



アンケートをはじめます。  
はじめに、以下の問いにお答えください。

問1 お客さまの宛名の下に明記されている数字（月平均水道使用量）は、最近1年間のお客さまの水道使用量を1か月あたりにしたものです。お手数ですが、その数字を転記してください。

月平均水道使用量 約 \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

- これは、お客さまがご使用になる水量と、水を使用される状況や節水機器の影響などを統計的に分析し、その傾向をみるためのものです。
- 月平均水道使用量は、ご契約いただいている水栓（水道メーター）ごとに算定しています。複数の水栓（水道メーター）をご契約いただいているお客さまにおかれましては、その合計量ではありませんのでご注意ください。

〒 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 様

お客さまの月平均水道使用量は、約 ○○ m<sup>3</sup> でした。

横須賀市上下水道局  
水道・下水道に関するお客さまアンケート  
～ アンケートにご協力をお願いします ～

日ごろから横須賀市の水道・下水道をご使用いただき、誠にありがとうございます。  
上下水道局では、平成23年度（2011年度）から平成33年度（2021年度）までの11年間を計画期間とする「水道事業・下水道事業マスタープラン（2011～2021）」を策定し、「いつでも安心して使える止まらない水道・下水道」を達成するための取組みを行っています。

このたび、一般家庭や企業等のお客さまの水使用に関する動向や意識などを調査して、今後の水道水の使用量を予測し、上下水道施設の整備計画や財政計画に活用するために、アンケート調査を行うことになりました。

本アンケートは、横須賀市で水道・下水道をご使用いただいているお客さまの約16万世帯のうち、コンピューターにより無作為に選り出した3,000世帯の皆さまにお送りしています。

ご多忙中とは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、誠に勝手ながら、ご回答いただきますアンケート調査票は、

**平成30年（2018年）8月6日（月）まで**

に、同封の返信用封筒でご返送くださいますようお願い申し上げます。（切手は不要です）

（お問い合わせ先）

横須賀市上下水道局技術部 計画課 水道計画担当 〒238-8550 横須賀市小川町11番地  
TEL：046-822-8627 FAX：046-822-2442 E-Mail：mpd-ws@city.yokosuka.kanagawa.jp

※山折り線はアンケート  
返送の際にご使用ください。

問2 記入していただいた方の性別、年齢、お住いの地区をご記入ください。

(性別、年齢は、あてはまるもの1つに○をつけてください。)

【1. 性別】

1. 男性

2. 女性

【2. 年齢】

1. 20歳未満

2. 20歳代

3. 30歳代

4. 40歳代

5. 50歳代

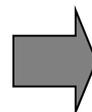
6. 60歳代

7. 70歳代

8. 80歳以上

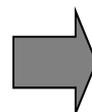
【3. お住いの地区】 (右側の列の該当する番号に○をつけてください。)

稲岡町、不入斗町、上町、大滝町、小川町、楠ヶ浦町、坂本町、佐野町、猿島、汐入町、汐見台、新港町、田戸台、鶴が丘、泊町、日の出町、深田台、富士見町、平成町、平和台、望洋台、本町、緑が丘、三春町、安浦町、米が浜通、若松町



