

# 横須賀市の水道・下水道に関する

## お客さまアンケート

横須賀上下水道  
イメージキャラクター  
「アクアン」

令和6年(2024年) 7月  
横須賀市上下水道局

日ごろから横須賀市の水道・下水道をご利用いただき、誠にありがとうございます。

上下水道局では、令和4年度(2022年度)から令和15年度(2033年度)までの12年間を計画期間とする「横須賀市上下水道マスタープラン2033」を策定し、計画的な事業運営に取り組んでいます。

現在実施している事業や将来の水道・下水道事業運営、サービスの向上などにお客さまのご意見を反映させるため、アンケート調査を実施いたします。

ご多忙中とは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願いいたします。

※本アンケートは、コンピューターにより無作為に選び出した2,000世帯の皆さまにお送りしています。

### 【回答方法】

調査票は「インターネットによる回答」もしくは、「調査票の記入による回答」のいずれかによりご回答ください。(所要時間の目安:10分程度)

#### 1. インターネットによる回答

裏面の『インターネットで回答する方法』をご覧ください、ご回答ください。

#### 2. 調査票の記入による回答

この調査票に回答をご記入のうえ、同封の返信用封筒でご返送ください(切手は不要です)。

### 【回答期限】

誠に勝手ながら、ご回答いただきますアンケート調査票は、

**令和6年(2024年)7月25日(木)まで**にご回答ください。

(お問い合わせ先)

横須賀市上下水道局経営部 経営料金課 経営担当

〒238-8550 横須賀市小川町11番地

TEL: 046-822-9840 FAX: 046-821-4611 E-Mail: [fd-ws@city.yokosuka.kanagawa.jp](mailto:fd-ws@city.yokosuka.kanagawa.jp)



## インターネットで回答する方法

- ① 下の URL もしくは、QR コードを読み取り、サイトに移動して下さい。

《URL》 [https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142018-u/offer/offerList\\_detail?tempSeq=74839](https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142018-u/offer/offerList_detail?tempSeq=74839)

《QR コード》



- ② アンケートをご回答いただく際に ID が必要です。下記の ID を入力してください。

あなたの ID は 『ysgzaktz』 です。

※この ID は重複回答を避けるためのものであり、回答者を特定するものではありません。  
※インターネット接続に係る通信使用料はお客様負担となりますのでご了承ください。

## 本アンケートの記入にあたって

### I. 個人情報の保護について

1. アンケートの結果は、統計的に処理し、調査目的以外には使用いたしません。

個人を特定する情報がいかなる場合にも表記されることはなく、情報管理、個人情報の保護を含め、皆さまにご迷惑をおかけすることは一切ございません。

2. 統計的に処理した結果は、後日ホームページ等で公表する予定です。

(過去の結果は、ホームページからご覧いただけます。)

横須賀市 上下水道 アンケート

検索



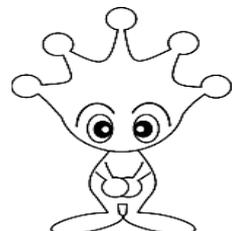
### II. 調査票記入上のお願い

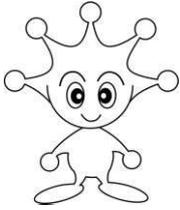
- アンケートは無記名でご回答いただきますので、率直なご意見をお書きください。
- アンケートは、できましたらご家庭の水使用状況をご存じの方にご記入いただきますよう、お願いいたします。
- 回答は、基本的に番号を○で囲んでいただきますが、質問によって回答方法が異なりますのでご注意ください。(1つだけ○をする場合やいくつでもよい場合などがあります。)
- 回答が「その他」の場合は、具体的な内容をご記入ください。

上下水道局の取り組みについては、以下の URL もしくは、QR コードを読み取り、サイトに移動してご確認ください。

《URL》

<https://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/kurashi/seikatsu/suido/documents/generalpamphlet01.pdf>





回答内容を統計的に処理するために、使用状況について伺います。

問1 あなたの年齢を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1. ~19歳
- 2. 20歳代
- 3. 30歳代
- 4. 40歳代
- 5. 50歳代
- 6. 60歳代
- 7. 70歳代
- 8. 80歳以上

