

横須賀市の水道・下水道に関する

お客さまアンケート

横須賀上下水道
イメージキャラクター
「アクアン」

令和4年（2022年）11月
横須賀市上下水道局

日ごろから横須賀市の水道・下水道をご利用いただき、誠にありがとうございます。

上下水道局では、令和4年度（2022年度）から令和15年度（2033年度）までの12年間を計画期間とする「横須賀市上下水道マスタープラン2033」を策定し、計画的な事業運営に取り組んでいます。

現在実施している事業や将来の水道・下水道事業運営、サービスの向上などにお客さまのご意見を反映させるため、アンケート調査を実施いたします。

ご多忙中とは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願いいたします。

※本アンケートは、コンピューターにより無作為に選び出した2,000世帯の皆さまにお送りしています。

【回答方法】

調査票は「インターネットによる回答」もしくは、「調査票の記入による回答」のいずれかによりご回答ください。（所要時間の目安：10分程度）

1. インターネットによる回答

裏面の『インターネットで回答する方法』をご覧ください、ご回答ください。

2. 調査票の記入による回答

この調査票に回答をご記入のうえ、同封の返信用封筒でご返送ください（切手は不要です）。

【回答期限】

誠に勝手ながら、ご回答いただきますアンケート調査票は、

令和4年（2022年）12月19日（月）までにご回答ください。

（お問い合わせ先）

横須賀市上下水道局経営部 経営料金課 経営係

〒238-8550 横須賀市小川町11番地

TEL：046-822-9840 FAX：046-821-4611 E-Mail：fd-ws@city.yokosuka.kanagawa.jp



インターネットで回答する方法

- ① 下の URL もしくは、QR コードを読み取り、サイトに移動して下さい。

《URL》

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142018-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=42195

《QR コード》



- ② アンケートをご回答いただく際にIDが必要です。下記のIDを入力してください。

あなたのIDは『ysgzakt1』です。

※このIDは重複回答を避けるためのものであり、回答者を特定するものではありません。
※インターネット接続に係る通信使用料はお客様負担となりますのでご了承ください。

本アンケートの記入にあたって

I. 個人情報の保護について

1. アンケートの結果は、統計的に処理し、調査目的以外には使用いたしません。

個人を特定する情報がいかなる場合にも表記されることはなく、情報管理、個人情報の保護を含め、皆さまにご迷惑をおかけすることは一切ございません。

2. 統計的に処理した結果は、後日ホームページ等で公表する予定です。

(過去の結果は、ホームページからご覧いただけます。)

横須賀市 上下水道 アンケート

検索



II. 調査票記入上のお願い

- アンケートは無記名でご回答いただきますので、率直なご意見をお書きください。
- アンケートは、できましたらご家庭の水使用状況をご存じの方にご記入いただきますよう、お願いいたします。
- 回答は、基本的に番号を○で囲んでいただきますが、質問によって回答方法が異なりますのでご注意ください。(1つだけ○をする場合やいくつでもよい場合などがあります。)
- 回答が「その他」の場合は、具体的な内容をご記入ください。

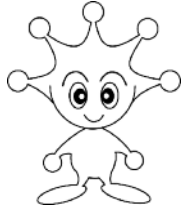
III. パンフレット等の同封について

アンケートの参考として、水道・下水道の広報用パンフレット等2点を同封しました。ぜひ、ご覧ください。

- ・令和5年4月から水道料金・下水道使用料を改定します(検針時配布チラシ)
- ・「横須賀の水」(パンフレット)

※パンフレットに記載のある

『上下水道局お客さま料金サービスセンターモアーズシティ7階』(12月15日閉店)は「第一環境(株)営業所 2階・日の出町1-12」(12月22日開店)に移転します。



回答内容を統計的に処理するために、使用状況について伺います。

問1 あなたの年齢を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

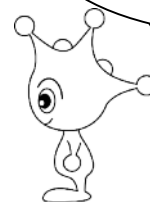
- | | |
|---------|----------|
| 1. ~19歳 | 5. 50歳代 |
| 2. 20歳代 | 6. 60歳代 |
| 3. 30歳代 | 7. 70歳代 |
| 4. 40歳代 | 8. 80歳以上 |

