

# 救急車を呼ぶか迷ったら

急な病気やけがで病院受診が必要か、救急車を呼んでいいのか迷った時に緊急性や受診の必要性の判断材料として「救急受診ガイド」を参考にしてください。

以下の項目をクリックすることで確認できます。

目次

はじめに確認

おとな  
16歳以上

子ども  
15歳以下

医療機関の  
ご案内

その他  
医療情報



はじめに

緊急度とは

使用方法

必ず確認・症状一覧

大人症状

こども症状

案内等

# 救急 受診ガイド



横須賀市消防局

# もくじ

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| ◎はじめに                        | P 1        |
| ◎緊急度とは                       | P 2        |
| ◎救急受診ガイド使用方法                 | P 4        |
| <u>◎症状に関わらず、はじめに必ず確認する症状</u> | <u>P 5</u> |
| ◎症状一覧（大人：16歳以上）              | P 6        |
| ◎症状一覧（こども：15歳以下）             | P 7        |
| ◎主な症状                        |            |
| ・大人の呼吸が苦しい                   | P 8        |
| ・大人の呼吸がゼーゼーしている              | P 10       |
| ・大人のぜんそく発作                   | P 12       |
| ・大人の動悸（胸がドキドキする）             | P 14       |
| ・大人の意識がない・意識がおかしい            | P 16       |
| ・大人のけいれん                     | P 18       |
| ・大人の頭痛                       | P 20       |
| ・大人の胸が痛い                     | P 22       |
| ・大人の背中が痛い                    | P 24       |
| ・大人の腰痛                       | P 26       |
| ・大人の発熱                       | P 28       |
| ・大人の発疹                       | P 30       |
| ・大人の吐き気・吐いた                  | P 32       |
| ・大人の腹痛                       | P 34       |
| ・大人のしびれ                      | P 36       |
| ・大人のめまい・ふらつき                 | P 38       |
| ・【大人・こども】誤って飲み込んだ            | P 40       |
| ・【大人・こども】やけど                 | P 42       |
| ◎ケガ・やけどしたときの応急手当             | P 44       |
| ◎熱中症の応急手当                    | P 45       |
| ・【大人・こども】熱中症                 | P 46       |
| ・こどものけいれん                    | P 48       |
| ・こどもの発熱                      | P 50       |
| ・こどもの腹痛                      | P 52       |
| ・こどもの吐き気・吐いた                 | P 54       |
| ・こどもの発疹                      | P 56       |
| ・こどもの頭のケガ・首のけが               | P 58       |
| ◎受診できる病院を探すときは・休日・夜間等に受診するには | P 60       |
| ◎その他の医療情報                    | P 61       |
| ◎119番通報のしかた                  | P 62       |
| ◎救急車が来るまでに用意しておくもの           | P 63       |

「病院に行った方がいいのか」「行くならば、救急車を呼んだ方がいいのか」「自分で病院やクリニックを受診したほうがいいのか」「どれくらい急いで受診したほうがいいのか」などについて判断することは、なかなか難しいものです。

「救急受診ガイド（横須賀市消防局作成）」は急な病気やケガをした際に「いつ病院を受診したらいいのか？」「救急車を呼んだ方がいいのか？」と迷った時に、ご自身の判断の一助になることを目的に作成したものです。

- 病院やクリニックに行った方がいいのか？
- 行くなら急いだほうがいいのか？
- 救急車を呼んだ方がいいのか？

迷った時は、「救急受診ガイド」をご利用ください。

# 緊急度とは

病気やケガのときに「重症」や「軽症」といった言葉をよく耳にするとおもいます。

これらは「重症度（じゅうしょうど）」つまり、病気やケガの重さの程度を表しているものです。

かかった病気やケガの程度がどのくらい命や機能に影響を与えるかによって、重い・軽いと判断されます。

緊急度とは、病気やケガが悪くなっていく（重症化していく）スピードです。病状の進み具合と表現してもいいとおもいます。

つまり「緊急度が高い」とは「重症化するまでの時間が短い」ことを意味します。

病気やケガの種類により、「すぐにお医者さんに診てもらった方が良いか」「しばらく待つことができるか」が決まってきます。

そこで病気の症状が出た時やケガをした時点で、いつ受診するかについて判断する必要があるのです。

現在、救急車の出動件数が増加し、本当に救急車が必要な方への対応が遅れる事態が懸念されています。

つまり救急車を適切に利用することが、あなた自身の命を守ることに繋がります。

救急車を適切に利用するという、この大切な譲り合いをどのようにすれば実現できるでしょうか。その方法の一つとして「救急受診ガイド」を作成しました。

病気にかかったり、ケガをしたときには、緊急度の判断に迷うことも少なくありません。そんなときに「救急受診ガイド」が市民の皆さんの助けになればとおもいます。

# 緊急度の類型

## 救急車要請

緊急度が高いと判断されます。

「今すぐ救急車」で病院の受診が必要です。  
119番通報して救急車を要請してください。

## 今すぐに受診

1時間以内に病院の受診をお勧めします。  
各ページに示した診療科を参考にしてください。

## これから受診

6～8時間以内に病院の受診をお勧めします。  
各ページに示した診療科を参考にしてください。

## 明日には（週末の場合は明後日も含む）受診

24時間以内に、病院の受診をお勧めします。  
各ページに示した診療科を参考にしてください。

すべての項目に該当しない場合でも、継続的に容態を確認し、症状等が悪化した場合や改善しない場合は病院の受診を考慮してください。

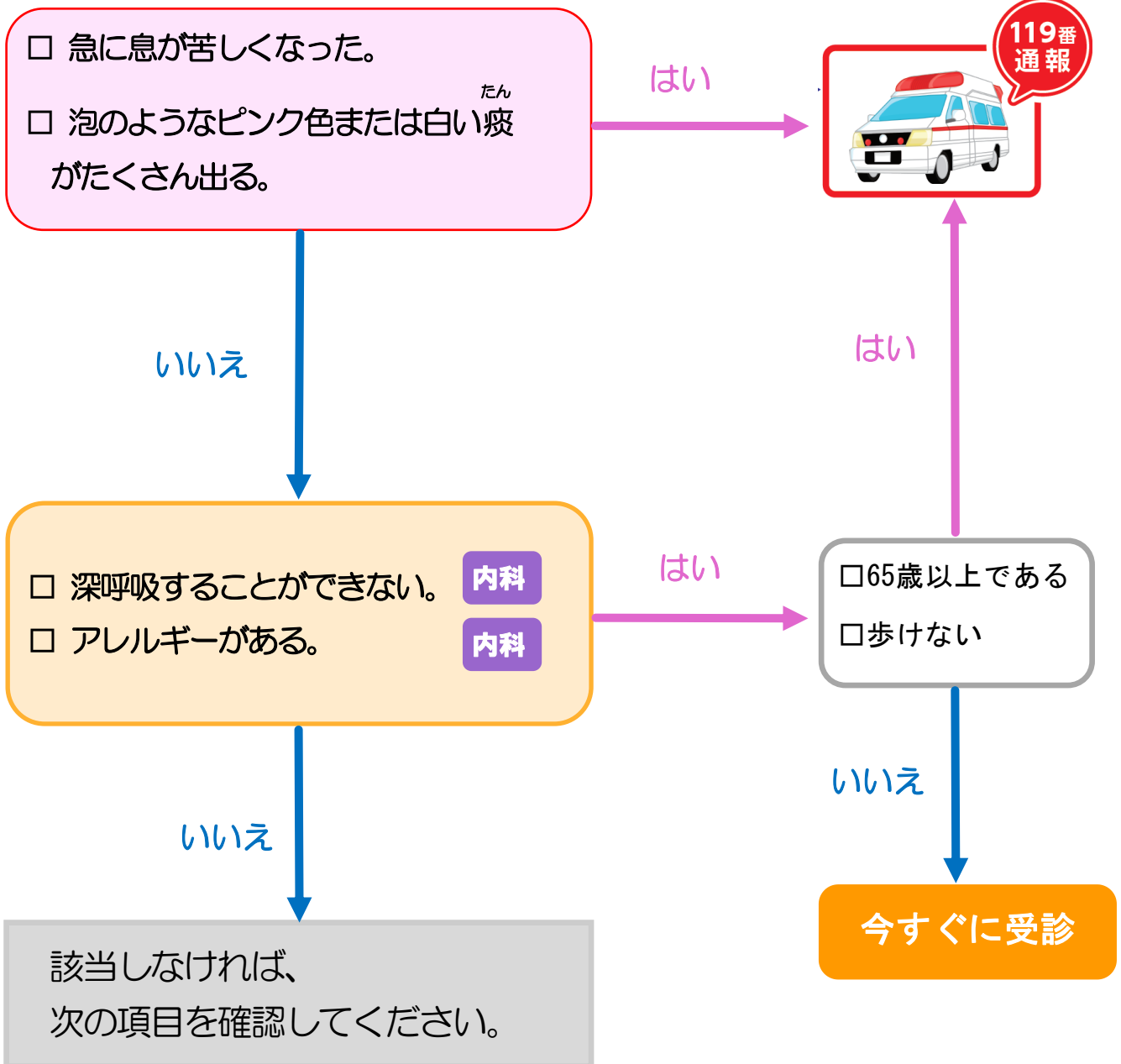
# 救急受診ガイド使用方法

まず、次のページの質問から始めてください。

一つでも該当する項目があるときは **はい** → に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** → に進む

