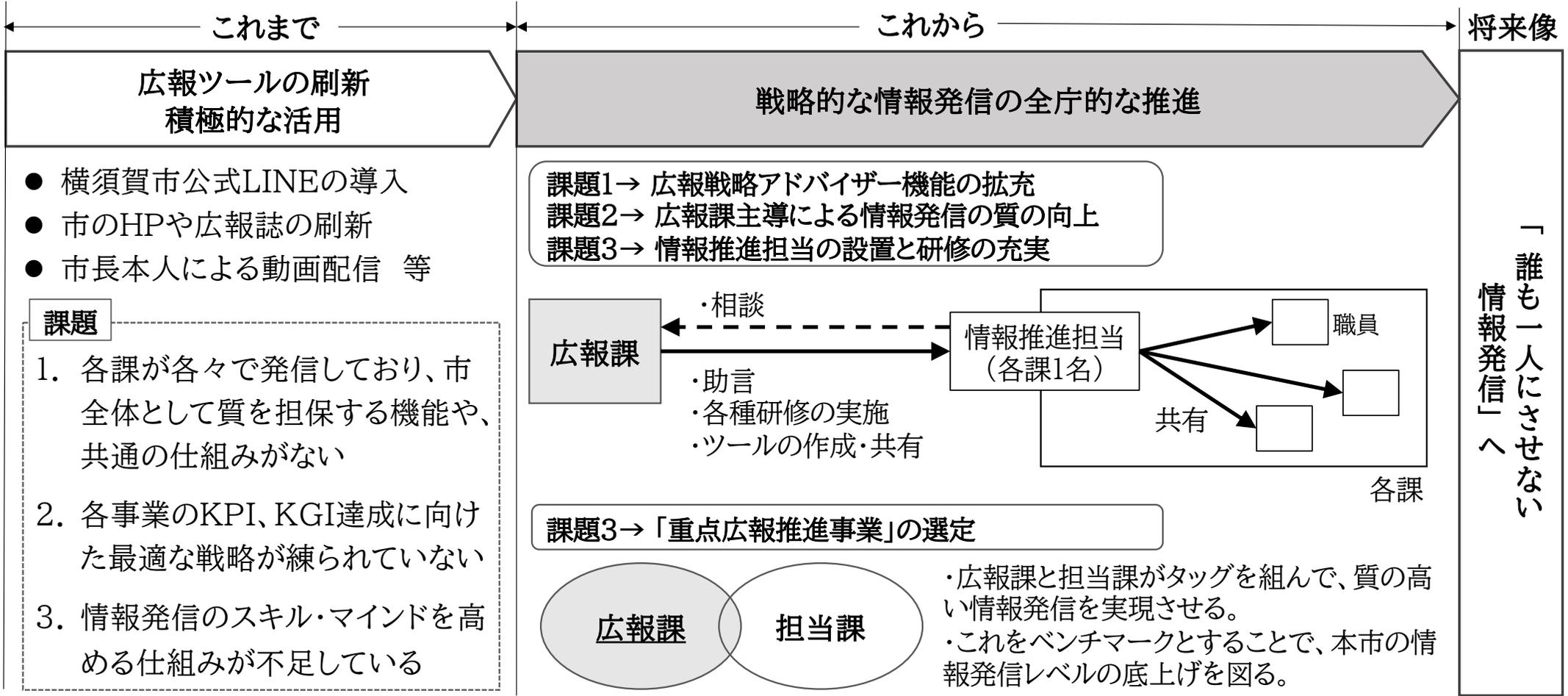


1.本市の情報発信機能のさらなる強化について

課題 自治体の情報発信に高い専門性と戦略性が要求される時代。
必要な人に届き、行動変化につながる情報発信を市全体で強化すべきではないか。



横須賀市 情報発信媒体一覧(媒体別・フォロー順)

※横須賀市ホームページ掲載分
(2021.5.25 17時時点)