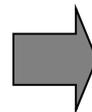
1  
本庁地区

浦郷町、追浜町、追浜東町、追浜本町、追浜南町、湘南鷹取、鷹取、夏島町、浜見台



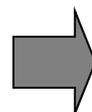
2  
追浜地区

田浦泉町、田浦大作町、田浦町、田浦港町、長浦町、箱崎町、船越町、港が丘



3  
田浦地区

安針台、西逸見町、東逸見町、逸見が丘、山中町、吉倉町



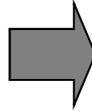
4  
逸見地区

阿部倉、池上、大矢部、金谷、衣笠栄町、衣笠町、公郷町、小矢部、平作、森崎



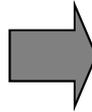
5  
衣笠地区

池田町、大津町、桜が丘、根岸町、走水、馬堀海岸、馬堀町



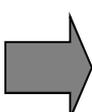
6  
大津地区

浦賀丘、浦賀、浦上台、小原台、鴨居、光風台、西浦賀、東浦賀、二葉、南浦賀、吉井



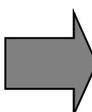
7  
浦賀地区

岩戸、内川、内川新田、久比里、久村、久里浜、久里浜台、佐原、神明町、長瀬、ハイランド、舟倉、若宮台



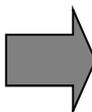
8  
久里浜地区

粟田、グリーンハイツ、津久井、長沢、野比、光の丘



9  
北下浦地区

秋谷、芦名、太田和、荻野、子安、佐島、佐島の丘、湘南国際村、須軽谷、武、長井、長坂、林、御幸浜、山科台



10  
西地区

**問3 ご家族や世帯構成、お住まいについてご記入ください。**

**【1. 世帯構成】**（あてはまるもの1つに○をつけてください。）

- 1. 単独（ひとり）世帯
- 2. 夫婦のみの世帯
- 3. 夫婦と子からなる世帯
- 4. ひとり親と子からなる世帯
- 5. その他（3世代同居世帯など）

※国勢調査「世帯の家族類型」の分類を編集して作成

**【2. 一緒にお住まいのご家族の人数】**（記入していただいている方も含めて数字をご記入ください。）

14歳以下のご家族の人数	_____	人
15歳以上 64歳以下のご家族の人数	_____	人
65歳以上 74歳以下のご家族の人数	_____	人
75歳以上のご家族の人数	_____	人

昼間に在宅の方の人数 \_\_\_\_\_ 人

**【3. お住まいの家の形式】**（あてはまるもの1つに○をつけてください。）

- |                 |               |         |
|-----------------|---------------|---------|
| 1. 一戸建て         | 2. マンション・アパート | 3. 寮・社宅 |
| 4. その他（ _____ ） |               |         |

**【4. お住まい家の築年数】**（あてはまるもの1つに○をつけてください。）

- |           |                 |
|-----------|-----------------|
| 1. 築14年以下 | 2. 築15年以上築29年以下 |
| 3. 築30年以上 | 4. 不明           |



問7 問4で「2. お風呂」をお持ちの方にうかがいます。

【1. 1週間で1人あたり平均何回ぐらい家のお風呂に入りますか。】

(1つだけ選んで○をつけてください。)

- |                      |         |         |         |
|----------------------|---------|---------|---------|
| 1. 1～2回              | 2. 3～4回 | 3. 5～6回 | 4. 7回以上 |
| 5. 入らない(銭湯などを利用している) |         |         |         |

【2. 1週間で平均何回ぐらいお風呂の湯を入れ替えますか。】(1つだけ選んで○をつけてください。)

- |                         |         |         |         |
|-------------------------|---------|---------|---------|
| 1. 1～2回                 | 2. 3～4回 | 3. 5～6回 | 4. 7回以上 |
| 5. 0回もしくは湯を入れない(シャワー中心) |         |         |         |

【3. 湯を入れ替える場合、どのくらいの量を入れ替えますか。】(1つだけ選んで○をつけてください。)

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1. すべて入れ替え | 2. 一部入れ替え |
| 3. その他 ( ) |           |

問8 問4で「3. シャワー」をお持ちの方にうかがいます。

【現在使われているシャワーはどれですか。】(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1. 風呂場についているシャワー | 2. 洗面所についている洗髪用シャワー |
| 3. その他 ( )       |                     |

問9 トイレについてうかがいます。

【1. お持ちのトイレの種類についてお答えください。】(1つだけ選んで○をつけてください。)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. タンク式(容量10リットル以上) | 2. タンク式(容量10リットル未満) |
| 3. タンクレス            | 4. その他              |

【2. 近い将来、タンクレストイレなどの節水型のトイレに換えるご予定はありますか。】

(1つだけ選んで○をつけてください。)

- |               |         |
|---------------|---------|
| 1. 予定あり ( 年後) | 2. 予定なし |
|---------------|---------|

**問 10 食器洗いについてうかがいます。**

**【1. 1日あたり平均何回ぐらい食器を洗いますか。】（1つだけ選んで○をつけてください。）**

- |       |         |         |
|-------|---------|---------|
| 1. 0回 | 2. 1回   | 3. 2回   |
| 4. 3回 | 5. 4～5回 | 6. 6回以上 |

**【2.（問4で「7. 食器洗い機」をお持ちの方にうかがいます。）**

**お持ちの食器洗い機のタイプはどれですか。】（1つだけ選んで○をつけてください。）**

- |                              |
|------------------------------|
| 1. 卓上型                       |
| 2. ビルトイン型（システムキッチン等に装備されている） |
| 3. 卓上型、ビルトイン型両方持っている         |

**【3. 食器洗いについてお答えください。】（1つだけ選んで○をつけてください。）**

- |                          |
|--------------------------|
| 1. すべて食器洗い機を使っている        |
| 2. 食器洗い機を使っているし、手でも洗っている |
| 3. すべて手で洗っている            |