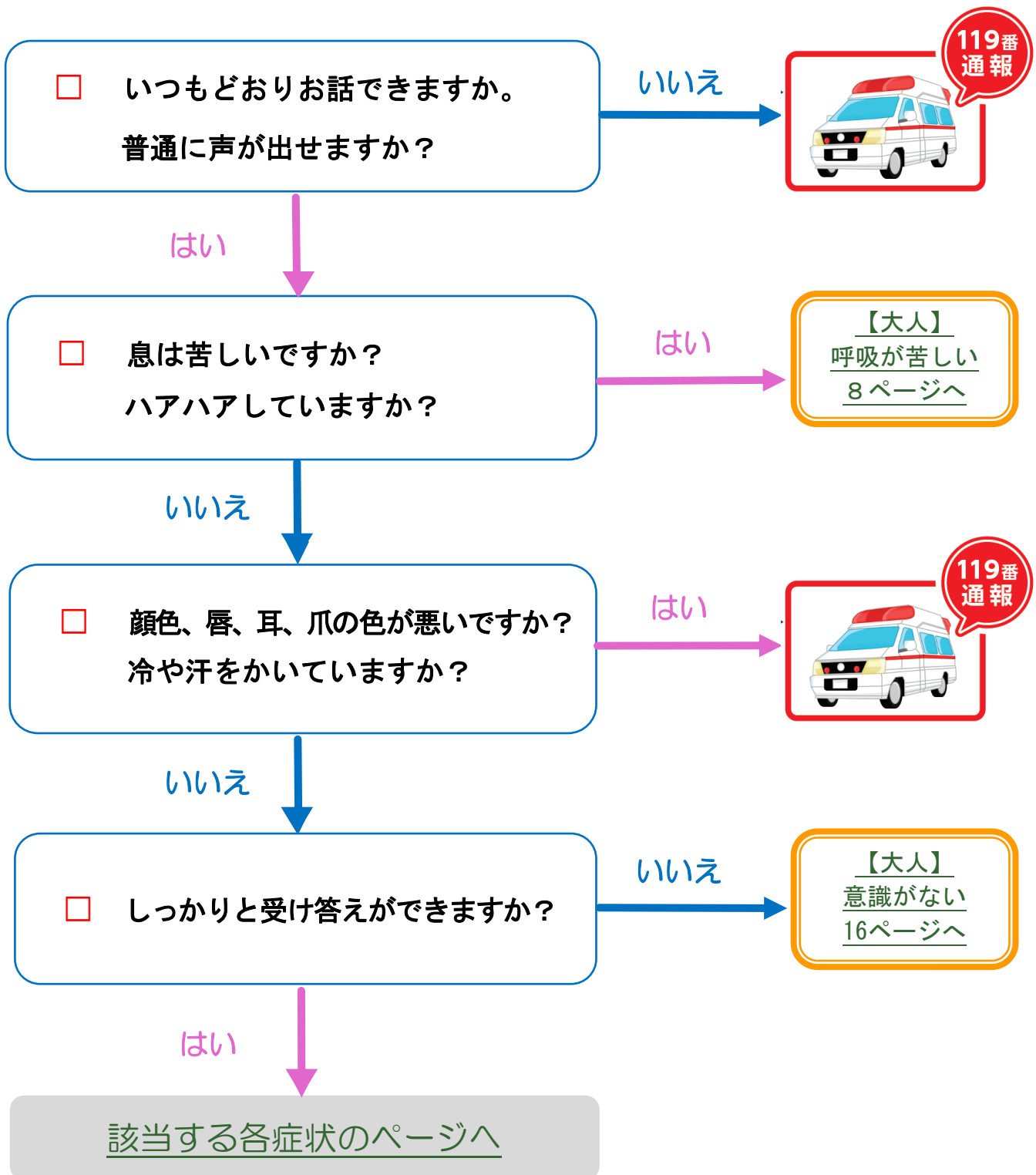
使用方法

## 【例】呼吸が苦しい



# はじめに必ず確認しましょう

症状にかかわらず、下の質問を確認しましょう。



必ず確認



おとな

# 症状一覧 (大人：16歳以上)

意識がない  
16ページ

めまい・ふらつき  
38ページ

発熱  
28ページ

頭が痛い  
20ページ

誤って飲み込んだ  
40ページ

呼吸が苦しい  
8ページ

吐き気・吐いた  
32ページ

ゼーゼーしている  
10ページ

胸がドキドキする  
14ページ

ぜんそく発作  
12ページ

胸が痛い  
22ページ

背中が痛い  
24ページ

腹が痛い  
34ページ

けいれん  
18ページ

腰が痛い  
26ページ

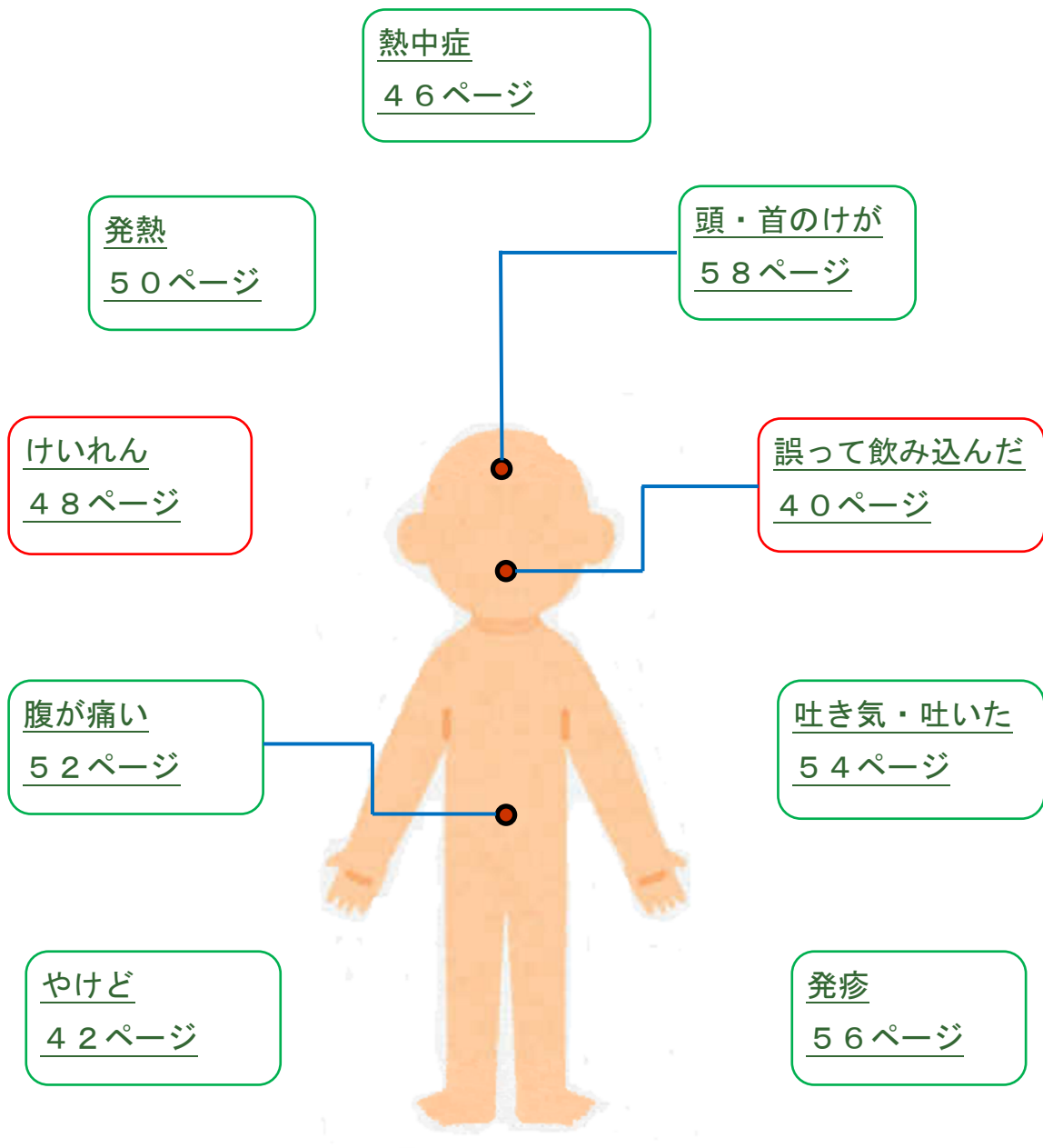
発疹  
30ページ

しびれ  
36ページ

熱中症  
46ページ

やけど  
42ページ

# 症状一覧（こども：15歳以下）



# 大人の呼吸が苦しい

- ◎息が苦しい
- ◎呼吸が苦しい
- ◎息が荒い
- ◎肩で息をしている
- ◎息ができない など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 急に息苦しくなった。
- 胸の痛みがある。
- 泡のようなピンク色または白色の痰たんがたくさん出る。
- しばらくその状態が続いている。
- 以前に肺塞栓（エコノミークラス／ロングフライト症候群など）または気胸、慢性呼吸不全と言われたことがある。
- 「ぜんそく」と言われたことがある。または薬が効かなかったことがある。
- 何か変なものを吸い込んだ。または吐いた後、むせた後から息が苦しくなった。
- 横になると息苦しい。苦しくて座らないと息ができない。
- 顔がむくんだり、赤くなったり、じんましんが出ている。

1つでも該当したら

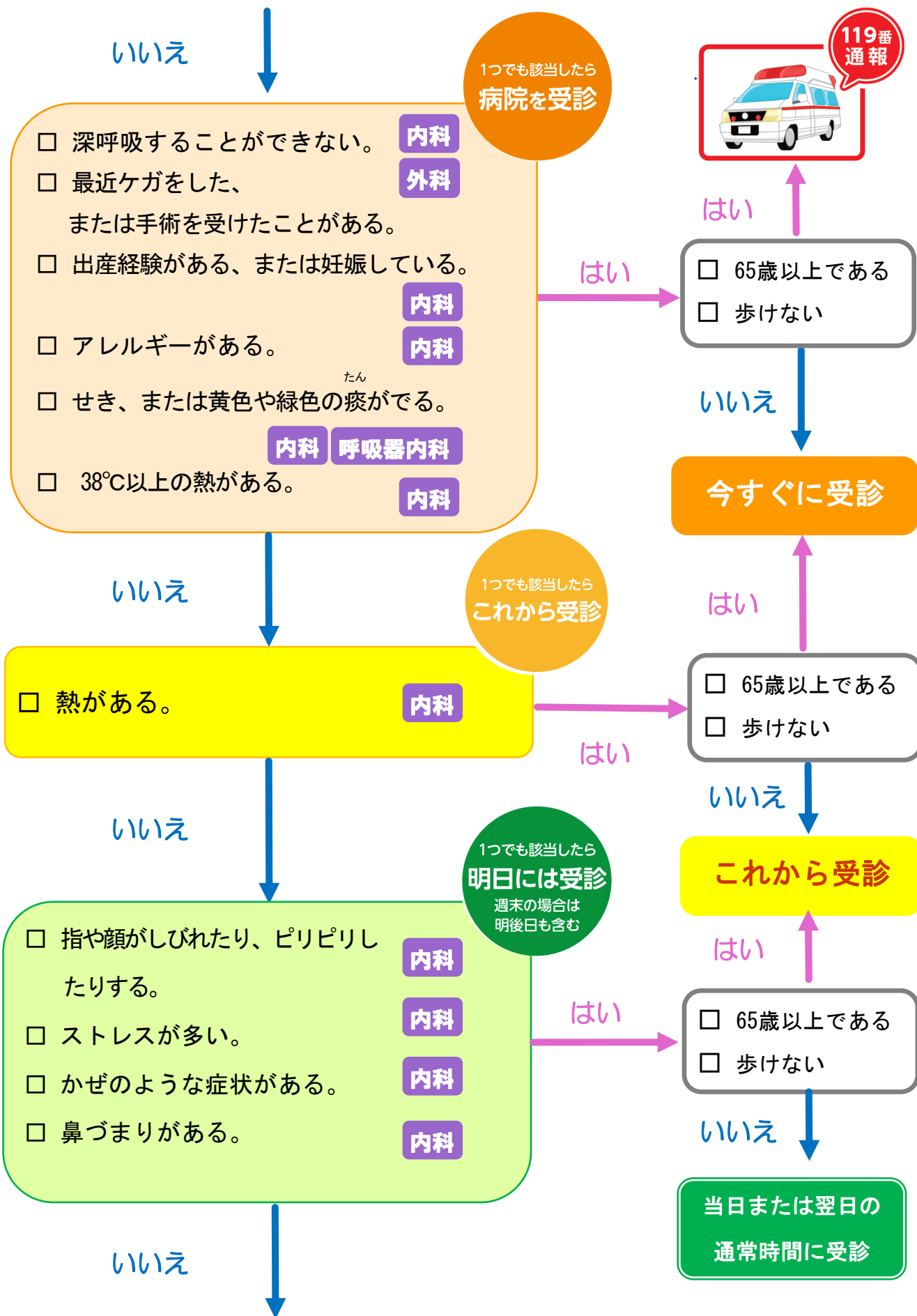
**119番通報**

はい



いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ



すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

# 大人の呼吸がゼーゼーしている

- ◎ゼーゼーしている ◎ヒューヒューしている
- ◎息をしたときに音がする など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
 該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 横になると息苦しい、苦しくて座らないと息ができない。
- 胸の痛みがある。
- 突然（2時間以内）症状が始まった。
- 何か変なものを吸い込んだ。またはその可能性がある。
- 泡のようなピンク色または白い痰たんがたくさん出る。

一つでも該当したら  
**119番通報**



はい

はい

- ぜんそくがある。 **内科** **呼吸器内科**
- せき、または黄色や緑色の痰たんが出る。 **内科** **呼吸器内科**
- アレルギーがある。 **内科**
- 慢性心不全、心臓の病気、肺梗塞、下肢（あし）の血栓又は腎臓の病気がある。 **内科** **循環器内科**

一つでも該当したら  
**病院を受診**

はい

- 65歳以上である
- 歩けない

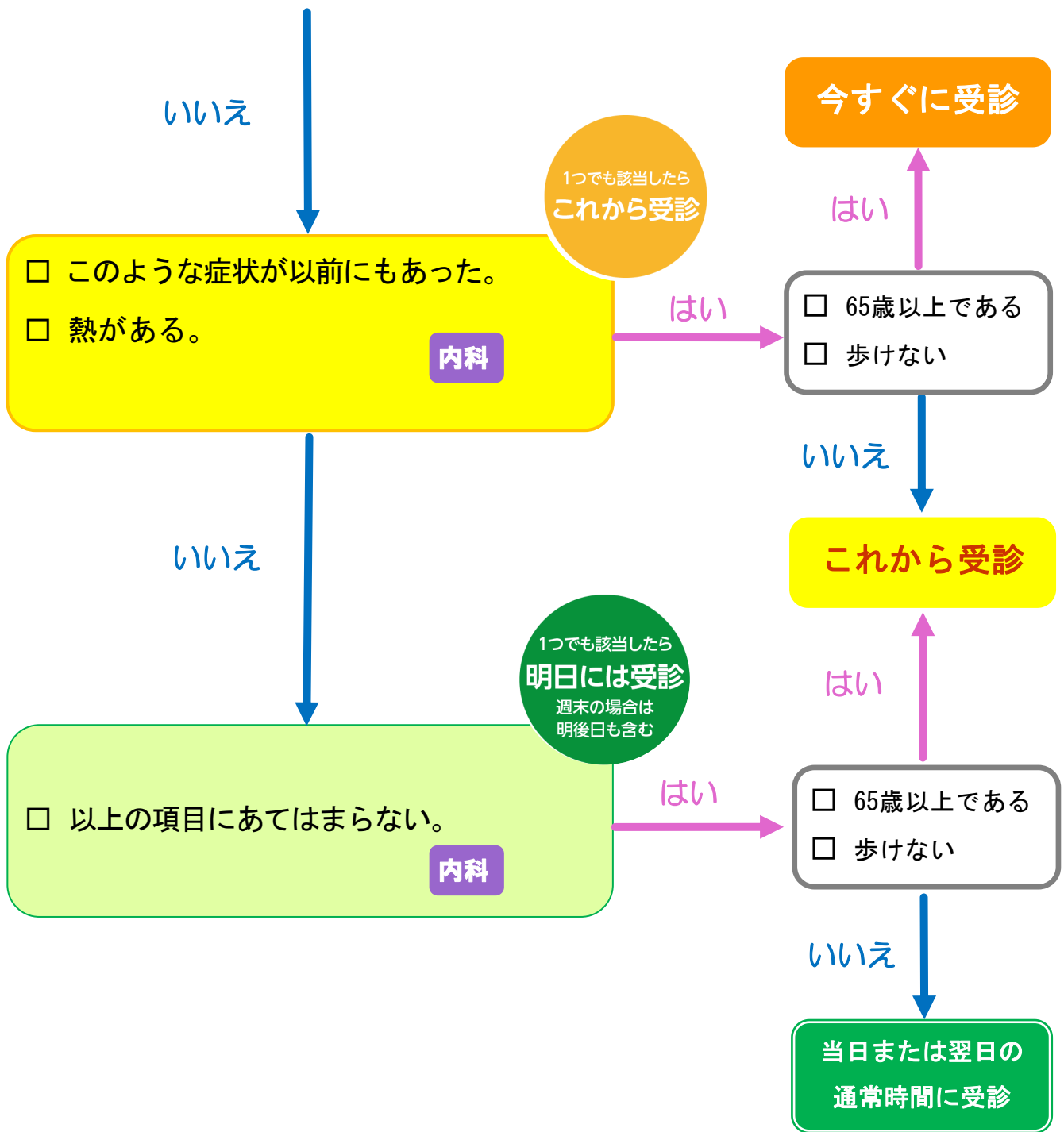
いいえ

**今すぐに受診**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

大人症状



大人症状

# 大人のぜんそく発作

◎ぜんそくと言われたことがある など

一つでも該当する項目があるときは **はい** → 進む  
該当する項目がないときは **いいえ** → 進む

- 横になると息苦しい、苦しくて座らないと息ができない。
- 手持ちの薬を使っても苦しい、苦しさがとれない。

1つでも該当したら

**119番通報**

はい



119番通報

いいえ

- のどの痛み、かぜのような症状がある。
- ステロイド薬を飲んだ、吸入した。
- 吐いた後、むせた後に症状が出た。
- 頻繁に、または何度かぜんそくで入院したことがある。
- 集中治療室で治療を受けたことがある。

1つでも該当したら

**病院を受診**

はい

- 65歳以上である
- 歩けない

はい

いいえ

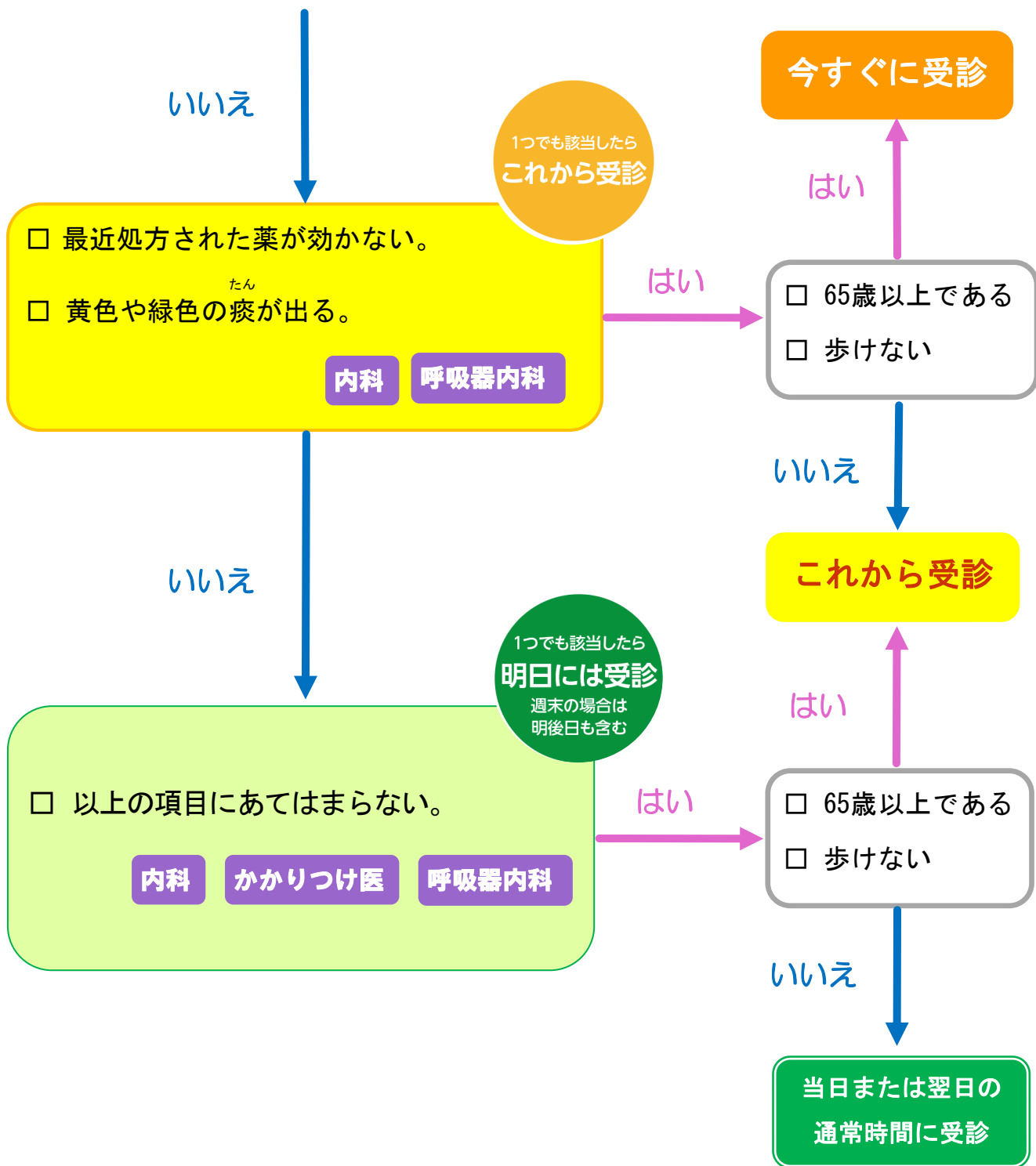
**今すぐに受診**

内科

呼吸器内科

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ





# 大人の動悸(胸がドキドキする)

- ◎胸がドキドキする ◎動悸<sup>どうき</sup>がする ◎脈拍が速い  
◎脈のリズムがおかしい など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 胸のドキドキが30分以上続いている。
- 息苦しい。
- 胸の圧迫感(押される感じ)がある。
- 胸がもやもやする。または胸が苦しい。
- 胸の痛みが30分以上続いている。
- 冷や汗をかいている。
- 痛みが周りに広がる感じがある。(胸・首・あご・腕のいずれかの痛みまたは変な感じがある。)
- 尿量が減ったり、尿の色が濃くなったりする。
- 皮膚や唇が乾いている。
- のどがとても渇く。
- 立ちくらみがする。
- 胸やけがする。