	媒体	タイトル・アカウント名	管理責任者	発信目的	投稿数	フォロー
1	Facebook	ここはヨコスカ	文化スポーツ観光部観光課	魅力ある観光情報を発信することで、横須賀へ多くの観光客の方に来ていただくこと	-	7183
2		横須賀倶楽部	文化スポーツ観光部プロモーション担当課	横須賀出身など所縁の方との交流	-	4735
3		横須賀くらぶ	文化スポーツ観光部プロモーション担当課	横須賀出身など所縁の方との交流	-	3600
4		横須賀美術館	教育委員会事務局教育総務部美術館運営課	市内外を問わず、不特定多数の人に横須賀美術館の広報を行うことを目的として、Facebookによる情報発信を行う	-	3422
5		Yokosuka Reconstruction Plan	文化スポーツ観光部企画課 エンターテインメント推進担当課	「Yokosuka Reconstruction Plan」都市イメージの発信	-	2093
6		すかりぶ	経営企画部企画調整課	「子育て応援ひろば すかりぶ」は、「体験しながら学ぶ」情報を発信し、横須賀で子育てをする皆さんをまちづくりで応援しているため、その情報発信を行う。	-	1583
7		ドル街横須賀	文化スポーツ観光部プロモーション担当課	キャンペーンの周知・PR	-	818
8		谷内六郎館(横須賀美術館)	教育委員会事務局教育総務部美術館運営課	市内外を問わず、不特定多数の人に谷内六郎館(横須賀美術館)の広報を行うことを目的として、Facebookによる情報発信を行う	-	460
9		ヨコスカ街なかミュージック	文化スポーツ観光部企画課	市内外を問わず、不特定多数の人に、ヨコスカ街なかミュージックに関する情報発信を行うため	-	376
10		よこすか海の幸・大地の恵	文化スポーツ観光部商業振興課 経済部農業振興課 みなど振興部水産振興課	市内外を問わず、不特定多数の人に本市の農水産業振興事業や地産地消推進事業等の広報を行うことを目的として、情報発信を行う	-	325
11	Instagram	横須賀女子旅	文化スポーツ観光部観光課プロモーション担当課	市内外を問わず、不特定多数の人に本市の広報を行うことを目的として、Instagramによる観光情報等の発信を行う。	834	6430
12		ここヨコ(横須賀観光)	文化スポーツ観光部観光課	横須賀観光情報の発信	40	1223
13		横須賀美術館	教育委員会事務局教育総務部美術館運営課	市内外を問わず、不特定多数の人に横須賀美術館の広報を行うことを目的として、Instagramによる情報発信を行う。	136	724
14		よこすか海の幸・大地の恵	文化スポーツ観光部商業振興課 経済部農業振興課 みなど振興部水産振興課	市内外を問わず、不特定多数の人に本市の農水産業振興事業や地産地消推進事業等の広報を行うことを目的として、情報発信を行う	84	563
15		子育て応援ひろば すかりぶ	経営企画部企画調整課	市内外を問わず、子育て世代に対して横須賀市内で「体験しながら学ぶ」情報を発信する。	61	481
16		ヨコスカ街なかミュージック	文化スポーツ観光部企画課	市内外を問わず、不特定多数の人に、ヨコスカ街なかミュージックに関する情報発信を行うため	115	344
17		横須賀エコツアー	環境政策部自然環境共生課	横須賀エコツアーに関する情報、自然観光資源の魅力の発信	40	257
18		ワクワク横須賀	文化スポーツ観光部企画課 エンターテインメント推進担当課	「Yokosuka Reconstruction Plan」都市魅力の発信	165	217
19		横須賀市自然・人文博物館	教育委員会事務局教育総務部博物館運営課	市内外を問わず、不特定多数の人に横須賀市自然・人文博物館の広報を目的として、情報発信を行う。	48	186
20	Twitter	横須賀市公式ツイッター	市室広報課	市内外を問わず、不特定多数の人に本市の広報を行うことを目的として、ツイッターによる市政情報等の発信を行う	13000	27000
21		横須賀美術館	教育委員会事務局教育総務部美術館運営課	市内外を問わず、不特定多数の人に横須賀美術館の広報を行うことを目的として、ツイッターによる情報発信を行う	5797	12000
