことも想定されている。
- ・今回新たに就航するフェリーの特徴として、高速船（時速 28.3 ノット）を用いて、片道 20 時間程度という比較的短い時間で旅客及び貨物の輸送を行うということが挙げられる。
- ・フェリー寄港地として見た場合の横須賀港の特徴として、「市街地と船着き場が近い」という点が挙げられる。港は鉄道駅及び中心市街地から徒歩圏内にあり、観光エリアへのアクセスがよいことから、乗船客がフェリーの出港前の時間を街中で過ごすという利用スタイルも考えられる。

## （２）フェリー就航により市内に期待される効果

### ①直接的な効果

- ・フェリー就航に伴う、フェリー事業者から市への直接的な収入として、以下が挙げられる。

- ・港湾施設使用料（岸壁使用料、野積場使用料、荷捌地使用料）
- ・水道使用料（給水）
- ・市税（固定資産税、都市計画税）

⇒上記の合計で約 1 億 9,098 万円（数値については横須賀市より提供）

### ②間接的な効果

#### ア）市内への船舶や人の出入りの増加

- ・フェリーの就航により、横須賀港に出入りする船舶数や旅客数、貨物取扱量の増加が期待される。現状においては入港船舶数及び貨物の取扱量の減少が続いているが、こうした状況を改善し、港湾を活性化させるきっかけとなることが期待される。

#### イ）事業の開始に当たって生じる投資

- ・フェリーの事業開始にあたり、図表 2 のような建設投資や設備投資が見込まれる。
- ・なお、表中の金額についてはフェリー事業者へのヒアリング調査結果及び公表資料等に基づく試算の結果を記載しており、実際の投資額とは合致しない可能性がある。

図表2 事業の開始に当たって生じる投資

項目	算出要件	効果の試算額	算出要件の根拠
建設投資	ターミナル及び付帯する施設の建設費用	2,000,000,000 円	・東京九州フェリー(株)ヒアリング及び公表データからの推計
設備投資	船内及びターミナル備品の必要経費	32,000,000 円	・船内のレストランについては、50 席程度のを想定※ ・その他船内設備を含め、投資額を3,200 万円と試算
	トラクターヘッドの購入費	75,000,000 円	・大手トラック会社の販売価格より推計 1,500 万円/台×5 台=75,000,000 円

※「船内及びターミナル備品の必要経費」について

フェリー事業者に対するヒアリングより、「船内及びターミナル備品の必要経費」の内容については、船内のレストランに関する投資及びその他船内・ターミナルの備品等と想定する。船内のレストランに関する投資については、独立行政法人中小企業基盤整備機構の WEB サイトである「J-NET21（経営課題を解決す羅針盤）」の、「起業・創業に役立つ情報▶業種別開業ガイド▶飲食業」より、開業費等について記載のあるものの中から、「150 人を対象とした飲食施設」を類似施設として想定し、和食レストラン、ビアホール、ダイニングバーの開業に必要な必要資金例を、下記に整理する。

業種	店舗面積	客席数	内装・厨房・什器備品等費用（空調除く）	
			店舗当たりの費用	1 席当たりの単価
和食レストラン	80 坪	100 席	6,900 万円	69 万円
ビアホール	40 坪	50 席	2,900 万円	58 万円
ダイニングバー	40 坪	60 席	2,900 万円	48 万円

- ・和食レストラン：和食をメインとしたファミリーレストラン
- ・ビアホール：ビールと料理とイベントが楽しめる家族向きの明るい雰囲気のある飲食店
- ・ダイニングバー：食事ができるうえにお酒の種類も豊富な飲食店

150 人に対して、客席 50 席の 3 回転として開業費を算定する。

業種	50 席当りの開業費用
和食レストラン	3,450 万円
ビアホール	2,900 万円
ダイニングバー	2,400 万円
平均	2,950 万円

なお、今回のケースでは内装費等について「ターミナル及び付帯する施設の建設費用」に含まれている部分もあると想定されるが、その他の費用（船内及びターミナル施設の備品を含む）も併せて 3,000 万円程度の投資があるものと試算する。