1つでも該当したら

**119番通報**

はい



119番通報

はい

- 65歳以上である
- 歩けない

いいえ

**今すぐに受診**

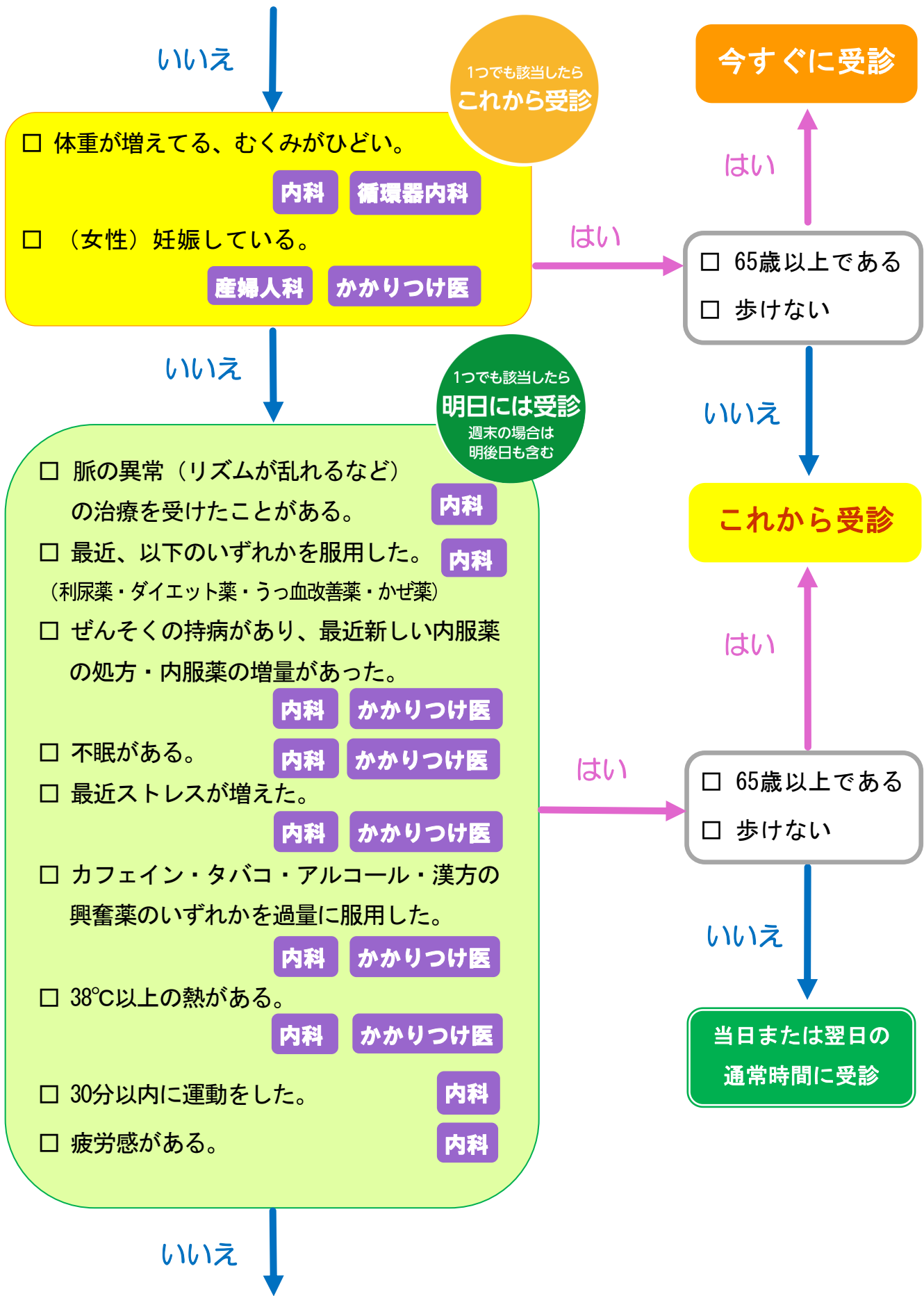
1つでも該当したら  
**病院を受診**

はい

- 頭痛がある。 **内科**
- 甲状腺の病気がある。 **内科**
- 心臓の病気がある。 **内科** **循環器内科**
- このような症状がよくおこる。 **内科**
- 吐いたり、下痢をしている。 **内科**
- 脈の異常(リズムが乱れるなど)。 **内科** **循環器内科**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ



すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

# 大人の意識がない・意識がおかしい

- ◎反応がない ◎意識がないようだ ◎変なことを言う
- ◎うわごとを言っている など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 突然おかしくなった。
- 話し方がおかしい。ろれつが回らない。
- こちらの言うことを聞かない。
- あばれたり、いつもと違う行動をする。
- 手足の動きが悪い。どちらかの手足が動かない。手足に力が入らない。
- 頭を打った後である。
- 出血している。
- 頭をひどく痛がっている。
- 吐いた。
- 38℃以上の熱がある。
- けいれんが起きた。
- 何か薬を飲んだ。
- 大量に酒を飲んだばかりである。またはその可能性がある。
- 糖尿病がある。
- 肝臓が悪いと言われている。黄疸（おうだん皮膚や目の白い部分が黄色っぽくなる）が出ている。
- 不整脈（脈拍のリズムが乱れる）がある。

1つでも該当したら

**119番  
通報**

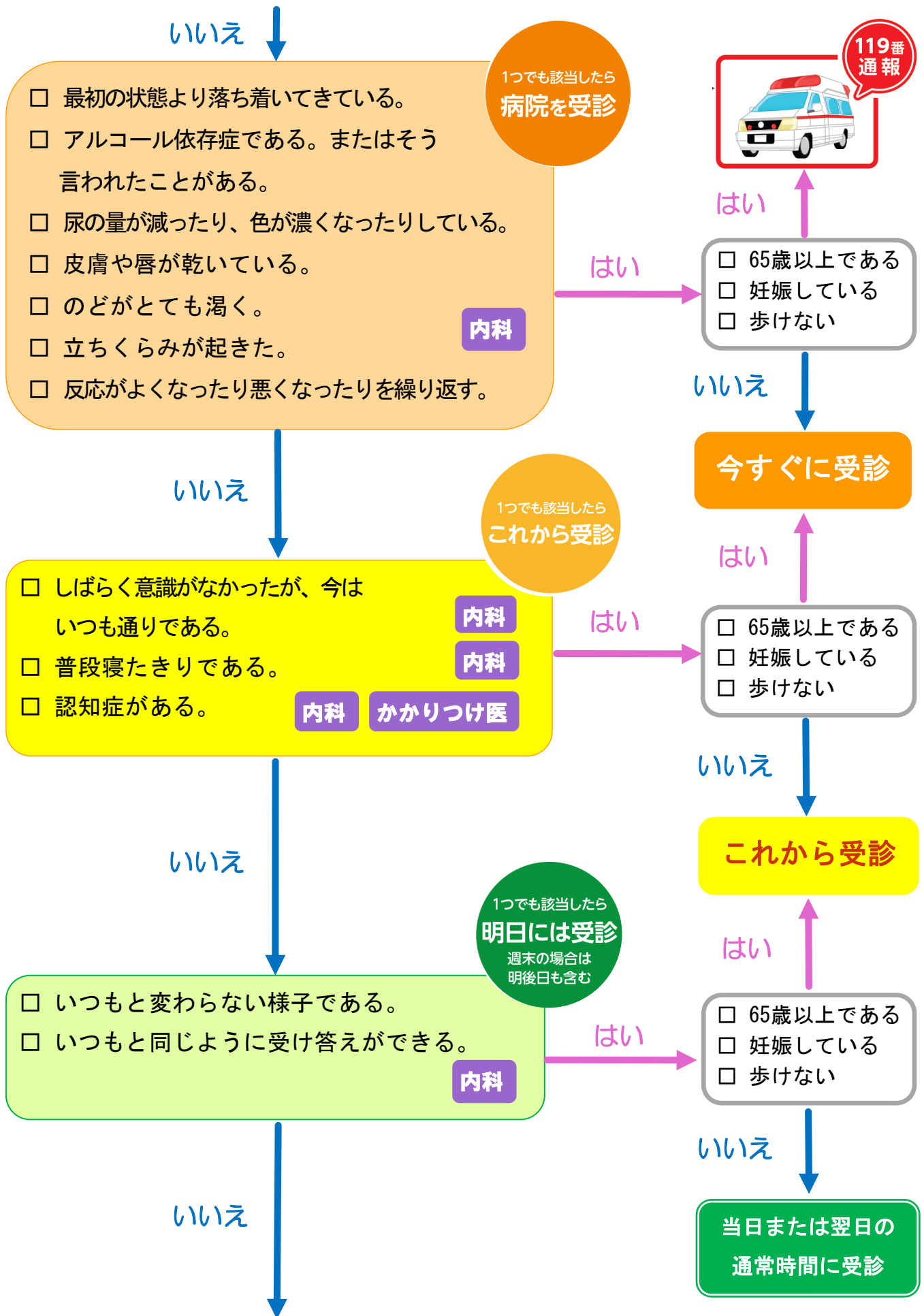
はい



119番  
通報

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ



すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

# 大人のけいれん

- ◎ひきつけ ◎てんかん ◎ガタガタ震えている ◎泡を吹いている
- ◎白眼をむいているなど

一つでも該当する項目があるときは **はい** → 進む  
 該当する項目がないときは **いいえ** → 進む

- けいれんが今も続いている。
- 呼びかけに対して返事ができない。
- けいれんを起こす前に、頭や顔にケガをした。
- 倒れた時に頭を打った。頭から出血している。または舌をかんだ。
- 会話ができない。
- 再びけいれんを起こしそうだ。何かおかしい。落ち着かない。
- 38℃以上の熱がある。
- 手足が動かさない。
- 頭痛がある。

1つでも該当したら  
**119番通報**



はい

はい

119番通報

いいえ

1つでも該当したら  
**病院を受診**

- 初めてのけいれんである。 **内科** **神経内科**
- けいれん止めの薬を切らしている。

**内科** **かかりつけ医** **神経内科**

はい

- 65歳以上である
- 妊娠している
- 歩けない

いいえ

**今すぐに受診**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

大人症状

いいえ

1つでも該当したら  
**明日には受診**  
週末の場合は  
明後日も含む

過去にもけいれんを起こしたことがある。

**内科**

**神経内科**

はい

**今すぐに受診**

はい

- 65歳以上である
- 妊娠している
- 歩けない

いいえ

**当日または翌日の  
通常時間に受診**

いいえ

すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

大人  
症状

# 大人の頭痛

◎頭が痛い ◎後頭部が痛い ◎頭痛がするとって倒れた など

一つでも該当する項目があるときは **はい** → 進む  
該当する項目がないときは **いいえ** → 進む

1つでも該当したら

**119番  
通報**

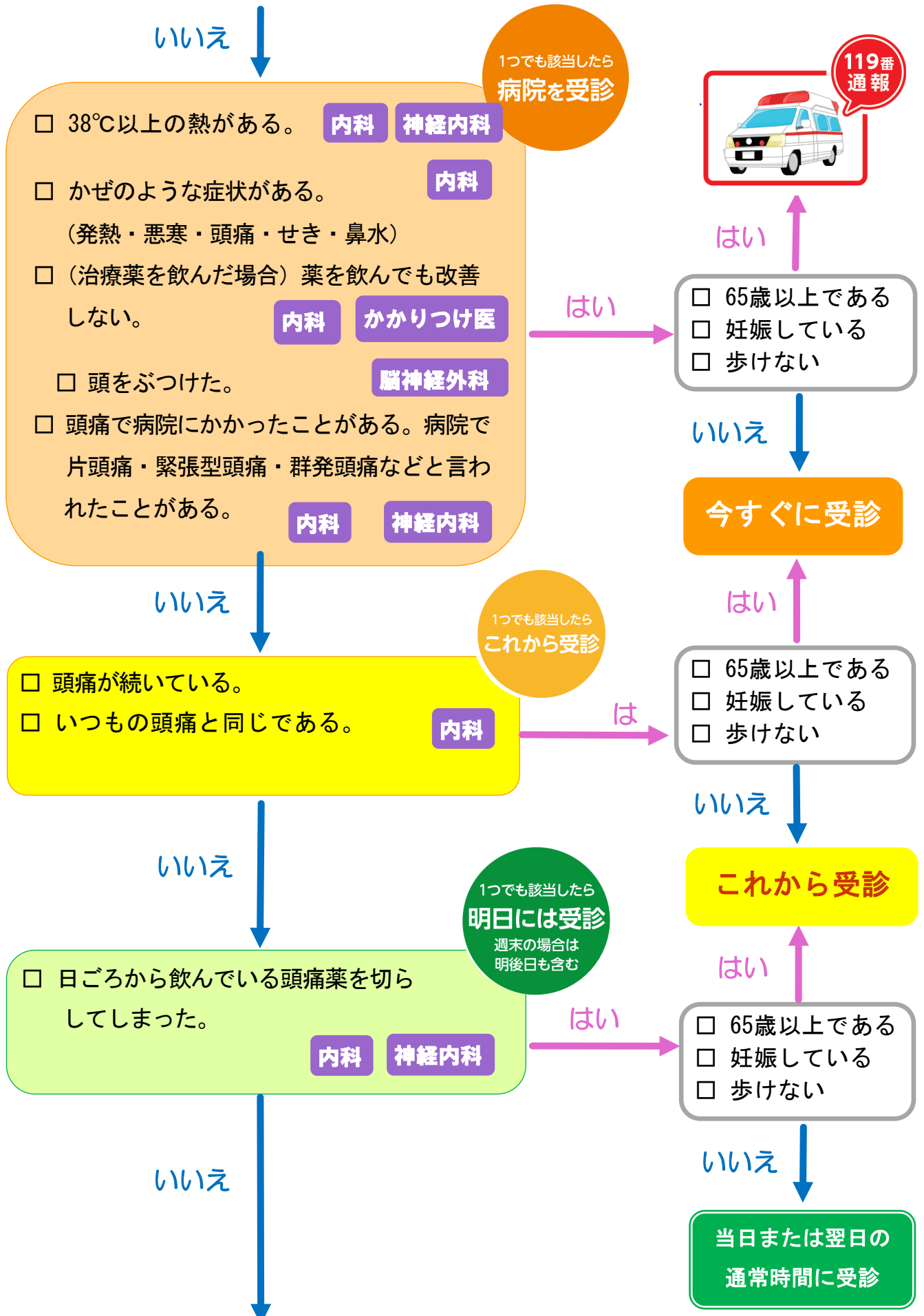
- 強い吐き気がする、吐いた。
- いつもと違ってひどい頭痛である。
- 突然ガーンと頭を殴られたようなひどい痛みである。
- 今までに経験したことのないようなひどい痛みである。
- 痛みがだんだん強くなっている。
- 手足がしびれたり、力が入らない。
- 体がフワフワしている。めまいがする。
- 目がかすむ。または他の眼の症状（黒くなって見えないところがあるなど）がある。
- 動けない。
- 変なことを言っている。目の焦点が合わない。もうろうとしている。
- けいれんしている。
- 呼びかけても返事をしない。

