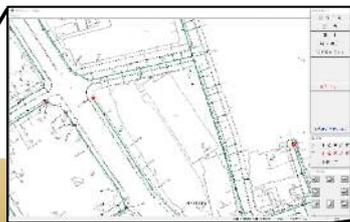


上下水道管路図の WEB公開

お客様の
利便性向上



庁舎内での閲覧



【来庁】



台帳閲覧専用PC



台帳閲覧スペース

改革

【非来庁】



インターネット公開

WEB公開で利便性向上!



窓口で受付・・・

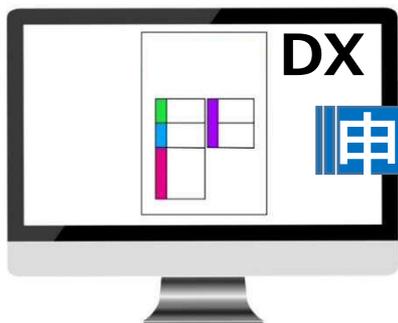


負担大

「紙」申請

改革

便利！



申請データ

市役所



「電子」申請

電子申請で利便性向上！

本庁と出先をつなぐ

お客様の
利便性向上



現状

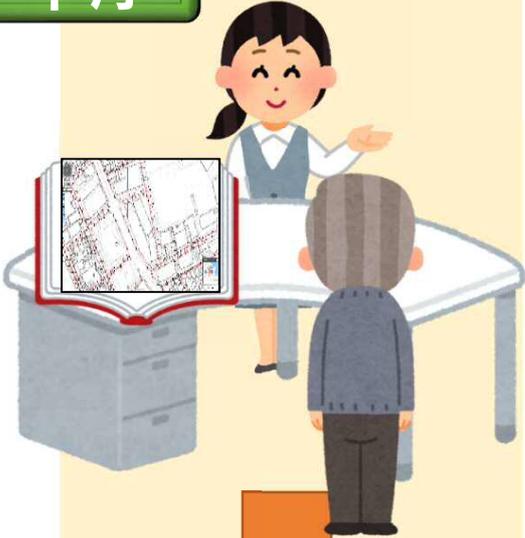
改革

見直し後

本庁で回答をもらえる！

本庁

逸見へ



本庁

～です。



① 図面を配信



逸見

② 画面を見て回答

逸見へ移動...

～です。



通信技術で利便性向上！

キャッシュレス決済 の導入

お客様の
利便性向上



水道料金 領収済通知書 (公)
下水道使用料

口座番号	00230-7-960090	加入者名	横須賀市上下水道事業管理者		
------	----------------	------	---------------	--	--

51 123456789012345678901234567890123456789012

水道 太郎様

帳票	お客様番号	検針年月分	定廃	内金	水道料金	円
51	1234567-01	R05.06	0	0	6,352	

納期限	令和 5年 6月30日	ゆうちょ銀行取りまとめ店 〒224-8794 横浜貯金事務センター	下水道使用料	円
			6,084	
			合計金額	円
			12,436	

※バーコードが印字されている場合のみコンビニエンスストア等でお支払いが可能です。ただし、バーコードの
がされていても読み取りが出来ない場合は、コンビニエンスストア等でお支払いはできません。
※金額が訂正されたものは無効です。
※この用紙は直接機械に読み込ませますので、汚したり折り曲げたりしないでください。

コンビニエンスストア等収納用

	見本	発行日 令和 5年 6月 30日
		領収

代行業社 株式会社電算システム (R05.07.20) 都市コード 14201
横須賀市上下水道局 電話 048-823-2125 (CVS本部保証)
210316-999999-001-01 (取りまとめ店・公金)



スマホで
楽々お支払い♪

納付場所（銀行やコンビニ）への
移動が不要に！

電子決済で利便性向上！