

# 指 令 課

指令課は、平成 25 年 4 月から横須賀市と三浦市が 2 市で指令センターの共同運用を開始し、平成 27 年 4 月には、葉山町の参加により 2 市 1 町体制での共同運用となりました。

平成 29 年 4 月から横須賀市と三浦市は事務委託方式による広域消防として運用を開始したことから現在は 1 市 1 町での共同運用となっています。

広域的な災害対応の協力関係が築け、大規模災害時にはより効果的な対応が期待されます。



## 1. 119 番受信状況（横須賀市内と三浦市内の 119 番通報着信件数）

平成 30 年(2018 年)

|       |          | 横須賀市内の119番通報 |        |        | 三浦市内の119番通報 |       |        | 2市の合計 |        |        |        |        |        |
|-------|----------|--------------|--------|--------|-------------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       |          | 固定電話         | 携帯電話   | I P 電話 | 固定電話        | 携帯電話  | I P 電話 | 固定電話  | 携帯電話   | I P 電話 |        |        |        |
| 緊急性あり | 火 災      | 148          | 16     | 103    | 29          | 31    | 8      | 21    | 2      | 179    | 24     | 124    | 31     |
|       | 救 急      | 23,186       | 4,463  | 10,189 | 8,534       | 3,181 | 627    | 1,187 | 1,367  | 26,367 | 5,090  | 11,376 | 9,901  |
|       | 救 助      | 76           | 10     | 54     | 12          | 11    | 2      | 8     | 1      | 87     | 12     | 62     | 13     |
|       | その他災害    | 318          | 49     | 203    | 66          | 42    | 9      | 21    | 12     | 360    | 58     | 224    | 78     |
|       | 他都市転送    | 154          | 4      | 143    | 7           | 10    | 0      | 10    | 0      | 164    | 4      | 153    | 7      |
|       | 小 計      | 23,882       | 4,542  | 10,692 | 8,648       | 3,275 | 646    | 1,247 | 1,382  | 27,157 | 5,188  | 11,939 | 10,030 |
| 緊急性なし | 災害問合せ    | 84           | 12     | 48     | 24          | 16    | 4      | 11    | 1      | 100    | 16     | 59     | 25     |
|       | 病院問合せ    | 1,304        | 144    | 797    | 363         | 265   | 24     | 151   | 90     | 1,569  | 168    | 948    | 453    |
|       | いたずら     | 54           | 13     | 27     | 14          | 17    | 10     | 7     | 0      | 71     | 23     | 34     | 14     |
|       | 間違、無言等   | 1,578        | 263    | 1,084  | 231         | 174   | 66     | 84    | 24     | 1,752  | 329    | 1,168  | 255    |
|       | その他(相談等) | 3,288        | 726    | 1,907  | 655         | 399   | 101    | 224   | 74     | 3,687  | 827    | 2,131  | 729    |
|       | 小 計      | 6,308        | 1,158  | 3,863  | 1,287       | 871   | 205    | 477   | 189    | 7,179  | 1,363  | 4,340  | 1,476  |
| その他   | 訓 練      | 624          | 308    | 113    | 203         | 68    | 40     | 1     | 27     | 692    | 348    | 114    | 230    |
|       | 試 験      | 409          | 277    | 81     | 51          | 79    | 72     | 2     | 5      | 488    | 349    | 83     | 56     |
|       | 小 計      | 1,033        | 585    | 194    | 254         | 147   | 112    | 3     | 32     | 1,180  | 697    | 197    | 286    |
| 合 計   | 31,223   | 6,285        | 14,749 | 10,189 | 4,293       | 963   | 1,727  | 1,603 | 35,516 | 7,248  | 16,476 | 11,792 |        |

- (注) 1 各種災害の受信件数は、実際の災害件数とは異なる。  
 2 訓練とは、事業所、福祉施設、保育園などが、火災発生時の訓練に合わせて行う 119 番通報訓練の件数。  
 3 試験とは、非常通報装置等のテスト通報。

## 2. 聴覚障害者等からの緊急通報

### ○ ファクスからの119番通報

耳や言葉の不自由な方から、火災・救急などの出動要請を受信するため、平成9年8月1日からフリーダイヤルによるファクス通報の受信を開始しましたが、平成14年4月1日からは、119番専用回線による受信体制に切り替え、指令台の位置情報通知システムを活用した迅速な対応を行っています。

|        | 火災 | 救急 | 問合せ | 誤報 | 合計 |
|--------|----|----|-----|----|----|
| 平成29年中 | 0  | 2  | 0   | 0  | 2  |
| 平成30年中 | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  |