問2 最近お使いいただいた水道使用量(2か月分)は何m³でしたか。(あてはまるもの1つに○)

1. 0m³ (4,094円) ~10 m³ (4,094円)
2. 11m³ (4,094円) ~20 m³ (4,094円)
3. 21m³ (4,396円) ~30 m³ (7,199円)
4. 31m³ (7,421円) ~40 m³ (10,144円)
5. 41m³ (10,446円) ~50 m³ (13,169円)
6. 51m³ (13,606円) ~60 m³ (17,547円)
7. 61m³ (17,984円) 以上
8. 不明

水道使用量のお知らせの『**使用水量**』をご覧ください。

1回の請求で**2か月分**の水道料金と下水道使用料をまとめて支払っているんだね。



※検針費用を削減するために2か月に1回のご請求としています。

水道使用量のお知らせ
Notice of water usage

お客様番号/Customer No. 1234567-12

〇〇町10-16

水道 太郎様

令和2年5月検針分

前回検針日	令和2年3月20日
今回検針日	令和2年5月20日
口座・メカ番号	20 n/n 123456

請求合計金額 Total Bill 11,656円

水道料金	1,780円	下水道使用料	1,942円
基本料金	3,750円	検針指針	760
従量料金	553円	今回指針	715
消費税	6,083円	前回指針	715
合計金額	5,573円		

使用水量 Units of water 45m³

ご参考までに昨年5月検針分の使用水量は 43m³でした。

☆ 裏面のお知らせもご覧ください ☆

このお知らせではお支払いできません。また、検針員が取替することはありません。

上下水道局お客様料金サービスセンター
電話 048-823-3232

検針期 1001-01-1111-11 検針員 検針(花)

☆☆ 水道料金のお支払いは、便利な「口座振替」で!!! ☆☆☆

水道料金・下水道使用料のお支払いには、便利な「口座振替」をご利用ください。

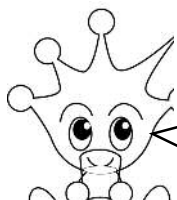
以下のものをご持参の上、横須賀市内に本・支店のある金融機関でお申込みください。

- ・水道使用量のお知らせなどお客様番号が分かるもの
- ・預金通帳とお届け印
- ・口座振替依頼書(横須賀市内の金融機関窓口なら不要)

(一)ニから切りはなしてください

問3 あなたご自身を含めた同居家族の人数を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|-------|---------|
| 1. 1人 | 4. 4人 |
| 2. 2人 | 5. 5人 |
| 3. 3人 | 6. 6人以上 |



水道水の使い方について伺います。

上下水道局は「安全で安定した水道水の供給」を目指して「安全で良質な水質の維持」に取り組んでいます。

問4 あなたは、普段、水道水をどのようにして飲むことが多いですか。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|----------------------|-------------|
| 1. そのまま (冷やして) 飲む | 4. 水道水は飲まない |
| 2. 沸騰させて (熱処理をして) 飲む | 5. その他 () |
| 3. 浄水器を利用して飲む | |

問5 あなたは、水道水質について、どのように感じていますか。(あてはまるもの1つに○)

良い ←————→ 悪い

- | | | | | |
|--------|--------------------|---------------|-------------------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 安心している | どちらかといえば
安心している | どちらとも
いえない | どちらかといえば
不安がある | 不安がある |

問6 あなたは、日ごろから節水に取り組んでいますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | | |
|------------|-----------|-------------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| いつも取り組んでいる | 時々取り組んでいる | あまり取り組んでいない | 取り組んでいない |



広報について伺います。

上下水道局は「お客様との信頼関係の強化」を目指して、「効果的な広報の推進」、「情報発信の強化」に取り組んでいます。

問7 あなたは、「横須賀市の上下水道」について、広報紙やホームページなどによる情報提供に満足していますか。(あてはまるもの1つに○)

良い ←—————→ 悪い

1	2	3	4	5
満足	どちらかと いえば満足	どちらとも いえない	どちらかと いえば不満	不満

問8 あなたは、水道・下水道に関する次の取り組みについて知っていますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 水道水質の向上のため、水質管理体制を強化していること
2. いつでも水道・下水道が使えるように、管理していること
3. 下水道の整備により川や海の水質向上を図っていること
4. 地球温暖化対策や資源の有効活用に努め、環境に配慮していること
5. お客様に知りたい情報を届けるため、広報活動を進めていること
6. 継続的に運営していくため財政健全化やコスト削減を進めていること
7. その他 ()