ウ) フェリーの運航に関して継続的に発生する需要

- ・フェリー事業者に対するヒアリング調査結果によれば、フェリーの運航に必要な様々な物資及びサービスについて、図表3のように市内事業者への発注が期待される。
- ・なお、表中の金額についてはフェリー事業者へのヒアリング調査のほか、公表資料等に基づく試算の結果を記載しており、実際の需要額とは合致しない可能性がある。

図表3 フェリーの運航に関して継続的に発生する需要（金額は1年あたり）

項目	算出要件	効果の試算額	算出要件の根拠
フェリー運航に伴う 需要増加	船内のお土産等の1年間の売上額	3,978,000 円	<p>・1人当たり500円の購入とし、旅行客の半分が購入することを想定</p> <p>※自家用車の積載台数（東京九州フェリー(株)へのヒアリングより、各便30台（積載可能台数の100%）と想定）に対し、現状の北海道航路では無人航送が15%であることを踏まえ、旅行客数を30台×0.85×2人=51人と想定</p> <p>500円×(51人÷2)×26便/月×12か月=3,978,000円</p>
	ターミナルのレストラン及びお土産等の1年間の売上額	6,000,000 円	<p>・東京九州フェリー(株)へのヒアリングより、年間の利用金額を600万円程度と想定</p> <p>・なお、ここでの「レストラン」は待合室に備え付けられた飲食スペース程度のものを想定している</p>
	リネン・クリーニング、アメニティ等の必要経費	31,356,000 円	<p>・一般社団法人旅館協会の「平成26年度 営業状況等統計調査」より、旅客運賃（宿泊込）の5%相当として試算 ⇒なお、一人当たりの旅客運賃を15,000円と想定する。</p> <p>15,000円×134人/便×26便/月×12か月×0.05=31,356,000円</p>
	ヘッド・シャーシの整備、車検の必要経費	25,200,000 円	<p>トレーラーの整備・車検の相場に基づき推計</p> <p>【ヘッド】 1,200,000 円</p> <p>・点検：5万円/回×3回/年×5台</p> <p>・車検：9万円/回×1回/年×5台</p> <p>【シャーシ】 24,000,000 円</p> <p>・点検：5万円/回×3回/年×100台</p> <p>・車検：9万円/回×1回/年×100台</p>

## エ) 乗客の市内消費

- ・既述のとおり、横須賀港には港と市街地が近いという特徴があり、乗客がフェリーの出港前に市内の飲食店や商店等で過ごすことや、九州方面から到着したフェリーの乗客が、下船後に市内で宿泊する等の消費効果が期待される。
- ・フェリー事業者と地元の飲食店や商店等のタイアップや、地元の宿泊施設を絡めた旅行商品の開発等、フェリー旅客をターゲットとした様々な取組を展開していくことも考えられる。

図表4 乗客の市内消費による経済効果

	算出要件	効果の試算額	算出要件の根拠
乗客の市内消費	年間の宿泊客数	3,120 人	2人×5部屋(※)×26便/月×12か月 ※東京九州フェリー(株)ヒアリングより、市内ホテルに宿泊するツアーを5部屋分創出する予定である。
	年間の日帰り客数	28,704 人	((51人-10人)+51人)×26便/月×12か月 ※横須賀に到着する1便当たりの宿泊客数は10人と算定される。
	市内での平均消費単価については以下の通り想定 ・交通費……………宿泊客 1,243 円 日帰り客 888 円 ・宿泊費……………7,471 円 ・飲食費……………宿泊客 3,106 円 日帰り客 1,677 円 ・土産・買い物代………宿泊客 1,655 円 日帰り客 1,334 円 ・入場料・娯楽費等……宿泊客 1,375 円 日帰り客 724 円		令和元年度神奈川県観光客消費動向等調査

## オ) 雇用創出に関する効果

- ・フェリーの就航に伴い、船内及び陸上の職員、あるいは清掃に関するアルバイト等の雇用が生まれることも期待される。フェリー事業者へのヒアリング調査からは、雇用人数について図表5のような回答が得られた(ただし、ここで挙げられた人数のうち、市内住民がどの程度含まれるかについては未定である)。

