

(1)水道料金等徴収業務委託

検針の実績

		R 5	R 6	R 7
検針件数	年間	1, 410, 028	1, 415, 091	1, 421, 439
毎月検針（栓）	年度末計	156	156	166
偶数月検針（栓）	2 月末実績	121, 642	122, 096	122, 747
奇数月検針（栓）	3 月末実績	113, 733	114, 211	114, 555

調定の実績

	単位	R 5	R 6	R 7
現地投函 （水道料金分）	件数（件）	258, 214	261, 395	263, 415
	金額（円）	1, 067, 909, 475	1, 069, 270, 906	1, 124, 126, 516
廃止精算分 （水道料金分）	件数（件）	1, 767	1, 811	1, 594
	金額（円）	2, 951, 459	2, 855, 210	2, 583, 683

収納業務（全体）

項目	単位	R 5	R 6	R 7
納入制 （水道料金分）	件数	346, 322	352, 446	362, 168
	金額	3, 714, 335, 644	3, 419, 094, 452	3, 358, 378, 156
口座制 （水道料金分）	件数	843, 395	841, 731	837, 408
	金額	5, 866, 515, 276	6, 216, 815, 363	6, 155, 935, 893

窓口業務の実績

市役所窓口+営業所窓口

単位：件数（件）

項目	R 5	R 6	R 7
給水開始・廃止・名義変更等受付	1, 058	1, 249	1, 449
納入証明に関すること	112	88	112
還付金に関すること	17	22	31
収納	9, 888	10, 219	12, 298
メーター出庫受付	262	234	137
その他受付	885	680	638
合計	12, 222	12, 492	14, 665

インターネット受付

単位：件数（件）

項目	R 5	R 6	R 7
給水開始・廃止・名義変更等受付	4,585	5,378	6,054
口座新規	999	1,245	1,084
合計	5,584	6,623	7,138

電話受付業務の実績

市役所窓口+コールセンター

単位：件数（件）

項目	R 5	R 6	R 7
給水開始・廃止・名義変更等受付	20,685	20,489	19,017
納入証明に関すること	40	45	60
メーター出庫に関すること	77	86	68
その他受付（取次含む）	40,053	36,755	30,764
行政センターからの問い合わせ	5,388	5,250	2,867
合計	66,243	62,625	52,776

窓口収納の実績 市役所窓口+営業所窓口+廃止精算

単位：件数（件）

項目	単位	R 5	R 6	R 7
窓口収納 （水道料金分）	件数	15,969	17,493	20,107
	金額	58,253,186	56,804,959	68,676,753
その他	件数	18,758	20,581	26,019
	金額	117,028,343	96,894,361	119,237,956
合計	件数	34,727	38,074	46,126
	金額	175,281,529	153,699,320	187,914,709

※窓口の変遷等

- ・令和5年3月 スマートフォン決済の導入
- ・令和7年10月 行政センター窓口における手書き納付書発行を終了
（市役所窓口電話受付件数減）

主な帳票印刷枚数

単位：枚

項目	R 5	R 6	R 7
納入通知書作成	84,021	86,501	93,193
督促状作成	73,372	74,452	72,033
催告書作成	31,461	31,410	27,272
水量のお知らせ			74,404
廃止精算のお知らせ			21,433
還付のお知らせ			1,380
口座振替済通知書・不能お知らせ			106,360
検定満了のお知らせ作成	25,407	24,712	26,321
予告発送件数	7,917	7,820	7,160

停水の実績

単位：件数（件）

内容	R 5	R 6	R 7
停水執行件数	2,803	2,634	2,227

メーター管理の実績

単位：件数（件）

	R 5	R 6	R 7
既設給水装置のメーター取付け・取り外し	603	645	727

(2) メーター関連業務

メーター購入数の実績

単位：個数（個）

口径（mm）		R 5	R 6	R 7
小型	13	6,919	4,649	6,258
	20	22,711	22,928	23,588
	25	229	284	282
	40	104	119	37
大型	50	70	89	65
	75	33	21	38
	100	6	14	9
超大型	150	5	1	0
	200	2	0	0
	250	0	0	0
	300	0	0	0
合計		30,079	28,105	30,277

メーター出庫数（新規取付）の実績

単位：個数（個）

口径（mm）		R 5	R 6	R 7
小型	13	31	11	5
	20	1,821	1,817	1,673
	25	14	23	21
	40	8	10	8
大型	50	4	3	3
	75	0	0	1
	100	0	1	0
超大型	150	0	0	0
	200	0	0	0
	250	0	0	0
	300	0	0	0
合計		1,878	1,865	1,711

メーター交換数の実績

単位：栓数（栓）

口径（mm）		R 5	R 6	R 7	参考）R7未設置数
小型	13	6,816	4,791	6,353	40,600
	20	20,672	21,149	21,525	176,720
	25	209	261	262	2,167
	40	97	99	38	843
大型	50	64	86	70	497
	75	34	20	36	268
	100	5	12	12	66
超大型	150	5	1	0	17
	200	2	0	0	10
	250	0	0	0	4
	300	0	0	0	4
合計		27,904	26,419	28,296	221,196

(3) 給排水審査・検査に関する業務

審査件数

	R 5	R 6	R 7
給水工事審査件数	1, 560	1, 423	1, 468
排水工事審査件数	1, 414	1, 291	1, 275
自費施行 (下水道法16条の承認工事)	236	255	226

検査件数

	R 5	R 6	R 7
給水工事検査件数	1, 593	1, 458	1, 386
排水工事検査件数	1, 437	1, 330	1, 212
自費施行 (下水道法16条の承認工事)	204	252	192

給排水関連業務

	R 5	R 6	R 7	※見込み
鉛補助金受付件数	114	133	97	
埋設管図面印刷収納件数 (課金機取り扱い)	13, 261	12, 007	10, 572	
台帳閲覧 (件)				900
埋設管調査 (件)				550
その他相談【簡易】(件)				700

※令和8年7月～8月の実績から年換算