問9 あなたは、水道・下水道に関する次の情報でどのようなことを知りたいですか。

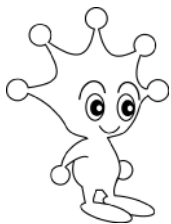
(あてはまるものすべてに○)

1. 水道水質に関すること
2. いつでも水道・下水道が使えるようにする取り組み
3. 川や海の水質向上に関する取り組み
4. 環境対策に関する取り組み
5. 財政健全化、コスト削減の取り組み
6. 水道料金・下水道使用料について
7. その他 ()

問 10 あなたは、水道・下水道の情報を、どのような媒体で受け取りたいですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1. 水道使用量のお知らせ裏面 | 5. Twitter、LINE などの SNS |
| 2. 検針時に配布するチラシ | 6. YouTube などの動画配信サービス |
| 3. 広報よこすか | 7. その他 () |
| 4. ホームページ | |



水道料金・下水道使用料について伺います。

上下水道局は「人口減少」や「水の使われ方の変化」に対応するため令和5年4月1日から水道料金・下水道使用料を改定します。

問 11 【同封のチラシをご覧ください】

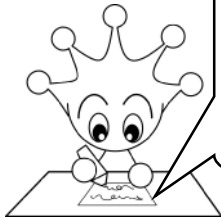
令和5年4月に水道料金・下水道使用料を改定しますが、料金改定にご理解いただくため、様々な広報を行っています。その中で見たことがあるものを教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------|------------|
| 1. 水道使用量のお知らせ裏面 | 4. ホームページ |
| 2. 検針時に配布したチラシ | 5. パネル展示 |
| 3. 広報よこすか | 6. 見たことがない |

問 12 あなたは、水道料金・下水道使用料などに関するサービスで、今後どのようなものを期待しますか。(あてはまるものすべてに○)

1. クレジットカードでのお支払い
2. スマートフォンなどを利用した電子決済サービス (PayPay や LINE Pay など)
3. 口座振替での料金支払に対する割引制度
4. 使い方に合わせて料金プランを選べるような料金体系の導入
5. インターネットを利用した料金・使用量などの情報提供
6. その他 ()



災害対策について伺います。

近年、地震や台風などの自然災害により、全国各地で被害が発生しています。上下水道局は、「災害に強い上下水道づくり」を目指して「地震対策・浸水対策」や「災害に備えた体制づくり」に取り組んでいます。


問 13 あなたは、上下水道局が災害対策のために実施している次の活動や対策を知っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 「応急給水拠点」を整備していること
2. 「100 トンタンク (水道管直結式非常用貯水装置)」を設置していること
3. 施設や管の「耐震化」を進めていること
4. 「雨水調整池」を設置していること
5. 「浸水ハザードマップ」を公表していること
6. 被災状況を調査する「ブルトラ隊」を設置していること
7. 非常時電源を確保するなど、「停電対策」をしていること
8. 他都市や民間事業者と「災害時の応援・支援協定」を締結していること
9. その他 ()

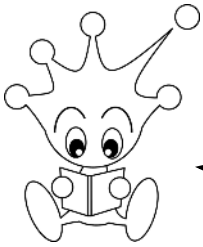
問 14 あなたは、災害時に備えて、日頃から準備しているものはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 非常用の飲料水 (ペットボトル水など)
2. 災害時に水を入れるポリタンク
3. お風呂やバケツに水をためている
4. 携帯トイレ
5. その他 ()

～災害時に備えて～ 災害が起こることを想定して早めに用意しておきましょう！

- | | | |
|---------|--|--|
| ・飲料水 | 1人1日 3 リットルを 3 日分程度 | |
| ・携帯トイレ | 7 日分 | |
| ・水を運ぶ容器 | 5 ～ 10 リットル入るもの | |
| ・応急給水拠点 | 近くの場所を確認しましょう  横須賀市 命の水 で検索! | |