22		ここヨコ(横須賀観光情報)	文化スポーツ観光部プロモーション担当課	横須賀市観光情報の発信	1322	5293
23		横須賀ごみ処理施設「エコミル」【公式】	資源循環部広域処理センター	横須賀ごみ処理施設「エコミル」へのごみ持ち込みについて、市民への周知を図る。	101	1968
24		Yokosuka Reconstruction Plan	文化スポーツ観光部企画課 エンターテインメント推進担当課	「Yokosuka Reconstruction Plan」都市イメージの発信	1276	1459
25		横須賀市コールセンター	市室広報課	市内外を問わず、不特定多数の人に、横須賀市内で開催されるイベントに関する情報発信を行う	202	1277
26		横須賀市立図書館	教育委員会事務局教育総務部中央図書館	市内外を問わず、不特定多数の人に広報を行うことを目的として、ツイッターによる情報発信を行う	873	1123
27		横須賀市自然・人文博物館	教育委員会事務局教育総務部博物館運営課	市内外を問わず、不特定多数の人に横須賀市自然・人文博物館の広報を目的として、情報発信を行う。	455	783
28		横須賀市ゆかりの選手・ホームタウン情報	文化スポーツ観光部スポーツ振興課	本市ゆかりの選手の活躍やホームタウンチーム(横浜DeNAベイスターズ、横浜F・マリノス)の情報を、市内外を問わず、不特定多数の人へ情報発信する	3531	702
29		ヨコスカ街なかミュージック	文化スポーツ観光部企画課	市内外を問わず、不特定多数の人に、ヨコスカ街なかミュージックに関する情報発信を行う	407	631
30	浦賀の渡し 運航状況	土木部土木計画課	市内外を問わず、不特定多数の人に浦賀渡船の休航情報を周知することを目的として、ツイッターによる休航情報の発信を行う	78	571	
31	みどりの愛護スカリン	環境政策部自然環境共生課 みどりの愛護のつどい担当課	全国「みどりの愛護」のつどい周知、緑化啓発	423	392	
32	浦賀行政センター	市民部浦賀行政センター館	不特定多数の人に浦賀・鴨居地区の情報を発信する。	84	373	
33	子育て応援ひろば すかりぶ	経営企画部企画調整課	市内外を問わず、子育て世代に対して横須賀市内で「体験しながら学ぶ」情報を発信する。	163	268	
34	ドル街横須賀	文化スポーツ観光部プロモーション担当課	キャンペーンの周知・PR	426	161	
35	横須賀市スポーツ大会情報	文化スポーツ観光部スポーツ振興課	市主催のスポーツ大会開催情報などについて参加者及び市民に情報発信する	37	89	
36	LINE	横須賀市公式LINE	経営企画部デジタルガバメント推進室	本市に関する様々な情報を、市民をはじめとする利用者に発信する。	-	52256
37	YouTube	横須賀市公式チャンネル	-	-	-	5650
38	cookpad	横須賀市学校給食	教育委員会事務局学校教育部学校給食担当課	市内外を問わず、不特定多数の人に横須賀市学校給食の広報を行うことを目的として、クックパッドによる献立レシピの発信を行う	-	-
39	タブロイド紙	広報よこすか	市室広報課	-	-	約170000部発行/月
40	Webサイト	ホームページ	市室広報課	市の公式ホームページの他、専用サイトが複数存在しているが、一覧化されているものは公式ホームページ上にない。	-	-
41	紙	横須賀市民便利帳	市室広報課	-	-	約190000部発行
42	ジェイコム湘南(テレビ)	YOKOSUKAほっとナビ	市室広報課	-	-	5分・毎日3回・1098回
43	テレビ神奈川(テレビ)	猫ひたインフォ	市室広報課	-	-	3分・年24回
44	FMブルー湘南(ラジオ)	耳で聞く広報よこすか	市室広報課	-	-	10-12分 年1043回放送
45	広報掲示板・ポスター	広報掲示板・ポスター	市室広報課	-	-	-
46	市長記者会見、プレスリリース	市長記者会見、プレスリリース	市室広報課	-	-	-
47	メールマガジン	ここヨコメール便	横須賀市文化スポーツ観光部観光課	-	-	-
48		防災情報メールサービス	市民部危機管理課	-	-	-
49		よこすか防犯あんしんメール	市民部地域安全課	-	-	-