はい



いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ



すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。



# 大人の胸が痛い

◎胸が痛い ◎胸が苦しい など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 胸が締め付けられる感じがある、胸が押される感じがある、胸がもよもよする感じがある、胸が裂けるような痛みがある。
- 首、あご、肩甲骨、背中、腕のいずれかにも痛みが広がっている。
- 息切れ、めまい、脱力感がある。
- 手足が冷たい、湿っている。
- 吐いた。吐き気がある。
- 安静にしても胸が痛い。
- どうき 動悸（ドキドキする）または脈のリズムがおかしい。
- 処方されている薬（ニトログリセリン、フランドールテープなど）を使っても胸の痛みが治まらない。
- 長時間座りっぱなし、長時間同じ姿勢だった、旅行などの後に痛みだした。
- 心臓の病気をしたことがある。いつもの発作とは違う。
- ピル（避妊薬）を飲んでいる。
- 足の痛み、腫れ、むくみ、赤み、熱っぽい感じのいずれかがある。
- 急に足首が腫れてきた。
- 血の混じった痰たんが出てきた。
- ケガ、事故、妊娠、出産、手術、血液の病気を経験または指摘されたことがある。
- 血が止まりにくい。

1つでも該当したら

**119番  
通報**

はい



119番  
通報

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

いいえ

1つでも該当したら  
これから受診

- 最近ケガをして、体を動かすと痛みが増す。 **整形外科** **外科**
- 深呼吸、せきによって胸が痛む。 **循環器内科** **外科**
- その場所を押すと痛い。 **整形外科**
- 痛みの部分がはっきりしている。 **整形外科** **外科**
- 38℃以上の熱がある。 **内科**
- せき、黄色や緑色の痰たんが出ている。 **内科**
- 息が苦しい感じがある。 **内科**

はい

今すぐに受診

はい

- 65歳以上である
- 妊娠している
- 歩けない
- 糖尿病がある
- 慢性腎不全がある
- 喫煙歴がある
- 高血圧がある

いいえ

これから受診

はい

- 65歳以上である
- 妊娠している
- 歩けない
- 糖尿病がある
- 慢性腎不全がある
- 喫煙歴がある
- 高血圧がある

いいえ

当日または翌日の  
通常時間に受診

いいえ

1つでも該当したら  
明日には受診  
週末の場合は  
明後日も含む

- 以上の項目に当てはまらない。 **内科**

はい

大人症状

# 大人の背中が痛い

◎背中が痛い ◎背骨が痛い など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 突然の痛みで、痛みが強くなっている。
- 胸の痛みがある。
- 急に足がしびれたり、だるさが強くなっている。
- 強く痛む場所が移動する。
- 裂けるような痛みがある。
- 赤い尿が出て、尿をするときに激しい痛みがある。
- 便や尿が漏れる。

1つでも該当したら  
**119番通報**

はい



119番通報

いいえ

1つでも該当したら  
病院を受診

- 吐き気がある。吐いた。熱がある。 **内科**
- 尿が出にくい。出ない。 **内科 泌尿器科**
- 頻繁にトイレに行く、尿をするときに痛みがある。 **内科 泌尿器科**
- 長時間座りっぱなし、長時間同じ姿勢、旅行などの後に痛み出した。 **内科**

はい

- 65歳以上である
- 妊娠している
- 歩けない

はい

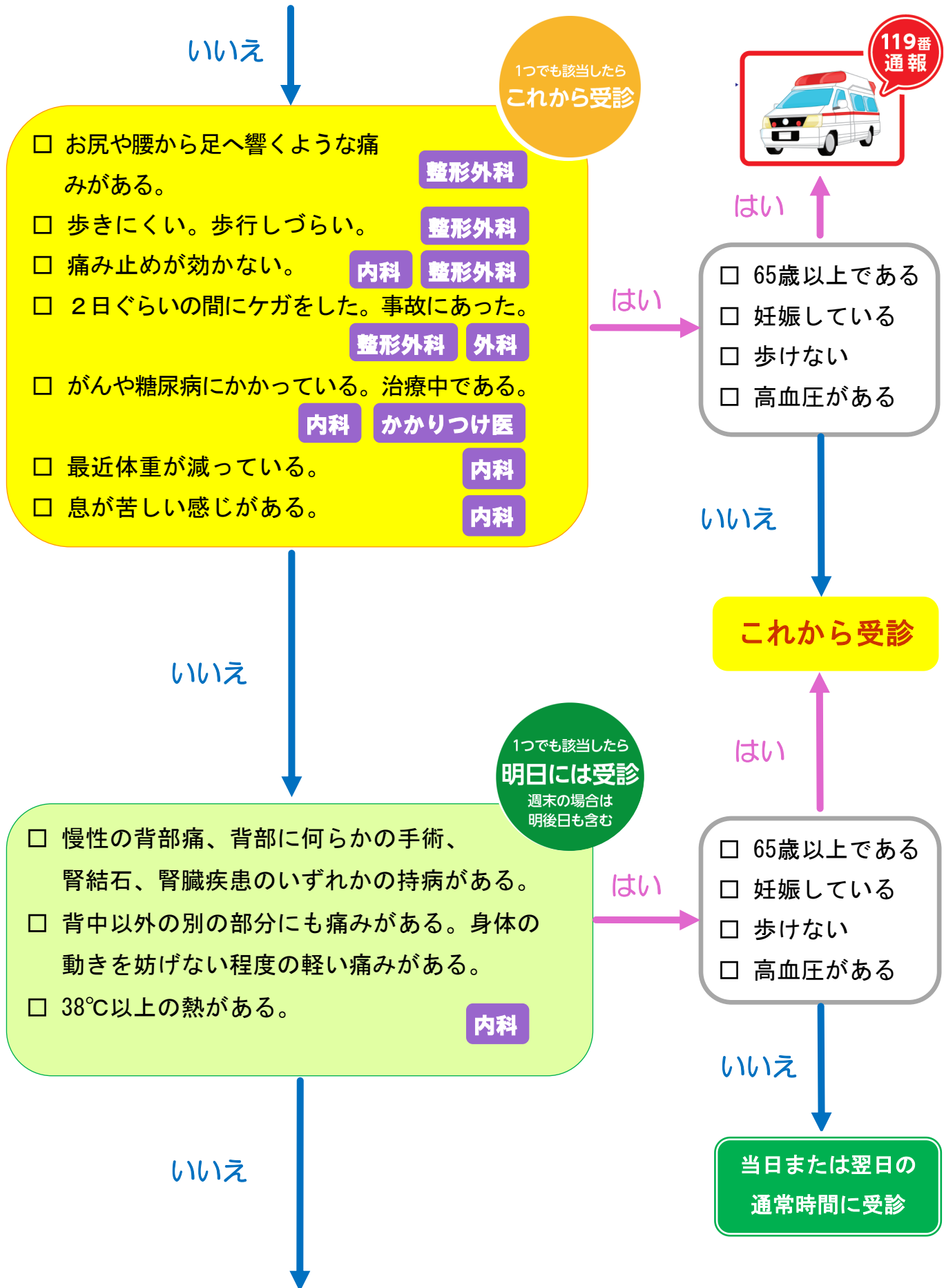
いいえ

今すぐに受診

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

大人症状



すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

# 大人の腰痛

◎腰が痛い ◎ぎっくり腰 ◎腰痛 など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 痛みが強くて動くことができない。自力で病院を受診することができない。
- 突然痛み出し、さらに強くなってきた。
- 強く痛む場所が移動する。
- 急に足がしびれてきた、足のだるさが強くなっている、足を動かすことができない。
- 赤い尿が出た。尿をするときに激しい痛みがある。
- 便や尿が漏れる。
- しりもちなどのケガの後に痛み出した。

1つでも該当したら  
**119番通報**



はい

119番通報

いいえ

1つでも該当したら  
**病院を受診**

- 38℃以上の熱があり吐いた。  
吐き気がある。 **内科**
- 尿が出にくい。出ない。 **内科 泌尿器科**
- 重いものを持つなど痛みが出たきっかけがある。 **整形外科**
- 尿をするときに痛みがある。 **内科 泌尿器科**
- 腰を打った後に赤い尿が出た。 **外科 泌尿器科**
- 腰から足へ響く痛みがある。 **整形外科**

はい

- 65歳以上である
- 妊娠している
- 歩けない

はい

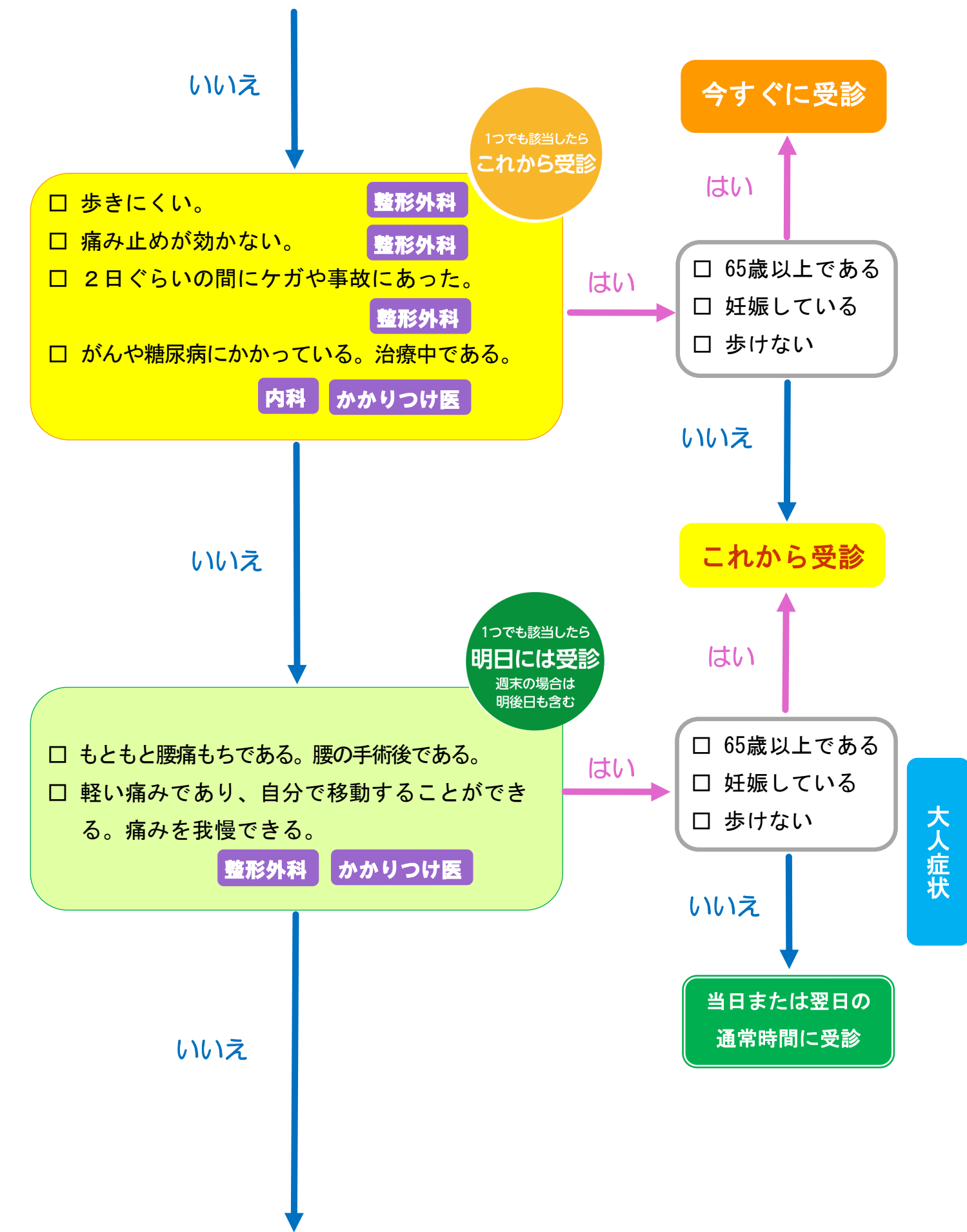
いいえ

**今すぐに受診**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

大人症状



すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

# 大人の発熱

◎熱が出た ◎悪寒がする ◎震えている など

一つでも該当する項目があるときは **はい** → 進む  
該当する項目がないときは **いいえ** → 進む

- 起き上がることができない。
- 皮膚や唇が乾いている。
- のどがとても渇く。
- 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしている。
- 強い頭痛があって吐いている。
- 立ちくらみが起きた。
- 背中やわき腹に痛みがある。
- 暑いところにしばらくいた。激しい運動をした後である。

1つでも該当したら

**119番通報**

はい



119番通報

いいえ

1つでも該当したら  
**病院を受診**

- 頭痛がある。 **内科**
- 食べ物などが飲み込みにくい。のどに痛みがある。 **内科**
- 汚い痰、黄色や緑色の痰が出る。 **内科**
- 体温は40℃以上で、熱冷ましの薬が効かない。 **内科**
- 腹痛がある。 **内科**
- 吐き気がある。 **内科**
- 大きな病気（心臓の病気・肝臓病・糖尿病・ステロイド服用中・がん・その他の感染症など）を治療中である。 **内科** **かかりつけ医**