**【4. 食器洗い機を購入、もしくは買い換える予定はありますか。】**

**（1つだけ選んで○をつけてください。）**

- |                  |
|------------------|
| 1. 購入（買い換え）予定がある |
| 2. 現在検討中         |
| 3. 購入（買い換え）予定はない |

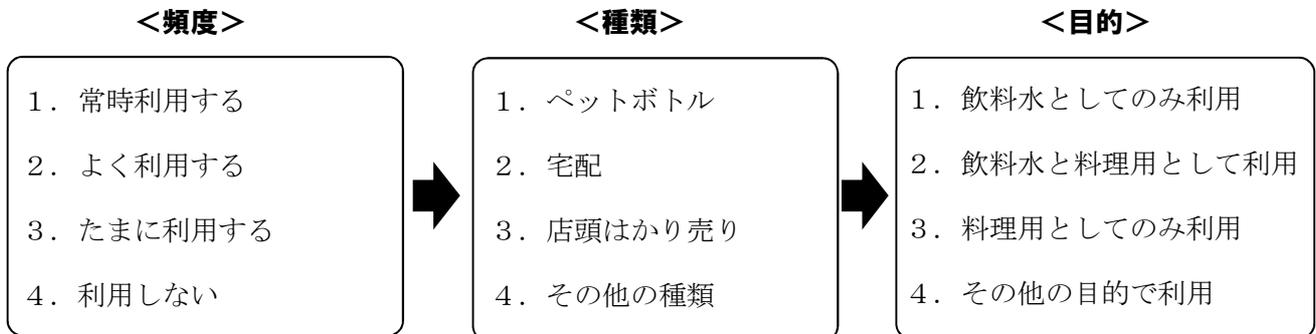


問 14 市販の水の利用についてうかがいます。

【1. 市販の水を利用しますか。】

(頻度、最もよく利用する種類、目的をそれぞれ1つずつ選んで、○をつけてください。)

(頻度で「4. 利用しない」とお答えになった方は、種類と目的は無記入で結構です。)



【2. (1.で「利用する」とお答えになった方にうかがいます。)

市販の水を利用する理由はなんですか。】(あてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。)

1. おいしい	2. 美容や健康に良い
3. 水道水は体に良くない	4. 水道水はおいしくない
5. 手軽に購入できる	6. 持ち運びが便利である
7. 価格が手ごろである	8. その他 ( )

問 15 炊事についてうかがいます。

【1. 炊事で使用する水道水の使用量は、この 10 年で変わりましたか。】

(1つだけ選んで○をつけてください。)

1. 増えたと思う
2. 変わらないと思う
3. 減ったと思う

【2. (1.で「1. 増えたと思う」とお答えになった方にうかがいます。)

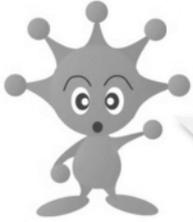
そのように感じる理由についてお答えください。](あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. 家族が増えた
2. 家で調理する機会が増えた
3. 外食する回数が減った
4. その他 ( )

【3. (1.で「3. 減ったと思う」とお答えになった方にうかがいます。)

そのように感じる理由についてお答えください。](あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. 家族が減った
2. 家で調理する機会が減った (惣菜、カット野菜の利用など)
3. 外食する回数が増えた
4. その他 ( )



節水についての考え方や水道水の飲み方についてうかがいます。

問 16 節水についてうかがいます。

【1. 節水は必要だと思いますか。】(1つだけ選んで○をつけてください。)

1. とても思う
2. なんとなく思う
3. どちらともいえない
4. あまり思わない
5. まったく思わない

【2. (1.で「1. とても思う」「2. なんとなく思う」とお答えになった方にうかがいます。)

節水をするきっかけは、何ですか。】(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. 水道料金などを抑えるため
2. 消費税率が引き上げられたため
3. 水は限りある大切な資源だと思うため
4. 渴水の状況をテレビ・新聞等を見たため
5. その他 ( )

【3. (1.で「1. とても思う」「2. なんとなく思う」とお答えになった方にうかがいます。)

具体的にどのような節水方法をおこなっていますか。】

(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. シャワーの水を出しっぱなしにしない
2. 風呂の残り湯を洗濯や掃除に使用する
3. 野菜などを洗うときは、水を出しすぎないようにする
4. 食器を洗うときは、つけ置き洗いする
5. トイレの大と小のレバーを使い分ける
6. 節水機器を使っている
7. その他 ( )