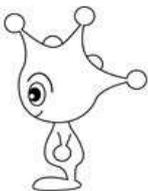
問2 最近お使いいただいた水道使用量 (2か月分) は何m<sup>3</sup>でしたか。(あてはまるもの1つに○)

- 1. 0m<sup>3</sup> (3,801円) ~10 m<sup>3</sup> (4,131円)
- 2. 11m<sup>3</sup> (4,164円) ~20 m<sup>3</sup> (4,461円)
- 3. 21m<sup>3</sup> (4,780円) ~30 m<sup>3</sup> (7,651円)
- 4. 31m<sup>3</sup> (7,970円) ~40 m<sup>3</sup> (10,841円)
- 5. 41m<sup>3</sup> (11,160円) ~50 m<sup>3</sup> (14,031円)
- 6. 51m<sup>3</sup> (14,458円) ~60 m<sup>3</sup> (18,299円)
- 7. 61m<sup>3</sup> (18,726円) 以上
- 8. 不明

水道使用量のお知らせの『使用水量』をご覧ください。

※検針費用を削減するために2か月に1回のご請求としています。

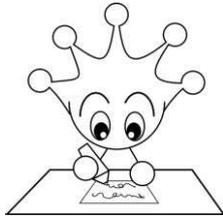
<b>水道使用量のお知らせ</b> Notice of water usage		お客様番号 / Customer No. <b>1234567 - 12</b>	
〇〇町10-16 水道 太郎様		令和 5年 8月検針分	
		前回検針日	令和 5年 6月20日
		今回検針日	令和 5年 8月20日
		口径・メーター番号	20m/m 123456
請求金額合計 Total Bill	<b>12,436円</b>	使用水量 Units of water	<b>45m<sup>3</sup></b>
	水道料金	下水道使用料	検針指針
基本料金	1,600円	1,856円	今回指針 760
従量料金	4,175円	3,675円	前回指針 715
消費税	577円	553円	
合計金額	6,352円	6,084円	
振替予定日 令和 5年 9月 15日			
☆裏面のお知らせもご覧ください☆		ご参考までに昨年 8月検針分の 使用水量は 43m <sup>3</sup> でした。	











### 災害対策について伺います。

近年、地震や台風などの自然災害により、全国各地で被害が発生しています。上下水道局は、「災害に強い上下水道づくり」を目指して「地震対策・浸水対策」や「災害に備えた体制づくり」に取り組んでいます。

問 13 あなたは、上下水道局が災害対策のために実施している次の活動や対策を知っていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

1. 「応急給水拠点（1次給水拠点）」を整備していること
2. 「100トンタンク」を設置していること
3. 施設や管の「耐震化」を進めていること
4. 「雨水調整池」を設置していること
5. 「内水ハザードマップ」を公表していること
6. 災害時にバイクの機動力を生かして被災状況を調査する「災害2輪調査隊(ブルトラ隊)」を設置していること
7. 非常時電源を確保するなど、「停電対策」をしていること
8. 他都市や民間事業者と「災害時の応援・支援協定」を締結していること
9. 能登半島地震など、災害が発生した場合には災害派遣を行っていること

問 14 あなたは、災害時に備えて、日頃から準備しているものはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

1. 非常用の飲料水（ペットボトル水など）
2. 災害時に水を入れる容器（ポリタンクなど）
3. お風呂に水をためている
4. 携帯トイレ
5. その他（ ）

### 災害時に備えて日ごろからご家庭でのご準備をお願いいたします。

- |             |  |
|-------------|--|
| ・飲料水の備蓄     | 1人1日 <b>3</b> リットルを最低 <b>3</b> 日分(可能であれば7日分) |
| ・水を入れる容器の準備 | <b>5～10</b> リットル位のもの                         |
| ・携帯トイレ※の備蓄  | 家族の <b>7</b> 日分(1人1日5回が目安)                   |
| ・生活用水の汲み置き  | お風呂の水など                                      |