はい

- 65歳以上である
- 歩けない

はい

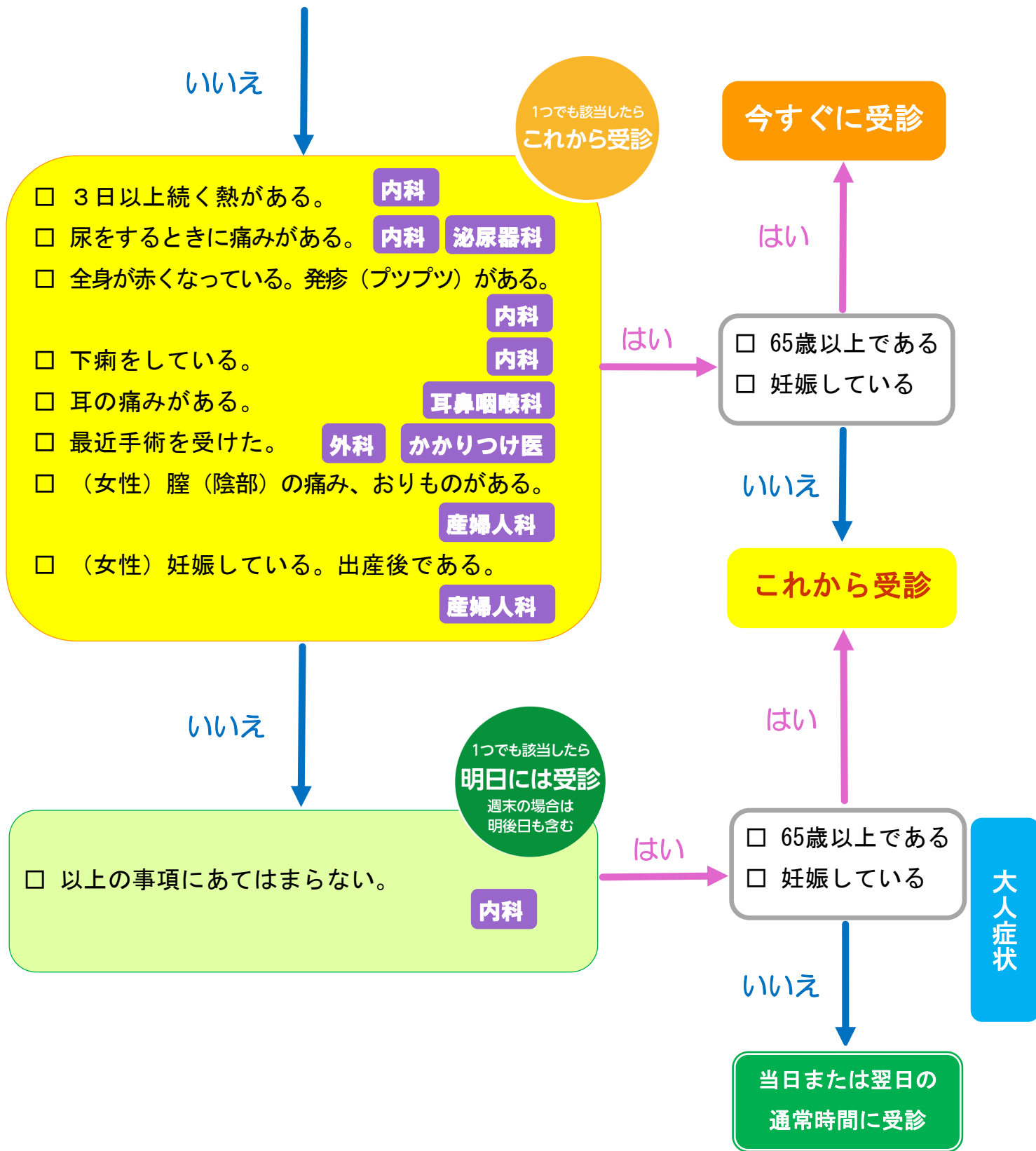
いいえ

**今すぐに受診**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

大人症状



いいえ

1つでも該当したら  
これから受診

今すぐに受診

はい

はい

65歳以上である  
 妊娠している

いいえ

これから受診

いいえ

1つでも該当したら  
明日には受診  
週末の場合は明後日も含む

はい

65歳以上である  
 妊娠している

いいえ

当日または翌日の  
通常時間に受診

以上の事項にあてはまらない。

内科

大人症状



# 大人の発疹

◎プツプツ・発疹・湿疹・水ぶくれ・じんましんが出た

◎皮膚が腫れた・かゆい・赤い など

一つでも該当する項目があるときは **はい** → 進む  
該当する項目がないときは **いいえ** → 進む

- 顔・眼の周り・舌・のどのいずれかがひどく腫れている。
- つばが飲み込みにくい。
- 皮膚に（皮下）出血のあとや紫色になっている部分がある。
- 腫れと痛みがある。

一つでも該当したら

**119番通報**

はい



119番通報

いいえ

一つでも該当したら  
**病院を受診**

のどの痛み・関節の痛みと熱がある。

内科

38℃以上の熱と強いかゆみがある。

内科

皮膚科

急速に強くなる発疹・かゆみがある。

内科

皮膚科

体全体・手足に広がる発疹がある。

皮膚科

発疹部に強い痛みがある。

皮膚科

24時間以内に何か薬を飲んだ。

皮膚科

はい

- 65歳以上である
- 妊娠している
- 歩けない

はい

いいえ

**今すぐに受診**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

大人症状

いいえ

1つでも該当したら  
**明日には受診**  
週末の場合は  
明後日も含む

- 予防接種後や傷の処置部の発赤がある。  
皮膚科 内科 外科 かかりつけ医
- 植物に触れた所・アクセサリー接触部に  
発疹がある。 皮膚科 かかりつけ医
- 眼・口の周囲に発疹がある。  
皮膚科 かかりつけ医
- 家族や同居人にも同様の症状がある。  
皮膚科 かかりつけ医

はい

- 65歳以上である
- 妊娠している
- 歩けない

**今すぐに受診**

はい

いいえ

**当日または翌日の  
通常時間に受診**

いいえ

すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

大人症状

# 大人の吐き気・吐いた

◎吐いた ◎吐き気 など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 吐いたものに血が混じっている。
- 強い吐き気がある。嘔吐が2日以上続いている。
- 激しい腹痛がある。
- お腹がパンパンに張っている。
- 胸・背中 of 痛みがある。
- 最近、頭・胸・腹にケガをしたり、大きな力を受けたりした。
- 強い頭痛がある。

1つでも該当したら

**119番通報**

はい



119番通報

いいえ

1つでも該当したら  
**病院を受診**

- 吐き気がだんだん強くなっている **内科 消化器科**
- 頻繁に下痢をしている。 **内科 消化器科**
- 尿の量が減ったり尿の色が濃くなっている。 **内科**
- 皮膚や唇が乾いている。 **内科**
- のどがとても渇く。 **内科**
- 立ちくらみが起きた。 **内科**
- 38℃以上の熱がある。 **内科**

はい

- 65歳以上である
- 歩けない

はい

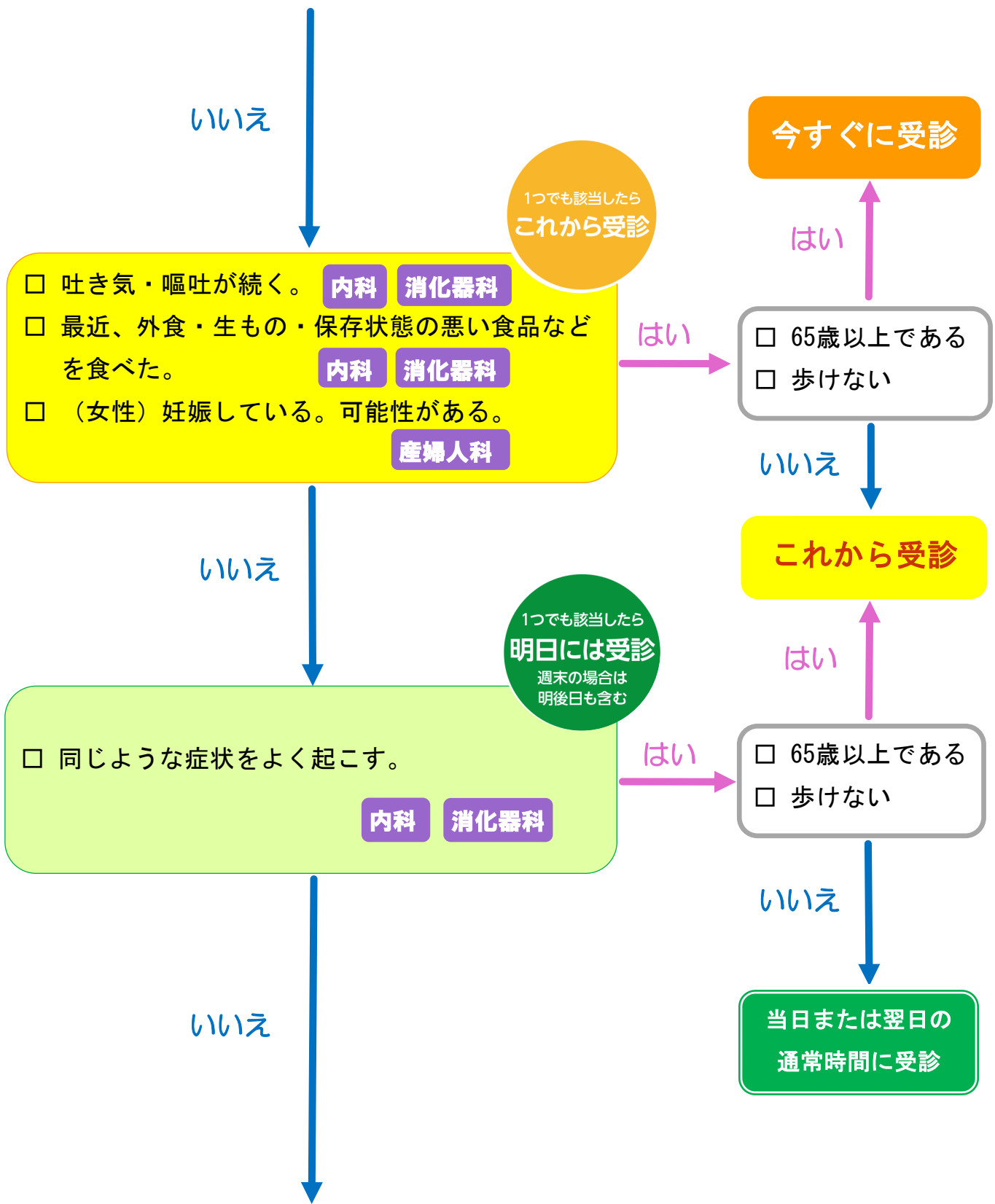
いいえ

**今すぐに受診**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

大人症状



すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

# 大人の腹痛

- ◎お腹が痛い ◎みぞおちが痛い ◎下腹が痛い
- ◎わき腹が痛い ◎足の付け根が痛い など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
 該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 急に痛くなった。強い痛みが継続する。
- 腹痛のほかに、胸や背中にも痛みがある。
- 吐いたものに血が混じっている。
- 便に血が混じっている。便の周りに血がついている。
- (男性) 陰囊 (いんのう) が腫れている。

1つでも該当したら

**119番通報**

はい



119番通報

いいえ

1つでも該当したら  
**病院を受診**

- 痛みがだんだん強くなっている。
 

|    |      |
|----|------|
| 内科 | 消化器科 |
|----|------|
- 痛みが強くなったり弱くなったりしながら継続している。
 

|    |      |
|----|------|
| 内科 | 消化器科 |
|----|------|
- 吐いた。吐き気がある。
 

|    |      |
|----|------|
| 内科 | 消化器科 |
|----|------|
- 38°C以上の熱がある。
 

|    |      |
|----|------|
| 内科 | 消化器科 |
|----|------|
- 下痢をしている。
 

|    |      |
|----|------|
| 内科 | 消化器科 |
|----|------|
- 太ももの付け根にしこりがある。
 

|    |
|----|
| 外科 |
|----|
- (女性) 妊娠している。
 

|      |
|------|
| 産婦人科 |
|------|
- 立ちくらみがする。
 

|    |      |
|----|------|
| 内科 | 消化器科 |
|----|------|

はい

- 65歳以上である
- 歩けない

はい

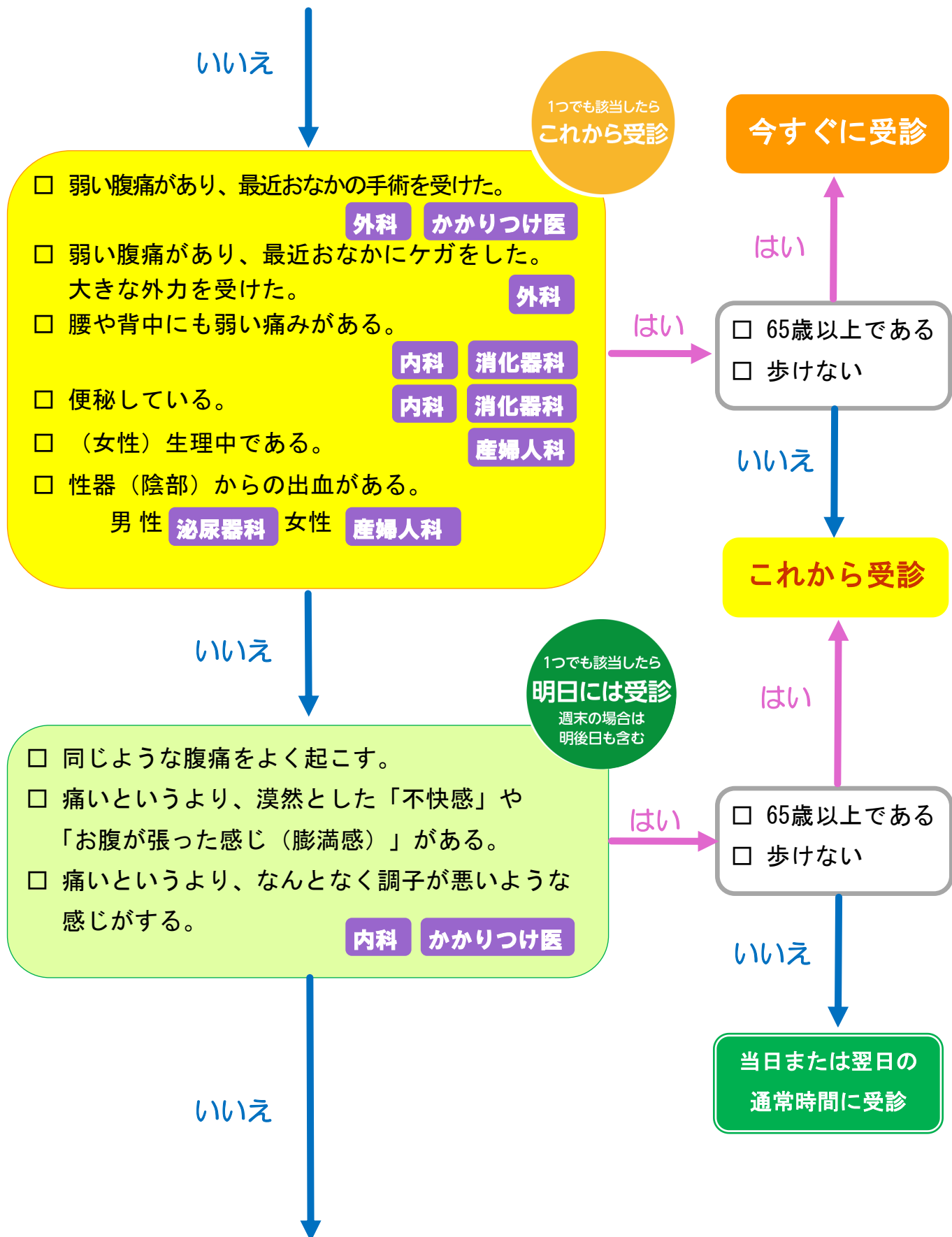
いいえ

**今すぐに受診**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

大人症状



すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

# 大人のしびれ

- ◎手足がしびれる ◎手足の感覚がおかしい
- ◎手足がマヒしている ◎手足が動かない など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
 該当する項目がないときは **いいえ** に進む

一つでも該当したら

**119番通報**

- 足を上げることができない。
- 左右の腕を胸の前で平行に伸ばして姿勢を保つように指示しても、どちらかの腕が下がってしまう。
- 半身のしびれがある。
- 足をあげてそのままにしても、下がってしまう。
- 頭痛がする。
- 目がかすむ。視界がぼやける。
- ほかとは比べて手足の指先が冷たい。または色が悪い。
- 「今日はいいい天気です」と繰り返し言わせても、ろれつが回っていない。または無言、理解できない。