※各課が個別に発行している紙資料は掲載なし

2.子ども・若者のSOSを受け取る仕組みの強化

課題

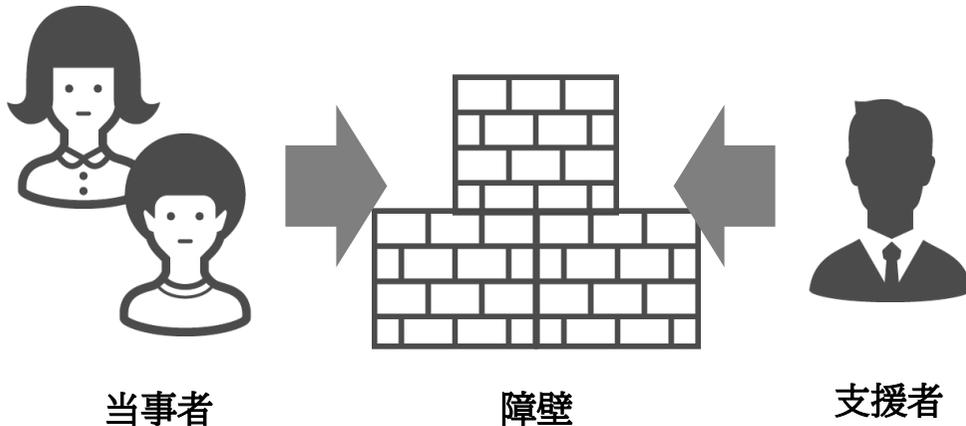
子ども・若者がいのちや暮らしの危機に陥った時、適切にSOSを発することができるよう、一人ひとりの行動や意識の変化につなげる取組を推進すべきではないか。

子ども・若者の自殺リスクの高まり*

- 令和2年の日本の児童・生徒の自殺が**499名**と過去最多。
- 本市においても2020年における「学生・生徒等」の自殺者数、20歳未満の自殺者数が**平成4年以降最多**。
- 2021年1～4月においても20歳未満の自殺者数が高い割合で推移