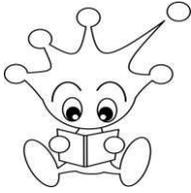
詳しくは横須賀市 HP をご覧ください

横須賀市 水道 災害対策

検索



※携帯トイレは、自宅のトイレにビニール袋をかぶせ、排泄物を凝固剤で固め、「燃えるゴミ」として処理するものです。ホームセンターなどで販売しています。



**水道事業・下水道事業の将来像について伺います。**

上下水道局は、『未来につながる最適な水「道」・下水「道」』を目指して環境の変化に対応できる事業運営に取り組んでいます。

問 15 あなたが考える**水道事業**に求める役割や在り方について、次の選択肢から優先度の高いものを**3つ**選び、順位をつけてください。

**選択肢**

- ① 水道水を安全に使用できること
- ② 水道水がおいしいこと
- ③ 漏水などによる断水が少ないこと
- ④ 濁水等が少なく安定的に水が使えること
- ⑤ 水道施設を地震に強い施設にすること
- ⑥ 料金が安い（価格が安定している）こと
- ⑦ 経営が安定していること
- ⑧ 広報を充実させること
- ⑨ 他都市との広域化を進めること
- ⑩ ゼロカーボン（地球温暖化対策）を推進すること

順位	1 番目		2 番目		3 番目	
----	------	--	------	--	------	--

問 16 あなたが考える**下水道事業**に求める役割や在り方について、どのように考えますか。  
次の選択肢の中から優先度の高いものを**3つ**選び、順位をつけてください。

**選択肢**

- ① 河川や海の水質をよくすること
- ② 町の衛生環境を向上させること
- ③ 道路陥没などの事故が少ないこと
- ④ 大雨による浸水被害を最小限にすること
- ⑤ 下水道施設を地震に強い施設にすること
- ⑥ 料金が安い（価格が安定している）こと
- ⑦ 経営が安定していること
- ⑧ 広報を充実させること
- ⑨ 他都市との広域化を進めること
- ⑩ ゼロカーボン（地球温暖化対策）を推進すること

順位	1 番目		2 番目		3 番目	
----	------	--	------	--	------	--

問 17 水道管や浄水場、下水道管や浄化センターなど、施設の老朽化が進んでおり、安定的にサービスを継続する上で課題となってきています。

あなたは、今後これらの老朽化した施設の更新工事をどのように進めていくべきだと思いますか。

(あてはまるもの 1つに○)

1. 料金を値上げしても、今まで以上に積極的に進めていく
2. 料金への影響を最小限にしながら、進めていく
3. 料金の値上げはせず、積極的に行わない
4. その他 ( )

問 18 大きな地震により水道・下水道が長時間止まってしまうケースが全国で発生しています。

あなたは、今後、地震対策をどのように進めていくべきだと思いますか。

(あてはまるもの 1つに○)

1. 料金を値上げしても、今まで以上に積極的に進めていく
2. 料金への影響を最小限にしながら、進めていく
3. 料金の値上げはせず、積極的に行わない
4. その他 ( )

問 19 近年は、気候変動に伴い、短時間で局地的な大雨（ゲリラ豪雨など）が増えており、横須賀市内でも浸水被害が発生しています。あなたは、今後、浸水対策をどのように進めていくべきだと思いますか。(あてはまるもの 1つに○)

1. お金をかけて、今まで以上に積極的に進めていく
2. 浸水被害が発生している場所を中心に、あまりお金をかけず、進めていく
3. お金をかけず、積極的に行わない
4. その他 ( )

問 20 2050年までに二酸化炭素排出量実質ゼロを目指す「横須賀市ゼロカーボンシティ」を宣言し、ゼロカーボン（地球温暖化対策）を推進しています。あなたは、今後、上下水道局のゼロカーボン（地球温暖化対策）の取り組みについてどのように進めていくべきだと思いますか。

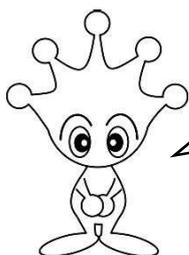
(あてはまるもの 1つに○)

1. 料金を値上げしても、今まで以上に積極的に進めていく
2. 料金への影響を最小限にしながら、進めていく
3. 料金の値上げはせず、積極的に行わない
4. その他 ( )



問 24 その他、水道・下水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にご記入ください。

A large rounded rectangular box with a solid outer border and a dashed inner border, intended for handwritten responses.



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
同封の返信用封筒でご返送ください。(切手は不要です)