(注) 火災、救急、問合せ、誤報とは、消防での対応結果により分類

### ○ NET119緊急通報システムからの通報

聴覚障害のある方など、音声による緊急通報が困難な方が、携帯電話やスマートフォンで消防指令センターに緊急通報を行うことができる「Web119緊急通報システム」の運用を2014年(平成26年)5月から開始しましたが、2017年(平成29年)12月からはより使いやすい「NET119緊急通報システム」に移行しています。

|        | 火災 | 救急 | 問合せ | 誤報 | 合計 |
|--------|----|----|-----|----|----|
| 平成29年中 | 0  | 0  | 0   | 2  | 2  |
| 平成30年中 | 0  | 3  | 0   | 2  | 5  |

(注) 火災、救急、問合せ、誤報とは、消防での対応結果により分類

### 3. 高齢者からの緊急通報

#### ○ 高齢者向け緊急通報システムからの通報

市の福祉部局で65歳以上のひとり暮らし高齢者、または高齢者のみの世帯で病弱あるいは寝たきりの状態にない方が1人以下の世帯を対象に、家庭用電話に緊急通報ができる機器を設置しています。

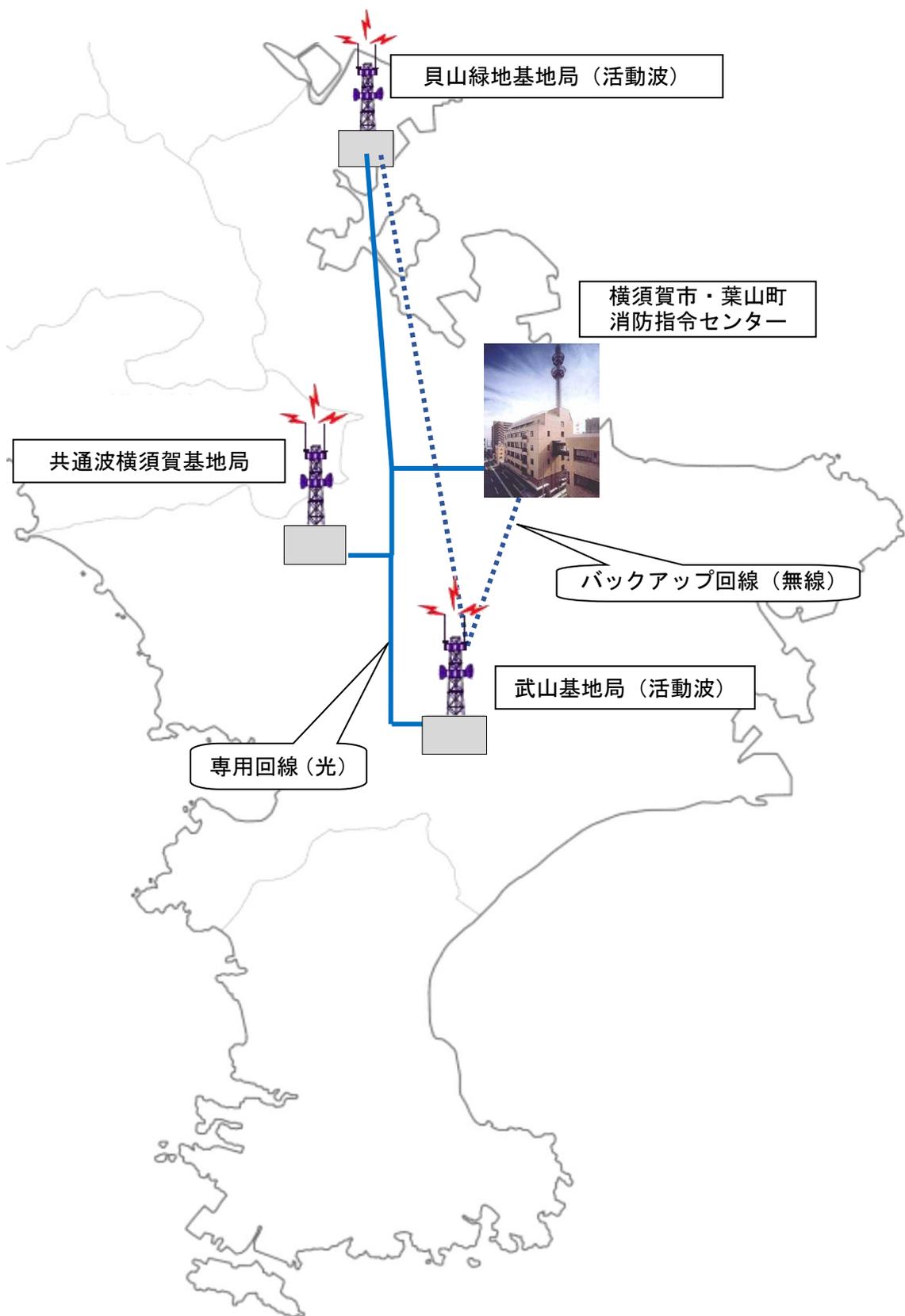
ボタン一つで緊急通報が出来るほか、ボタンが押せない場合でも、センサーが利用者の動きを感知し、一定時間動きがないなど異常があった際には、自動で緊急通報をします。