問 17 水道水の飲み方についてうかがいます。

【1. 水道水をどのようにして飲みますか。】(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- |               |                  |
|---------------|------------------|
| 1. そのまま飲む     | 2. お茶やコーヒーなどで飲む  |
| 3. 冷蔵庫で冷やして飲む | 4. 沸騰させてから冷やして飲む |
| 5. 浄水器を利用して飲む | 6. 水道水は飲まない      |

【2. (1で「5. 浄水器を利用して飲む」とお答えになった方にうかがいます。

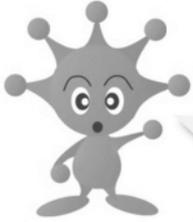
浄水器を使用する理由はなんですか。】(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1. 安心して飲める   | 2. 水がおいしくなる      |
| 3. 水のおいがなくなる | 4. 有害物質を除去してくれる  |
| 5. 浄水器をもらった  | 6. 浄水器がもともとついていた |
| 7. その他 (     | )                |

【3. (1で「6. 水道水は飲まない」とお答えになった方にうかがいます。

なぜ水道水を飲まないのですか。】(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- |           |                      |
|-----------|----------------------|
| 1. おいしくない | 2. においがある            |
| 3. にごりがある | 4. 着色がある             |
| 5. なまぬるい  | 6. 安全性(放射性物質等)に不安がある |
| 7. その他 (  | )                    |



横須賀市の上下水道事業についてうかがいます。

問 18 上下水道局からの広報についてうかがいます。

【1. 「横須賀市の上下水道」について、広報紙やホームページ等による情報提供の満足度を教えてください。】（1つだけ選んで○をつけてください。）

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば不満
5. 不満

【2. 「横須賀市の上下水道」の情報は、どのような媒体で受け取りたいですか。】

（あてはまるものすべてに○をつけてください。）

- |                    |           |             |
|--------------------|-----------|-------------|
| 1. 広報紙             | 2. ホームページ | 3. 専用リーフレット |
| 4. 「水道使用量のお知らせ」の裏面 | 5. その他（   | ）           |



次の資料をお読みいただき、その後の質問にお答えください。

横須賀市の水道料金・下水道使用料は、「基本料金<sup>※1</sup>」 + 「従量料金<sup>※2</sup>」の2部構成となっています。1か月で10m<sup>3</sup>（基本水量）までのご使用の場合は、「基本料金」のみが適用され、10 m<sup>3</sup>を超えた場合については、「従量料金」が適用されます。

- ※1 基本料金とは、使用水量の有無に関わらず、かかる費用です。
- ※2 従量料金とは、使用水量に応じて、かかる費用です。

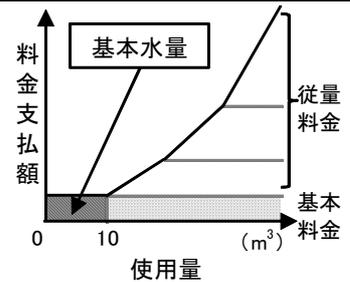


図1 基本料金と従量料金

【3. 水道料金・下水道使用料は、1か月の使用量が10m<sup>3</sup>以下であっても定額となる基本料金制になっています。この基本料金の水量を、どのように考えますか。】

(1つだけ選んで○をつけてください。)

1. 1か月10m<sup>3</sup>より増やしてほしい
2. 1か月10m<sup>3</sup>のままでよい
3. 1か月10m<sup>3</sup>より減らしてほしい
4. 基本料金に含まれる水量をなくし、使用水量に応じた料金にしてほしい
5. その他 ( )

【4. 水道料金・下水道使用料に関するサービスで、今後どのようなものを期待しますか。】

(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. クレジットカードでのお支払い
2. インターネットバンキングなどを利用した料金決済サービス
3. 毎月請求方法を選択できる
4. 口座振替で料金の支払日を選択できる
5. 口座振替での料金支払に対する割引制度
6. 使い方に合わせて料金プランを選べるような料金体系の導入
7. インターネットを利用した料金・使用量などの情報提供
8. コールセンターの営業時間（現在は、年中無休・8時から20時）の拡大
9. 料金サービスセンターなど、料金等を相談できる窓口の増設
10. 特にない
11. その他 ( )