はい



119番通報

はい

大人症状

いいえ

一つでも該当したら  
**病院を受診**

- めまい・吐き気がある。吐いている。  
**脳神経外科** **内科** **神経内科**
- 耳が聞こえにくい。耳鳴りがする。  
**脳神経外科** **内科** **耳鼻科**
- 高血圧の治療中である。  
**脳神経外科** **内科** **神経内科**
- しびれが我慢できない。強い痛みを伴っている。  
**内科** **整形外科**
- 最近重いものを持ち上げた。過度の運動をした。  
**整形外科**

はい

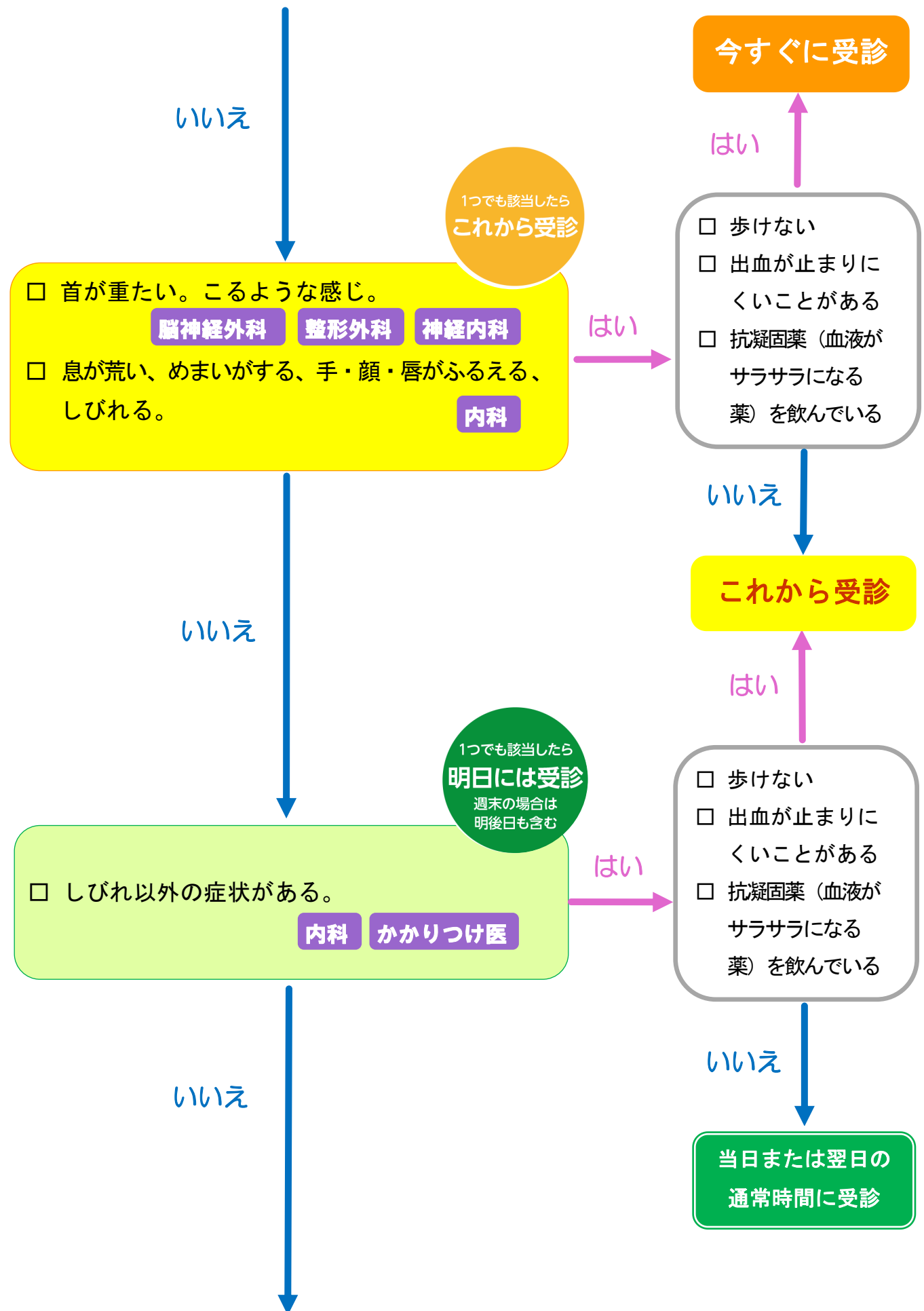
- 歩けない
- 出血が止まりにくいことがある
- 抗凝固薬（血液がサラサラになる薬）を飲んでいる

いいえ

**今すぐに受診**

いいえ

どれも当てはまらない場合は次ページへ



すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。



# 大人のめまい・ふらつき

◎ふらつく ◎目が回る背中が痛い ◎めまいがする など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** に進む

1つでも該当したら

**119番  
通報**

- 動けない。または、歩行や移動ができない。
- 急に手足の力が抜けた感じがある。手足が動きにくい。
- 下痢をしている。吐いている。吐き気がする。
- しゃべりにくい。
- 高血圧の治療中である。高血圧と言われた。
- 急に物が見えにくくなった。
- 脈が極端に速かったり遅かったり、乱れたりする。
- 胸の痛みがある。
- めまいの症状がひどい。

はい



119番  
通報

はい

1つでも該当したら  
病院を受診

- 頭痛がある。 **脳神経外科** **内科**
- ここ2日以内に何らかのケガをした。 **脳神経外科**
- 糖尿病と言われたことがある。 **内科** **かかりつけ医**
- 耳が聞こえにくい、  
耳鳴りがする、耳の痛みがある。 **耳鼻咽喉科**

はい

- 65歳以上である
- 妊娠している
- 歩けない

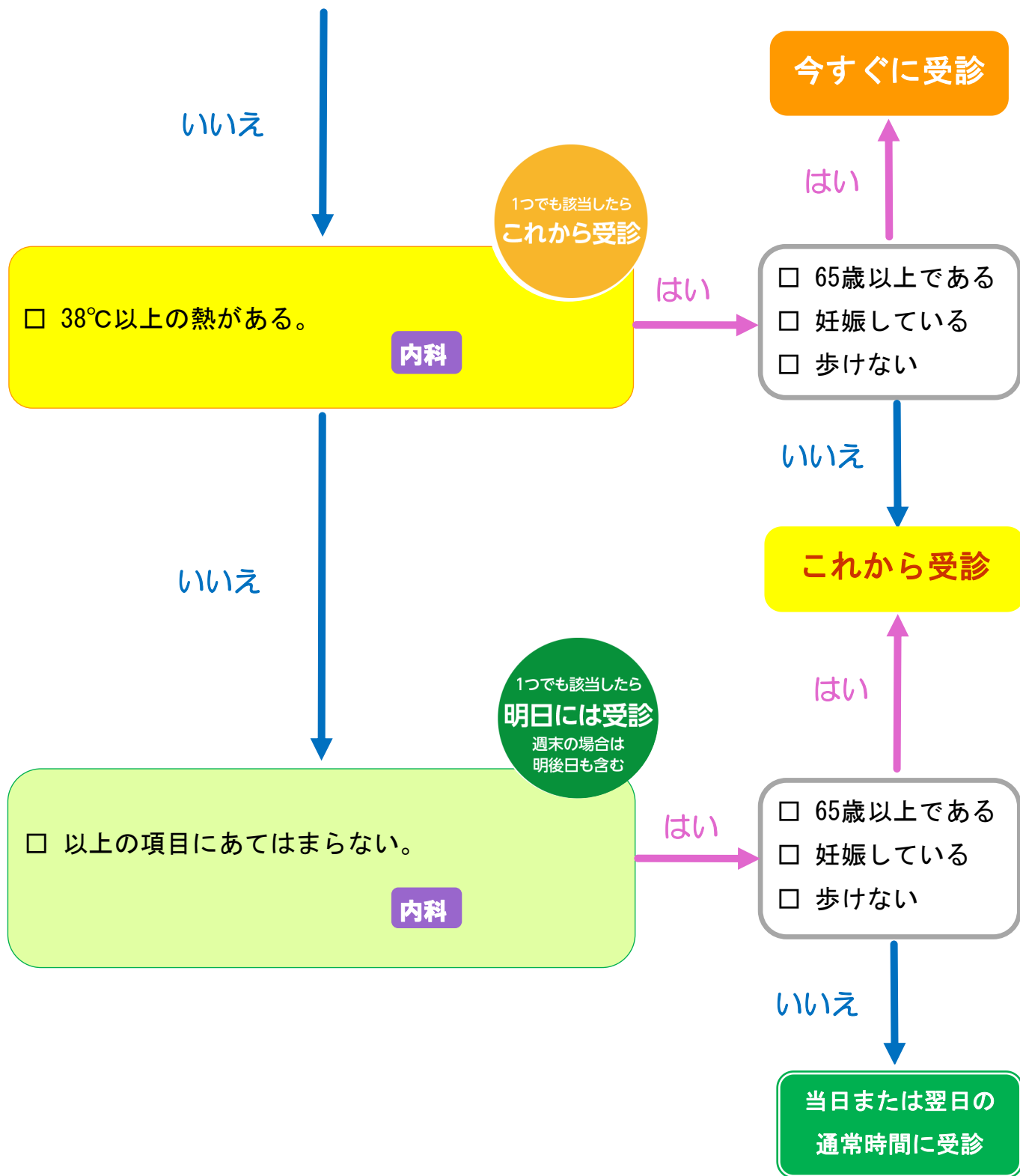
いいえ

**今すぐに受診**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

大人  
症状

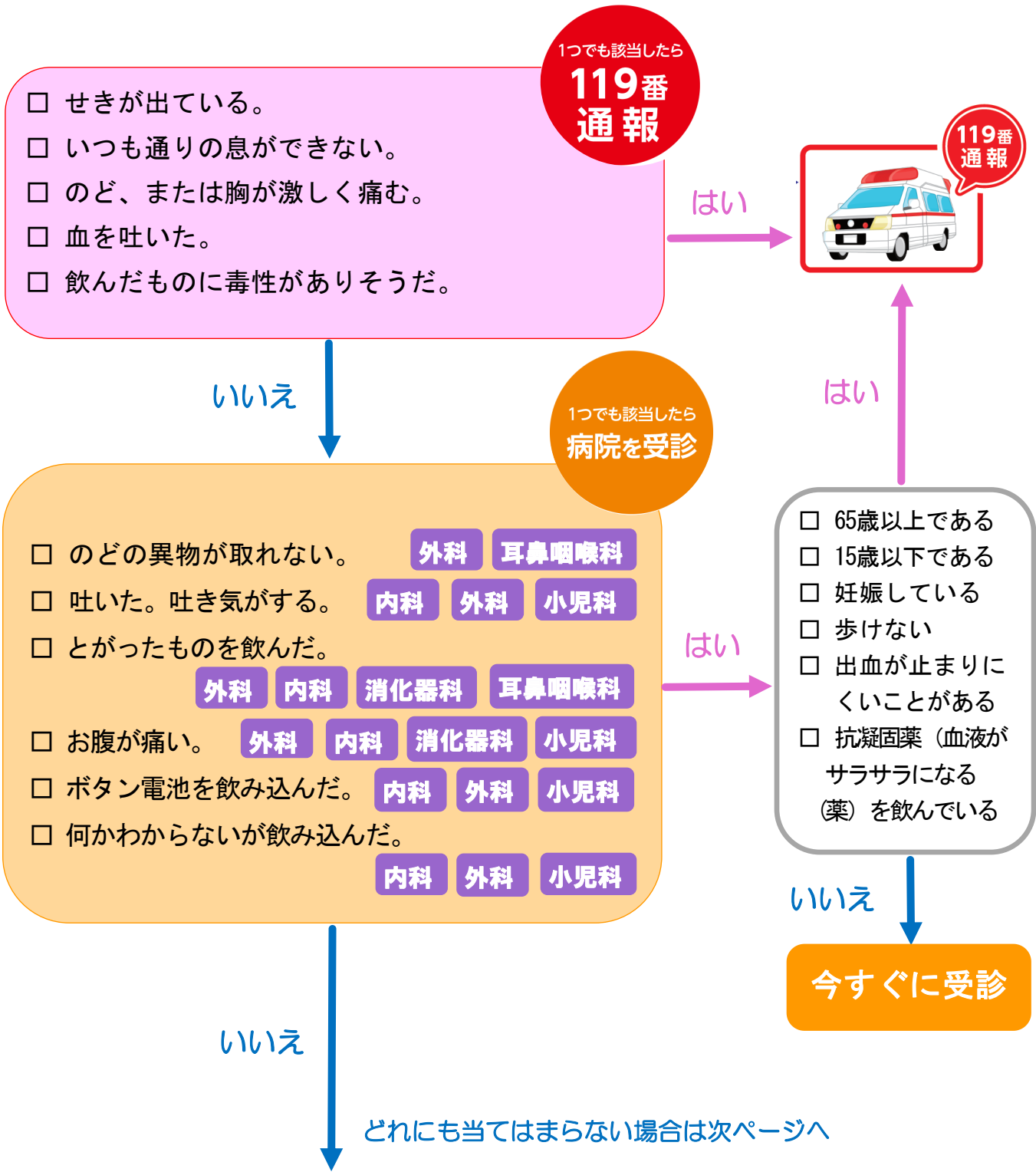


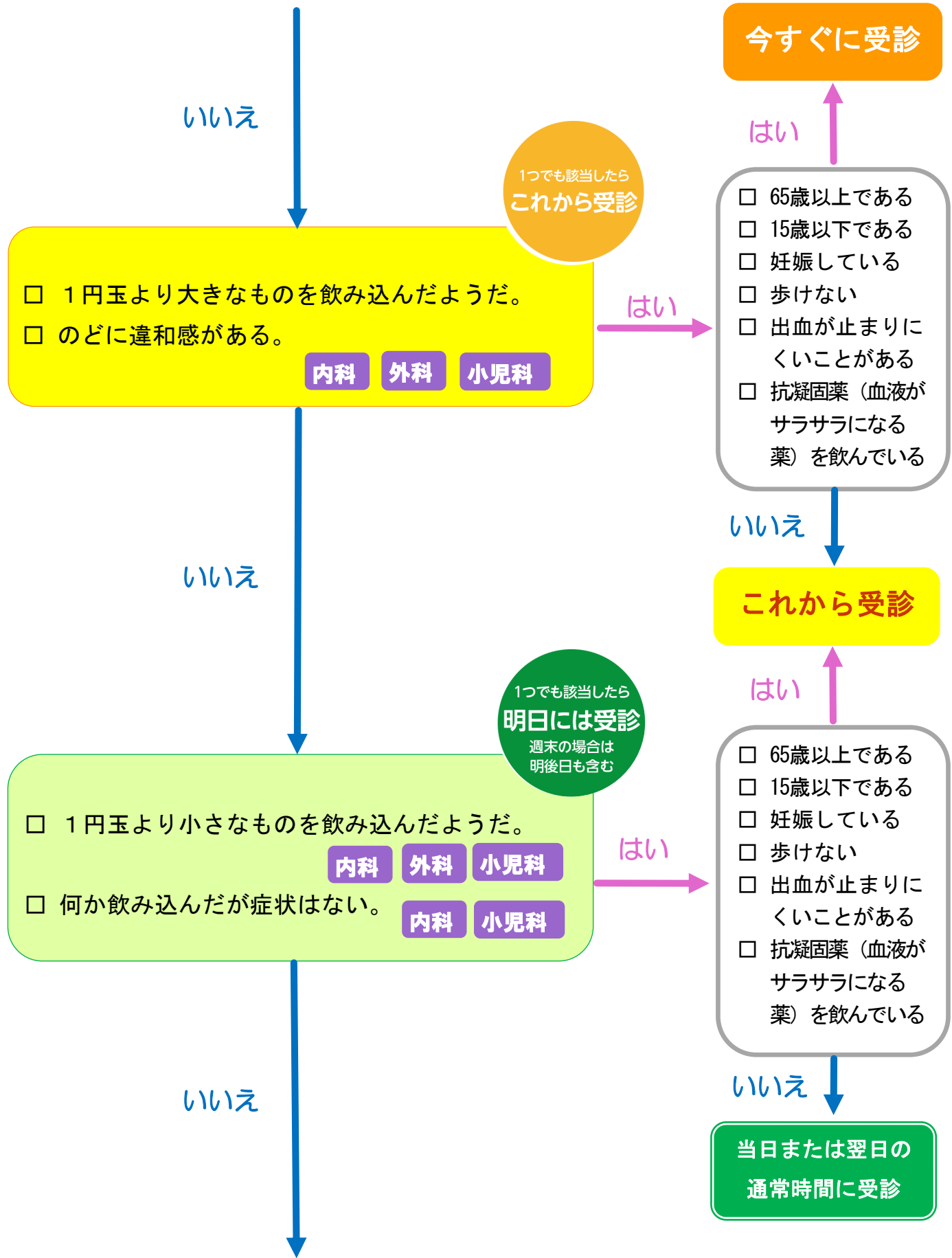
大人症状  
こども症状

# 【大人・こども】 誤って飲み込んだ

- ◎何か固形物を飲み込んだ
- ◎のどにつかえた
- ◎のどに引っかかっている など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
 該当する項目がないときは **いいえ** に進む





すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

# 【大人・子ども】 やけど

◎やけどした ◎火事でケガした ◎火事で煙を吸った など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** に進む

一つでも該当したら

**119番  
通報**

- 日焼け以外で、背中・胸・顔・両足の全体をやけどした。
- 呼吸が苦しい。
- めまい・ふらつきがあり歩けない。
- 意識が「ボー」としている。
- やけどの部分は白く痛みは感じない。
- 強い酸性やアルカリ性（バッテリー液、洗剤など）によるやけどである。
- 首・手・足のやけどがぐるりと一周している。
- 目が見えにくい。煙を吸った。
- のどの痛み、声枯れがある。
- 顔に煤がついている、鼻毛が焦げている。口の中が煤まみれである。
- 雷にうたれた（感電した）。
- 胸がドキドキする。
- やけど以外のケガがある。

はい



**119番  
通報**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

大人症状

子ども症状

いいえ

1つでも該当したら  
病院を受診

- 日焼け以外で、手のひらより大きいやけどである。
- 強い痛みがある。
- 手や陰部に水ぶくれがある。
- 腫れがひどい、水ぶくれが手のひらより大きい。
- 水ぶくれが手のひら以上の広さで破れている。
- 顔面・耳・陰部・首・手・足のやけどである。
- 水ぶくれが破れている。
- やけどの周囲に赤み、熱っぽさ、膿が見られる。
- 手首・足首などの関節のやけどである。

外科 皮膚科



はい

- 65歳以上である
- 15歳以下である
- 妊娠している
- 歩けない

はい

いいえ

今すぐに受診

いいえ

1つでも該当したら  
明日には受診  
週末の場合は  
明後日も含む

- 水ぶくれはないが、赤くなっている。
- 痛みがある。

外科 皮膚科

はい

- 65歳以上である
- 15歳以下である
- 妊娠している
- 歩けない

はい

いいえ

当日または翌日の  
通常時間に受診

いいえ

大人症状

子ども症状

すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

# ケガ・やけどしたときの応急手当

## ケガした時の応急手当

- 出血している場所に清潔な布を当て、指や手で約10分間強く圧迫しましょう。（圧迫の際は、直接血液等に触れないように、ビニール手袋等を装着しましょう）
- 可能なら、出血している場所を心臓より高くしましょう。
- ばんそうこうや包帯で覆いましょう。

## やけどした時の応急手当

- 冷たい流水でしっかり冷やしましょう。  
※広範囲のやけどは冷やしすぎに注意しましょう。  
氷を使う時は、直接皮膚にあてず、タオルや布で包んでから冷やしましょう。
- 水ぶくれは無理に破かないようにしましょう。

## 熱中症の応急手当

### 熱中症の応急手当

- 涼しいところに移動しましょう。
- 洋服をゆるめ、体から熱を放散させましょう。
- 露出している皮膚に水をかけ、うちわや扇風機などで風を当てましょう。
- 氷の準備ができたなら、首・脇の下、太ももの付け根などにあて冷やしましょう。
- 水分がとれる場合は、少量の塩分と糖分を含んだスポーツドリンクを飲ませましょう。



# 【大人・こども】 熱中症

◎暑気あたり ◎熱射病 ◎日射病 など

一つでも該当する項目があるときは **はい** → 進む  
該当する項目がないときは **いいえ** → 進む

1つでも該当したら

**119番  
通報**

- 意識がなくなった。
- 変なことを言う。暴れている。
- うまく動けない。
- 熱があり、汗をかいていない。
- 熱があり、ふらついている。
- 熱があり、変なことを言う。暴れている。
- 熱があり、頭痛がある。
- 熱があり、吐き気がある。
- 熱があり、視野障害（見えにくい）がある。
- 熱があり、脈・呼吸が速い。
- 熱があり、65歳以上の高齢者又は未就学児（6歳未満）である。
- 39℃以上の熱がある。

はい



119番  
通報

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

大人症状

こども症状

いいえ

1つでも該当したら  
病院を受診

- 熱があり、暑いところにしばらくいた。  
激しい運動をした。
- ふらつく。体に力が入らない。
- 汗がひどい。
- 筋肉がけいれんしている。
- 尿の色が濃い。
- 吐き気がある。

内科

小児科



はい

はい

- 65歳以上である
- 妊娠している
- 歩けない

いいえ

今すぐに受診

いいえ

すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

熱中症の応急手当については、45ページをご覧ください。

大人症状

子ども症状

# こどものけいれん

- ◎ひきつけ ◎泡を吹いている ◎白眼をむいている
- ◎ガタガタ震えている ◎熱が下がらない など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
 該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 5分以上けいれんが続いている。
- けいれんが収まって、意識が戻らないままである。様子がおかしい。
- けいれんが収まってからも、顔や唇の色が紫である。
- 最近頭を強くぶつけた。
- けいれんに左右差がある。

1つでも該当したら  
**119番通報**



はい

いいえ

- 生まれて初めてのけいれんである。
- 今回のけいれんは繰り返し起こっている。
- 興奮している。暴れている。
- 意識が戻っても、不機嫌な状態、8時間以上ウトウトした状態が続いている。
- 医師からけいれん予防薬の投与を指示されている。
- いままで何回も同様のけいれんを起こしている。
- 水分を十分にとれていない。
- 尿の量や尿の回数が減ったり尿の色が濃くなっている。
- 発熱していない。

1つでも該当したら  
**病院を受診**

はい

1歳未満である

いいえ

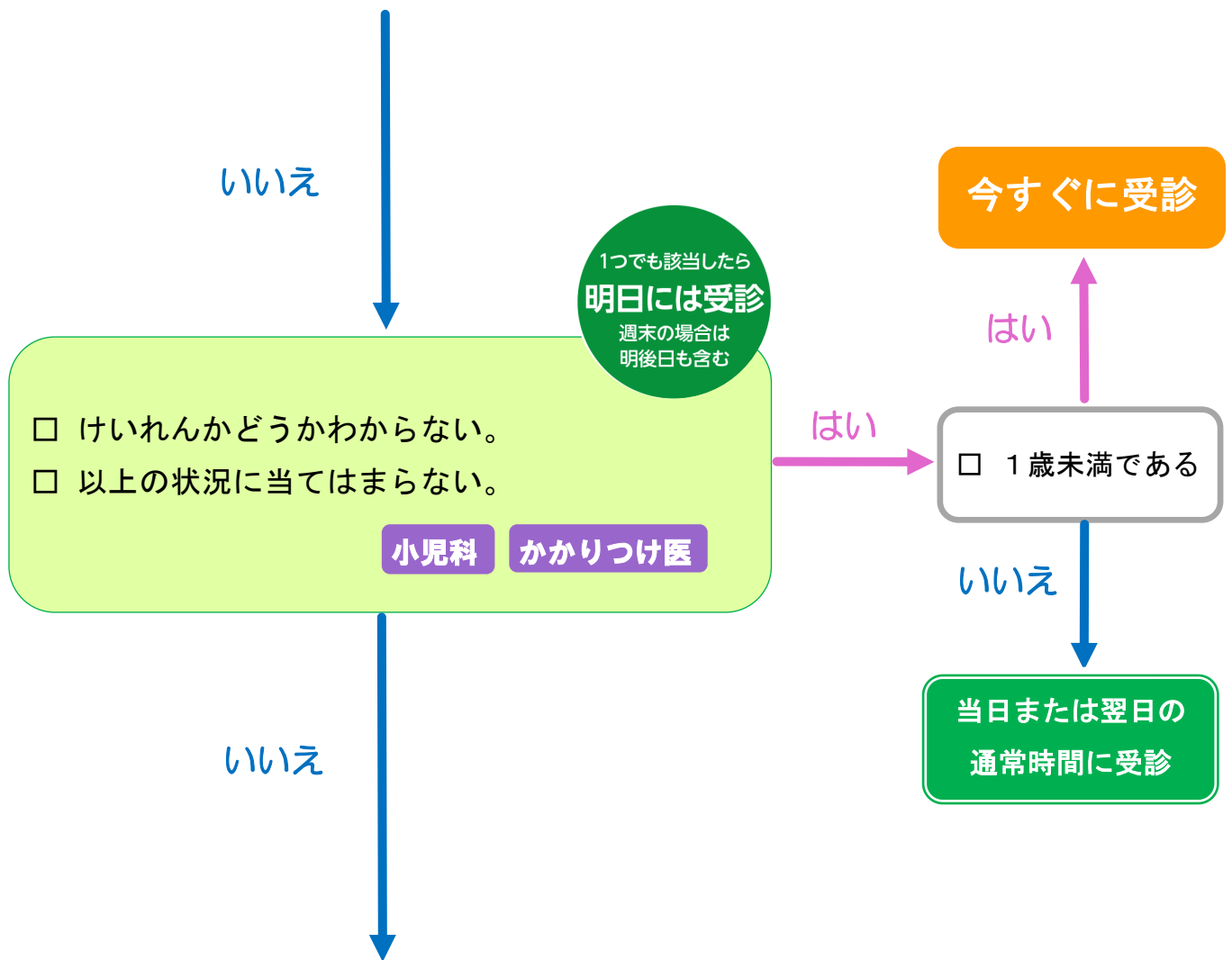
**今すぐに受診**

**小児科**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

けいれん症状



すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

### けいれん時の応急手当

- あおむきに寝かせたら、顔を横向きにして衣類をゆるめましょう。
- □には物を入れないようにしましょう。
- けいれん予防薬が処方されている場合は、服用させてもよいでしょう。
- 5分以上続く場合は、すぐに医療機関を受診しましょう。

# こどもの発熱

◎熱が出た ◎体が熱い ◎震えている ◎熱が下がらない など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 意識がもうろうとしている、おかしいことを口走っている。
- 一日中ウトウトしている。
- 興奮している、暴れている。

1つでも該当したら

**119番通報**

はい



119番通報

いいえ

1つでも該当したら  
**病院を受診**

はい

- 生後3ヵ月未満で38℃以上の熱がある。
- 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなったりしている。
- 水分を十分にとれていない。
- ひどい下痢をしている。
- 吐き気がある。
- ひどい頭痛がある。
- 皮膚や唇が乾いている。
- ひどい腹痛がある。
- ステロイド剤服用中、免疫不全、悪性腫瘍、先天性心疾患などで病院にかかっている、熱が出た際は、すぐに病院に行くように言われている。
- 暑いところにしばらくいた。激しい運動の後である。

**小児科**

はい

- 周囲で麻疹、溶連菌感染症などが流行している
- 麻疹またはMRワクチン未接種で、麻疹にかかったことがない

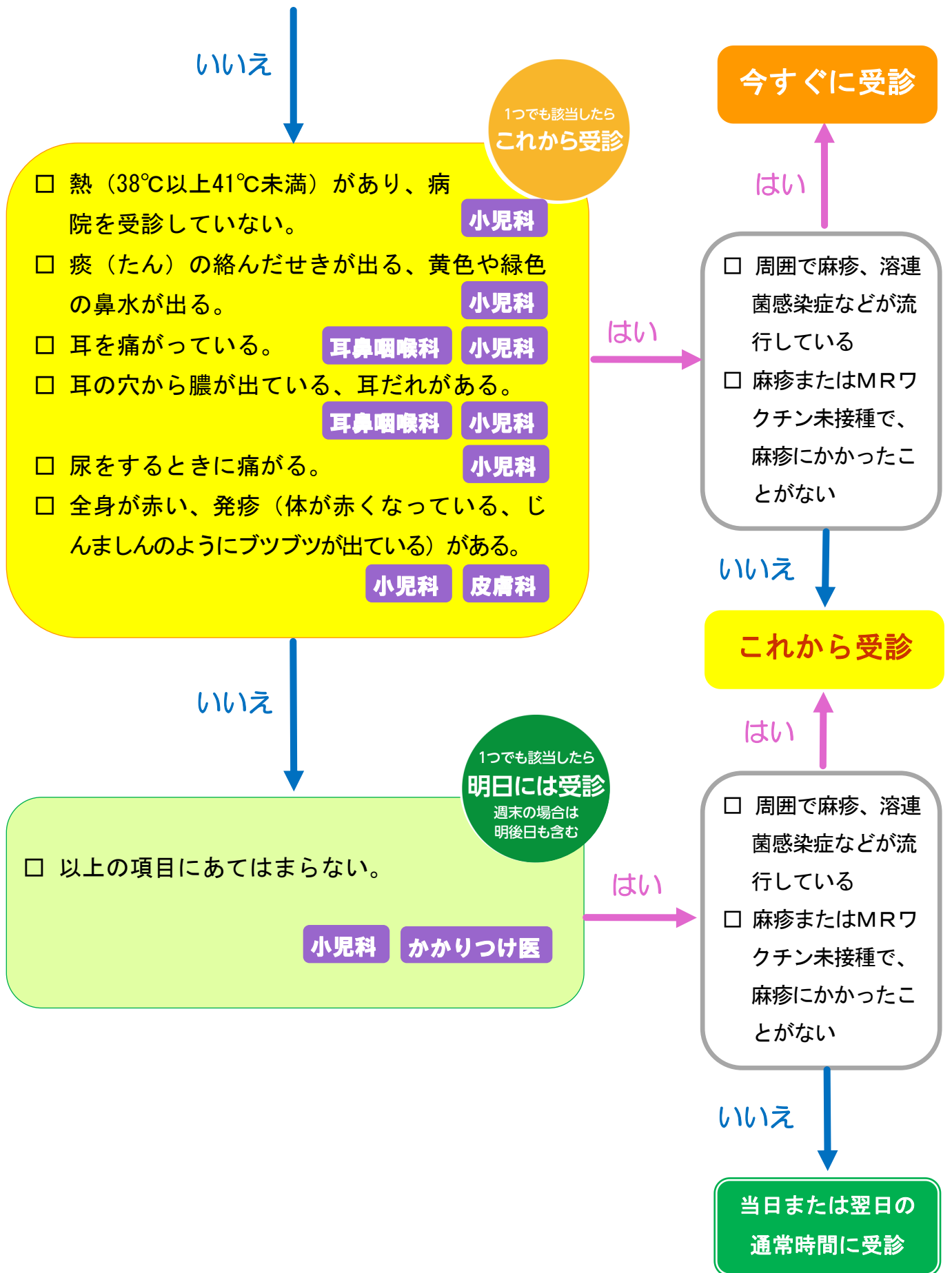
いいえ

**今すぐに受診**

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

1つでも症状



# こどもの腹痛

- ◎お腹が痛い ◎お腹が張っている
- ◎お腹を触ると痛がる・激しく泣く など

一つでも該当する項目があるときは **はい** → 進む  
該当する項目がないときは **いいえ** → 進む

1つでも該当したら

**119番  
通報**

- 元気がなく、顔色が悪く、ぐったりしている。
- 意識がもうろうとしている。激しく泣いたり暴れている。
- お腹がパンパンに張っている。
- おまた（股の付け根）が膨らんでいる。
- 便にたくさんの血が混じっている。便にイチゴゼリーのようなものが混じっている。