応急給水拠点では市民の皆さまが水を確保できるよう100トンタンクの整備などを行っています。100トン(10万リットル)は約1万人分(1人1日3リットルを3日分)の飲料水です。



水道事業・下水道事業の将来像について伺います。

上下水道局は、『未来につながる最適な水「道」・下水「道」』を目指して環境の変化に対応できる事業運営に取り組んでいます。

問 15 あなたが考える**水道事業**に求める役割や在り方について、次の選択肢から優先度の高いものを**3つ**選び、順位をつけてください。

選択肢

- ① 水道水を安全に使用できること
- ② 水道水がおいしいこと
- ③ 漏水などによる断水が少ないこと
- ④ 渇水等が少なく安定的に水が使えること
- ⑤ 水道施設を地震に強い施設にすること
- ⑥ 料金が安い（価格が安定している）こと
- ⑦ 経営が安定していること
- ⑧ 広報を充実させること
- ⑨ 他都市との広域化を進めること
- ⑩ ゼロカーボン（地球温暖化対策）を推進すること

順位	1 番目		2 番目		3 番目	
----	------	--	------	--	------	--

問 16 あなたが考える**下水道事業**に求める役割や在り方について、どのように考えますか。
次の選択肢の中から優先度の高いものを**3つ**選び、順位をつけてください。

選択肢

- ① 河川や海の水質をよくすること
- ② 町の衛生環境を向上させること
- ③ 道路陥没などの事故が少ないこと
- ④ 大雨による浸水被害を最小限にすること
- ⑤ 下水道施設を地震に強い施設にすること
- ⑥ 料金が安い（価格が安定している）こと
- ⑦ 経営が安定していること
- ⑧ 広報を充実させること
- ⑨ 他都市との広域化を進めること
- ⑩ ゼロカーボン（地球温暖化対策）を推進すること

順位	1 番目		2 番目		3 番目	
----	------	--	------	--	------	--

問 17 水道管や浄水場、下水道管や浄化センターなど、施設の老朽化が進んでおり、安定的にサービスを継続する上で課題となってきています。

あなたは、今後これらの老朽化した施設の更新工事をどのように進めていくべきだと思いますか。

(あてはまるもの 1つに○)

1. 料金を値上げしても、今まで以上に積極的に進めていく
2. 料金への影響を最小限にしながら、進めていく
3. 料金の値上げはせず、積極的に行わない
4. その他 ()

問 18 大きな地震により水道・下水道が長時間止まってしまうケースが全国で発生しています。

あなたは、今後、地震対策をどのように進めていくべきだと思いますか。

(あてはまるもの 1つに○)

1. 料金を値上げしても、今まで以上に積極的に進めていく
2. 料金への影響を最小限にしながら、進めていく
3. 料金の値上げはせず、積極的に行わない
4. その他 ()

問 19 近年は、気候変動に伴い、短時間で局地的な大雨（ゲリラ豪雨など）が増えており、横須賀市内でも浸水被害が発生しています。あなたは、今後、浸水対策をどのように進めていくべきだと思いますか。

(あてはまるもの 1つに○)

1. お金をかけて、今まで以上に積極的に進めていく
2. 浸水被害が発生している場所を中心に、あまりお金をかけず、進めていく
3. お金をかけず、積極的に行わない
4. その他 ()

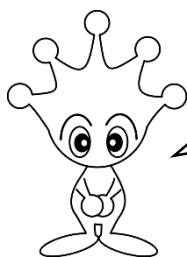
問 20 2050年までに二酸化炭素排出量実質ゼロを目指す「横須賀市ゼロカーボンシティ」を宣言し、ゼロカーボン（地球温暖化対策）を推進しています。あなたは、今後、上下水道局のゼロカーボン（地球温暖化対策）の取り組みについてどのように進めていくべきだと思いますか。

(あてはまるもの 1つに○)

1. 料金を値上げしても、今まで以上に積極的に進めていく
2. 料金への影響を最小限にしながら、進めていく
3. 料金の値上げはせず、積極的に行わない
4. その他 ()

問 24 その他、水道・下水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にご記入ください。

A large rounded rectangular box with a solid outer border and ten horizontal dashed lines inside, intended for handwritten responses.



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒でご返送ください。(切手は不要です)