問 20 上下水道局の防災対策についてうかがいます。

【1. 「横須賀市内の応急給水拠点」の説明を載せたリーフレットを同封させていただきました。

お近くにある災害時の応急給水拠点について、知っていましたか。】

(1つだけ選んで○をつけてください。)

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1. 知っていた               | 2. なんとなく知っていた(聞いたことがある) |
| 3. 知らない(今回のリーフレットで知った) |                         |

【2. (1.で「1. 知っていた」「2. なんとなく知っていた」とお答えになった方にうかがいます。)

どのような手段で、応急給水拠点を知っていましたか。】

(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1. 地域の防災訓練             | 2. 上下水道局のホームページ |
| 3. 上下水道局のパンフレット・リーフレット | 4. 町内会(自治会)の回覧  |
| 5. 友人・知人に聞いた           | 6. その他( )       |

【3. 災害時に備えて、日頃から準備しているものはありますか。】

(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

- |                       |          |
|-----------------------|----------|
| 1. 非常用の飲料水(ペットボトル水など) | 2. 携帯トイレ |
| 3. 災害時に水を入れるポリタンク     | 4. 特にない  |
| 5. その他( )             |          |

【4. (3.で「1. 非常用の飲料水」とお答えになった方にうかがいます。)

1人あたり、どれくらいの量の水を備蓄していますか。】(1つだけ選んで○をつけてください。)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 0～2リットル程度 | 2. 3～5リットル程度 |
| 3. 6～8リットル程度 | 4. 9リットル以上   |

【5. (3.で「2. 携帯トイレ」とお答えになった方にうかがいます。)

1人あたり、何日分の携帯トイレを備蓄していますか。】(1つだけ選んで○をつけてください。)

- |       |         |         |         |
|-------|---------|---------|---------|
| 1. 1日 | 2. 2～3日 | 3. 4～6日 | 4. 7日以上 |
|-------|---------|---------|---------|

問 21 水道事業・下水道事業の費用負担についてうかがいます。

【1. 安定した水道水の供給や下水の処理のためには、老朽化した施設の維持管理や改築更新が必要になります。そこで、安定した水道水の供給と下水の処理のための費用負担について、どのように思いますか。】（1つだけ選んで○をつけてください。）

1. 日常生活に欠かせないライフラインなので、老朽化した施設の維持管理や改築更新のためには、水道料金・下水道使用料の値上げをしてもよい
2. 今後の施設配置の見直しなどにより、維持管理の効率化を図ったうえで、適正に水道料金・下水道使用料を設定してもらいたい
3. 日常生活に欠かせないライフラインであるが、水道料金・下水道使用料に影響がない範囲内で、老朽化した施設の維持管理や改築更新を進めればよい
4. 水道料金・下水道使用料を値下げして、老朽化した施設の維持管理や改築更新に費用をかけるべきではない
5. その他  
( )

問 22 水道・下水道のイメージについてうかがいます。

【1. 「横須賀の水道」について、すでにご存じであったことや同封のパンフレットを通じて、どのようなイメージを感じましたか。】(1つだけ選んで○をつけてください。)

- 1. 良い
- 2. どちらかといえば良い
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかといえば悪い
- 5. 悪い

【2. 「横須賀の水道」と聞いて思い浮かべるものがあれば、ご自由にご記入ください。】

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

【3. 「横須賀の下水道」について、すでにご存じであったことや同封のパンフレットを通じて、どのようなイメージを感じましたか。】（1つだけ選んで○をつけてください。）

1. 良い
2. どちらかといえば良い
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば悪い
5. 悪い

【4. 「横須賀の下水道」と聞いて思い浮かべるものがあれば、ご自由にご記入ください。】

-----

-----

-----

-----

-----

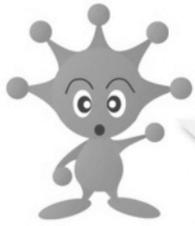
-----

-----

-----

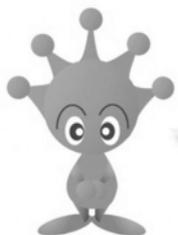
-----

-----



横須賀市の水道事業・下水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にご記入ください。

A large rectangular area with rounded corners, containing 20 horizontal dashed lines for writing.



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
同封の返信用封筒でご返送ください。(切手は不要です。)  
※アンケートの折り方は裏面をご確認ください。

----- ②次に、この点線を内側に折れば三つ折りになります。 -----



点線に沿ってアンケート調査票を三つ折りにして、  
同封の返信用封筒でご返送ください。（切手は不要です。）

----- ①まず、この点線を内側に折ってください。 -----