はい



119番  
通報

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

いいえ

1つでも該当したら  
病院を受診

- 歩けないほどの痛みである。 **小児科**
- 痛みがだんだん強くなっている。 **小児科**
- お腹を軽く押すだけで強く痛がる。 **小児科**
- 痛みは良くなったり、悪くなったりを繰り返している。 **小児科**
- 吐いた物に血が混じっている。 **小児科**
- 8時間以上、ウトウトしている。 **小児科**
- 尿が12時間以上出ていない。 **小児科**
- 水分を十分にとれていない。 **小児科**
- 嘔吐・吐き気・下痢がある。 **小児科**
- 便秘している。 **小児科**
- 一緒に食事をした人が同様の症状を訴えている。 **小児科**
- 最近、外食・生もの・保存状態のよくない食品などを食べた。 **小児科**
- お腹をぶつけた。お腹に傷やアザがある。 **外科** **小児科**
- 尿に血液が混じっている。 **小児科**
- 尿が出るときに痛がる。 **小児科**



はい

1歳未満である

いいえ

今すぐに受診

はい

1歳未満である

いいえ

当日または翌日の  
通常時間に受診

「1歳未満」症状

いいえ

1つでも該当したら  
明日には受診  
週末の場合は  
明後日も含む

以上の項目にあてはまらない。

**小児科** **かかりつけ医**

はい



# こどもの吐き気・吐いた

◎吐いた ◎吐いている ◎吐きそう ◎気持ちが悪そう など

一つでも該当する項目があるときは **はい** に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** に進む

- 何度も繰り返し吐いている。(回数の目安: 6回以上、吐いた物の中に食べ物や固形物が見られなくなっても2~3回以上繰り返し吐いている)
- 吐いたものに血、緑色の液体が混じっている。
- 38℃以上の熱がある。
- 尿が半日以上出ていない。
- 無表情でウトウトしている。ぐったりしている。
- ミルクを飲んだ後に、3~4回以上噴き出すように勢いよく吐く。
- 強いお腹の痛みがある。
- 頭を激しく痛がっている。
- 便に血またはイチゴゼリーのようなものが混じっている。
- お腹がパンパンに張っている。
- 泣いても涙がほとんど出ない。
- お腹を強く打った。

1つでも該当したら

**119番  
通報**

はい



いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ



- いいえ
- 少しの水分をとらせても吐いてしまう。
  - だんだん吐き気が強くなっている。
  - 熱がある。
  - 尿の量が減ったり、尿の色が濃くなっている。
  - 頻繁に下痢がある。
  - 皮膚や唇が乾いている。
  - せきがひどい。
- 小児科**

- いいえ
- 現在は吐いていない、気持ち悪がっている。
  - 家族・近所・保育園・幼稚園・学校などで同じような症状の人が多い。
  - 一緒に食事をした人が、同様の症状を訴えている。
  - 最近、外食・生もの・保存状態のよくない食品を食べた。
- 小児科**

- いいえ
- 同じような症状を以前からよく起こしている。
  - 便秘している。
- 小児科** **かかりつけ医**

すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

# こどもの発疹

◎発疹 ◎皮膚のブツブツ ◎じんましん ◎体がかゆそう など

一つでも該当する項目があるときは **はい** → に進む  
該当する項目がないときは **いいえ** → に進む

1つでも該当したら

**119番  
通報**

- 眼の周りや顔がむくんできた。
- 息が苦しい、声がかすれる、せきの症状がある。
- 今までにひどいアレルギー症状が出たことがある。
- 急に口の中や舌が腫れてきた。
- 赤や紫色の押しても消えない発疹があり、その他にたくさんみられる。

はい



119番  
通報

いいえ

どれにも当てはまらない場合は次ページへ

いいえ

1つでも該当したら  
病院を受診

- 全身に盛り上がった発疹があり、かゆがっている。
- かゆくて眠れない。
- 発熱、目やに、せき、鼻水などひどく元気がない。
- 薬を飲んだら発疹が出た。
- 小さな水ぶくれがポチポチと出てきた。
- 盛り上がった発疹が散在し、かゆがっている。
- 舌にイチゴのようなザラザラがある。
- 眼や唇が真っ赤である。
- 皮膚のブツブツから膿や汁が出ている。

小児科 皮膚科

小児科



119番  
通報

はい

はい

1歳未満である

いいえ

今すぐに受診

はい

はい

1歳未満である

いいえ

当日または翌日の  
通常時間に受診

1つでも症状

いいえ

1つでも該当したら  
明日には受診  
週末の場合は  
明後日も含む

- 上記に該当しないさまざまな発疹がある。
- 最近予防接種を受けた。
- 手足、とくに手のひら、足の裏に水をもった発疹があり口内炎もある。
- 麻疹、風疹、水ぼうそうなどが周りで流行している。
- 日焼けをした。
- 草原や野山で遊んだ。
- リンゴのような赤いほっぺたになっている。

小児科 かかりつけ医

いいえ

すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

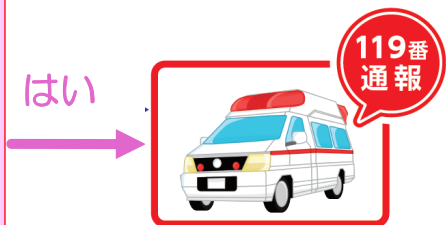
# こどもの頭のケガ・首のケガ

◎頭をぶつけた ◎落ちた ◎頭から血が出たなど

一つでも該当する項目があるときは **はい** → 進む  
該当する項目がないときは **いいえ** → 進む

- 数回にわたって吐いている。
- 片側の腕があがらない、反対側と比べてあがりが悪い。
- サラサラした液体が鼻または耳からポタポタと出ている。
- 押さえても、鼻血が止まらない。
- 頭からの出血量が多い。タオルやガーゼで圧迫しても止まらない。
- 首をかしげる姿勢を取っている。真っ直ぐにしても横に向いてしまう。
- 手足で動きにくいところがある。手足にしびれがある。
- ケガをした時または後に意識がなくなった。
- 意識ははっきりしているが、頭が痛いと言っている。
- めまいがする。
- 目が見えにくかったり、ものが二重に見えたりする。

1つでも該当したら  
**119番通報**



はい

いいえ ↓

1つでも該当したら  
**病院を受診**

- 起こせば起きるが元気がない。
- 頭から出血していたが今は止まった。タオルやガーゼで圧迫して止まっている。
- 1回吐き、さらに元気がない。
- 38℃以上の熱がある。
- 同じことを何度も質問する。
- 首の後ろ側を触ると痛がる。

- 歩けない
- 出血が止まりにくいことがある
- 抗凝固薬（血液がサラサラになる薬）を飲んでいる

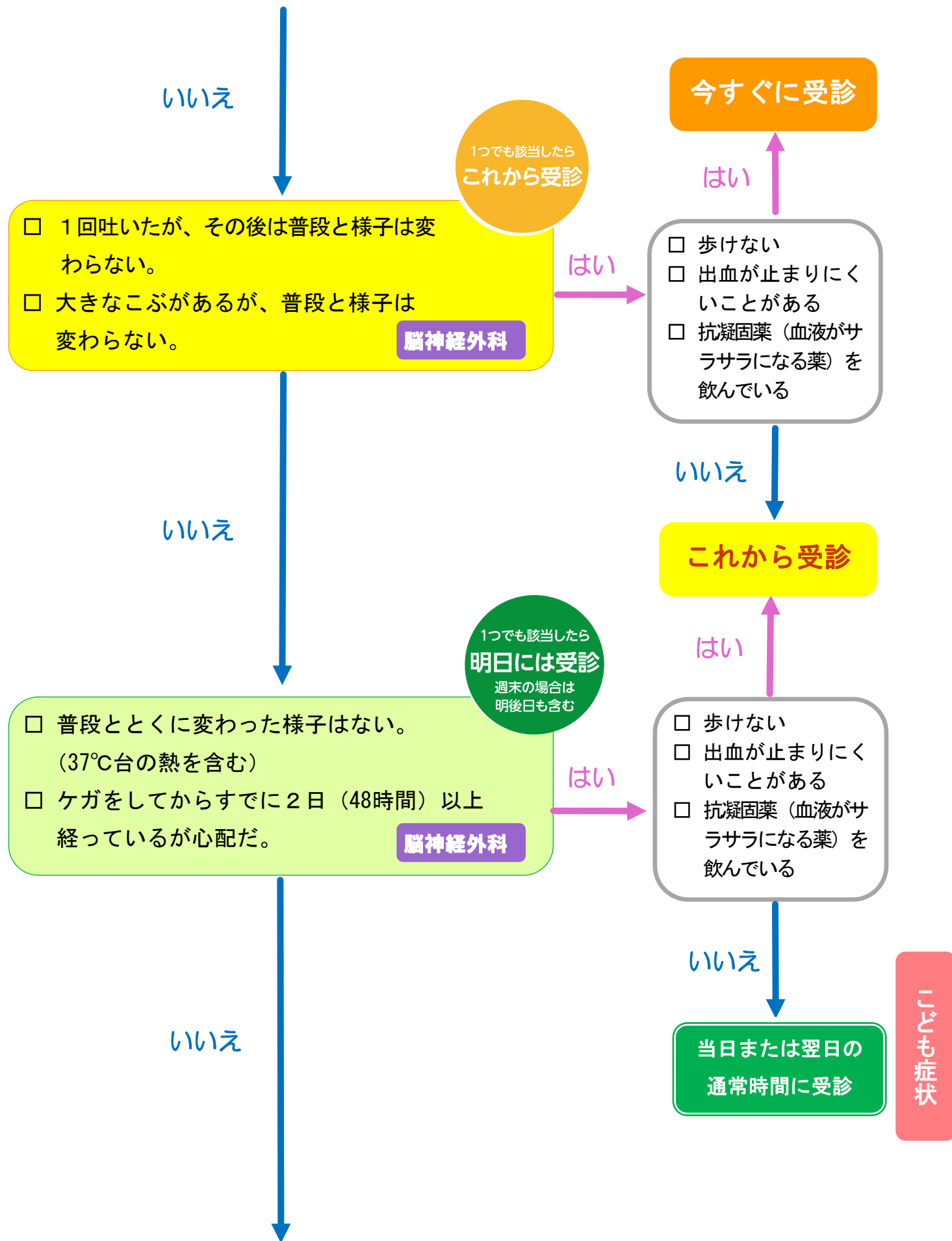
はい  
いいえ ↓

**今すぐに受診**

**脳神経外科**

いいえ ↓ どれにも当てはまらない場合は次ページへ

1つでも症状



すべての項目に該当しない場合は、継続的に容態をチェックし、症状が悪化した場合や継続する場合は、病院を受診してください。

## 受診できる病院を探すときは

### 横須賀市コールセンター

046-822-2500 / 年中無休 8時~20時

### 横須賀市消防局

046-822-0119 / 年中無休 20時~翌8時

## 休日・夜間等に受診するには

### 救急医療センター（新港町1-11）内科・外科・小児科

046-824-3001

- ・月~金 20時~24時
- ・土曜日 17時~24時
- ・日曜祝日 8時~24時
- ・年末・年始

12月29日~1月3日 0時~24時

### 休日急患歯科診療

（西逸見町1-38-11ウェルシティ市民プラザ2階）

046-823-0062

- ・日曜祝日 10時~16時
- ・年末・年始

12月29日~1月3日 10時~21時

（受付20時30分まで）

## その他の医療情報

### かながわ小児救急ダイヤル

#8000 または 050-3490-3742

・ 平日・休日 18時～翌8時

### つくば中毒110番

029-852-9999 / 年中無休 24時間

### 大阪中毒110番

072-727-2499 / 年中無休 24時間


### 精神科救急医療情報窓口

045-261-7070

- ・ 月～金 17時～翌日8時30分
- ・ 土曜日・日曜祝日（年末年始）  
24時間



## 119番通報のしかた

救急車を要請する場合は、のような内容で、落ち着いて回答をしてください。

わからなければ、「わかりません」と答えてください。

指令員  
火事ですか？救急ですか？

通報者  
救急です。

指令員  
救急車を向かわせる場所を教えてください。

通報者  
横須賀市▲町■番地です。  
▲▲駅前の交差点です。

指令員  
どなたが、どうされましたか？

通報者  
父が10分ほど前から、胸が締め付けられるように痛いと訴えています。

**緊急度が高い場合は、すべてを聞く前に救急車や消防車が出動します。**

聞き取りを行う順番等は一例となりますが、まずは救急車が向かう場所をしっかりと伝えてください。

屋外の場合は目標となる目印を伝えてください。

## 救急車が来るまでに用意しておくもの

- 保険証や診察券
- お金
- 靴
- 普段飲んでいる薬（お薬手帳）

乳幼児の場合はさらに

- 母子健康手帳
- 紙おむつ
- ほ乳瓶
- タオル

救急車が来たらこんなことを伝えてください。

- 事故の状況や体調が悪くなってから  
救急隊が到着するまでの様子やその変化
- おこなった応急手当の内容
- 具合の悪い方の情報

持病、かかりつけ病院やクリニック  
普段飲んでいる薬、医師の指示など

## 最後に（利用規約）

当ガイドの内容及び判断結果が正確で最新の情報であるよう努めておりますが、当ガイドの内容及び判断結果は、検査や診察の結果ではないこと、また、医学は日々進歩するものであることから、掲載された内容及び判断結果が全ての時点において正確かつ完全であることを保証するものではありません。

このため、当ガイドの内容及び判断結果から、自己の責任において医療機関の受診や救急車の利用を判断してください。

また、当ガイドの内容及び判断結果は、医療機関等への相談内容や、実際の救急車を要請した際の救急隊の現場での判断と異なることがありますので予めご了承ください。

当ガイドの利用により、何らかの不都合や不利益が発生し被害を受けた場合、当局はその責任は負いかねますのでご了承ください。

# 横須賀市消防局 救急受診ガイド

発行 横須賀市消防局 救急課  
〒238-8550  
横須賀市小川町11番地  
TEL 046-821-6507

この『救急受診ガイド』は、『東京版救急受診ガイド』（日本救急医学会監修、東京都医師会救急委員会救急相談センター運用部会作成、東京消防庁編集・発行）および『救急受信ガイド（2014年版）』（総務省消防庁 救急企画室発行）を参考にしています。