この高齢者向け緊急通報システムの制度は平成7年から導入され、当時は高齢者等のお宅から直接指令センターに通報される仕組みでしたが、平成29年度からは、外部の緊急通報受信センターを経由して緊急要請の通報を消防で受信する方式に順次変更しており、平成29年中に407件あった緊急外の通報が、平成30年中は39件と誤報等による緊急外の出動件数は、ほぼなくなっています。

|        | 火災 | 救急  | 救助等 | 緊急外 | 合計  |
|--------|----|-----|-----|-----|-----|
| 平成29年中 | 0  | 333 | 2   | 407 | 742 |
| 平成30年中 | 0  | 276 | 5   | 39  | 320 |

(注) 緊急外とは、相談や機器の誤操作によって通報された件数

#### 4. 横須賀市消防無線系統図



## 5. 消防無線機配置現況

平成 31 年(2019 年)4 月 1 日現在

| 所属別                   | 区 分       | 5GHz無線<br>アクセス<br>システム | デジタル<br>無線基地<br>局 | デジタル無線<br>移動局 |     | 署活系<br>無線局 |
|-----------------------|-----------|------------------------|-------------------|---------------|-----|------------|
|                       |           |                        |                   | 車載型           | 携帯型 |            |
| 消<br>防<br>局           | 武山基地局     | 2                      | 4                 |               |     |            |
|                       | 貝山緑地基地局   | 1                      | 2                 |               |     |            |
|                       | 共通波横須賀基地局 |                        | 4                 |               |     |            |
|                       | 総務課       |                        |                   | 3             |     |            |
|                       | 予防課       |                        |                   | 3             |     |            |
|                       | 警防課       |                        |                   | 6             | 3   | 10         |
|                       | 救急課       |                        |                   | 1             |     | 6          |
|                       | 指令課       | 1                      |                   | 6             | 3   | 2          |
|                       | 小 計       | 4                      | 10                | 19            | 6   | 18         |
| 中<br>央<br>消<br>防<br>署 | 本 署       |                        |                   | 15            | 4   | 17         |
|                       | 坂本出張所     |                        |                   | 6             | 2   | 6          |
|                       | 平作出張所     |                        |                   | 4             | 2   | 6          |
|                       | 三春町出張所    |                        |                   | 3             | 1   | 6          |
|                       | 小 計       | 0                      | 0                 | 28            | 9   | 35         |
| 北<br>消<br>防<br>署      | 本 署       |                        |                   | 13            | 4   | 17         |
|                       | 追浜出張所     |                        |                   | 4             | 1   | 4          |
|                       | 長浦出張所     |                        |                   | 6             | 2   | 6          |
|                       | 小 計       | 0                      | 0                 | 23            | 7   | 27         |
| 南<br>消<br>防<br>署      | 本 署       |                        |                   | 16            | 5   | 16         |
|                       | 西 分 署     |                        |                   | 7             | 2   | 12         |
|                       | 浦賀出張所     |                        |                   | 4             | 1   | 6          |
|                       | 久里浜出張所    |                        |                   | 5             | 1   | 6          |
|                       | 野比出張所     |                        |                   | 3             | 1   | 6          |
|                       | 湘南国際村出張所  |                        |                   | 4             | 2   | 6          |
|                       | 小 計       | 0                      | 0                 | 39            | 12  | 52         |
| 三<br>浦<br>消<br>防<br>署 | 本 署       |                        |                   | 16            | 4   | 22         |
|                       | 三崎出張所     |                        |                   | 3             | 1   | 6          |
|                       | 小 計       | 0                      | 0                 | 19            | 5   | 28         |
|                       | 合 計       | 4                      | 10                | 128           | 39  | 160        |

(注) デジタル無線移動局(車載型)には卓上型、可搬型無線機を含む。