*引用元：厚生労働省 地域の自殺の基礎資料 A7表

子ども・若者が相談・支援につながるには・・・



案1 子ども・若者が相談しやすいSOSの受け皿を伝える。

例) 24時間365日のチャット相談窓口

- 10代の1日の平均利用時間*1
携帯電話 3.3分 固定電話0.4分 SNS 64.1分
- 深夜から午前8時までに自殺で亡くなる方が多い*2

案2 子ども・若者の援助希求能力の育成

例) 「SOSの出し方に関する教育」の実施

Q.困ったり悩んだりしたとき、誰かに相談したいと思いませんか。

A.「したいけどできない」「したいと思わない」=21% *3

案3 ICTを活用したアウトリーチ策を講じる

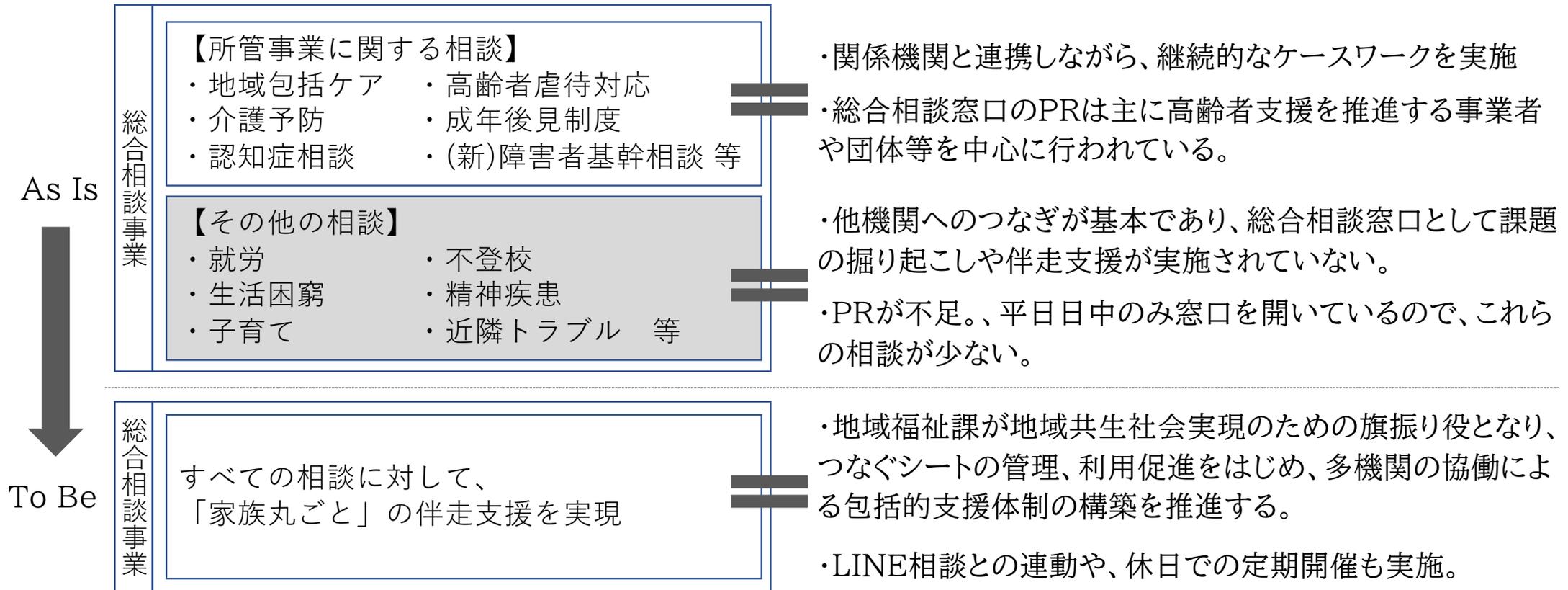
例) 検索連動広告による相談支援情報の発信

- 一つの検索エンジンで「死にたい」と入力されている回数は10数万～20数万回/月

3.相談に来た人を確実に支援に繋げるための総合相談体制の構築

課題	①総合相談窓口が高齢者中心の窓口になっており、地域福祉課の所管以外の相談については相談内容の棚卸しや伴走支援が不十分となっている。地域共生社会推進の視点から、総合相談を捉え直すべき。 ②特に対象とすべき「新しい生活困難層」に対応できる窓口となるよう体制を強化すべき。
-----------	--

◎総合相談事業の現状(As Is)と将来像(To Be)



～あなたの悩みを安心へ～
「つなぐ」シート

相談申込・受付票

ID		※初回 相談受付日	令和 年 月 日	受付者	
----	--	--------------	----------	-----	--

■基本情報 ※太枠欄は必ずご記入ください。

相談支援の検討・実施等にあたり、私の相談内容を必要となる関係機関(者)と情報共有し、保管・集約することに同意します。

署名欄	
ふりがな	性別 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> ()
氏名	生年月日 <input type="checkbox"/> 大正 <input type="checkbox"/> 昭和 <input type="checkbox"/> 平成 年 月 日 (歳)
住所	〒 -
電話	自宅 携帯
来談者 注)ご本人 以外の場合 に記入してく ださい。	氏名 <input type="checkbox"/> ご本人と の関係 <input type="checkbox"/> 家族(本人との続柄: () <input type="checkbox"/> その他()
	住所
	電話 (自宅) 電話 (携帯)

■ご相談の内容(お困りのこと)

※ご相談されたい内容に○をおつけください。ご相談されたいことが複数の場合は、全て○をし、一番お困りのことには◎をおつけください。

仕事探し、就職について	収入・生活費のこと	仕事上の不安やトラブル
家賃やローンの支払いのこと	税金や公共料金等の支払いについて	債務について
資金の貸付について	住まいについて	病気や健康に関すること
こころの問題に関すること	食べるものがない	家計全般に関すること
介護に関すること	子育てに関すること	ひきこもり・不登校
家族関係・人間関係	地域との関係について	DV・虐待について
その他()		

※ご相談されたいことを具体的に書いてください。ご支援にあたっての希望もあればお書きください。

相談が必要と 〇仕事() 〇多重債務() 〇健康・生活()
思われる部署 〇介護() 〇子育て() 〇その他()

紹介先① 予約日時 同行 有・無
課 係 担当者 館 階
名称 担当者
住所 電話番号

相談内容概要 相談受付日 月 日() 部署名 担当者
相談済の部署 仕事() 多重債務() 生活()
介護() 子育て() その他()
<今回の対応>
当課の継続相談 有・無
(くらしとしごとの相談センター)受付日 年 月 日

相談が必要と 〇仕事() 〇多重債務() 〇健康・生活()
思われる部署 〇介護() 〇子育て() 〇その他()

紹介先② 予約日時 同行 有・無
課 係 担当者 館 階
名称 担当者
住所 電話番号

相談内容概要 相談受付日 月 日() 部署名 担当者
相談済の部署 仕事() 多重債務() 生活()
介護() 子育て() その他()
<今回の対応>
当課の継続相談 有・無

様々な関係機関との情報共有について 相談者の同意を得る

相談内容の棚卸しと交通整理

リレー形式で繋いでいく