図表5 フェリーの就航に伴う雇用の創出

	算出要件	効果の試算額	算出要件の根拠
フェリー事業における雇用の創出	陸上職員	18 名	東京九州フェリー(株)ヒアリング
	陸上アルバイト	6 名	東京九州フェリー(株)ヒアリング
	船内清掃アルバイト	15 名~25 名	東京九州フェリー(株)ヒアリング
	ターミナル清掃アルバイト	2 名	東京九州フェリー(株)ヒアリング

## カ) 雇用創出に関する効果

- ・フェリーの就航に伴い、物流をはじめとした企業や事業所を市内に誘致する効果が生じることも考えられる。
- ・ここでは、市内に新たな物流倉庫が立地した場合を想定し、その建設投資による効果を以下の通り試算した。なお、土地の広さについては横須賀市の提供情報に基づき、3ha と想定する。

### 【新たな物流倉庫の立地に伴う建設投資】

#### ■モデル施設：SBS ロジコムがシーサイドライン沿いに展開する物流センター

建設地：横浜市金沢区幸浦 2・6・4

敷地面積：1万7000m<sup>2</sup>

延床面積：3万4200m<sup>2</sup>

構造：地上4階建、鉄骨造

竣工：2020年10月（予定）

⇒この事例を踏まえると、新倉庫は容積率200%をフルに使ったものを建設すると想定。

#### 想定事業費の算定

##### ①工事費の算定

敷地面積：	30,000 m <sup>2</sup>	
床面積：	36,000 m <sup>2</sup>	建蔽率 60%、容積率 200%
工事単価：	125,000 円/m <sup>2</sup>	
工事費：	4,500 百万円	税抜
消費税：	450 百万円	10%
工事費：	4,950 百万円	税込

##### ②設計費の算定

用途(a)：物流倉庫

人日(b)：6,738 人日 国交省告示 98 号

単価(c)：32,700 円/人

略残法による設計費の算定係数(d)：2.0

略残法による設計費の算定(a×b×c×d)：441 百万円（税抜）

44 百万円 10%

485 百万円 税込

※倉庫内の設備投資による経済効果や、従業員の雇用も考えられるが、取り扱う品物や設備の内容によって差が大きいことから、これらの数値の試算については行わないこととした。

### (3) フェリー就航に伴う課題

#### ①周辺環境にもたらす影響の予測及び対応

- ・フェリーの就航により、船に乗り込む自家用車やトラック、トレーラー等の増加が予想されることから、船着き場の周辺において騒音や振動、あるいは交通渋滞の発生等の影響が生じることが懸念される。
- ・フェリー就航により市内にもたらされる恩恵を高めるという視点からも、こうした影響がどの程度発生するかについての予測、また問題の解消に向けた対応策の検討や、周辺住民の理解を得るための説明や対話といった取組が必要になると考えられる。
- ・騒音や振動及び交通量の変化については、本調査とは別に調査・検討が行われており、それらの結果が令和3年3月中にとりまとめられる予定となっていることから、横須賀市では各種調査の結果を踏まえ、対応策等の検討を進めていくことが求められる。

#### ②フェリー就航という機会を捉えるための準備

- ・フェリーの就航により人や物の流量が増加し、市内の活性を高めるきっかけとなることが期待されるが、「横須賀市観光立市推進基本計画」では、横須賀市の地域資源に関する近隣地域外での認知度が低いこと、市の中心部における核となる観光集客施設の不足、宿泊施設の不足、団体客受入施設（大型バス駐車場、飲食施設）の不足等が横須賀市の観光に関する課題として挙げられている。
- ・ホテルの建設等様々な環境整備が進められているものの、現状ではまだフェリーの乗下船客を受け入れ、その効果を市内で十分に受け止められるだけの体制が整っていないことが懸念される。
- ・国内にはフェリー等の船着き場を活用した観光地づくりを進めている事例がいくつか見られるが、こうした事例においては、単に既存の街並みの中に船着き場が追加されただけでなく、集客のための取組の中に船着き場の活用を位置付け、周辺環境の整備等に取り組んだ結果として、外部から観光客を誘引する魅力の向上につながったものもあると考えられる。
- ・今後、フェリーの就航を横須賀市にとって有益な「機会（チャンス）」とするためには、船着き場周辺をはじめとした市内の環境整備や、商店や飲食店との協力による観光地としての魅力向上等の取組が求められる。