

令和3年（2021年）5月17日

横須賀市長 上 地 克 明 様

横須賀市議会
新型コロナウイルス感染症対策検討協議会
委員長 西 郷 宗 範

新型コロナウイルス感染症への対策等に関する要望・確認事項について

新型コロナウイルス感染症への対策等について、下記事項を本書により要望及び確認いたします。

記

- 1 ワクチンの接種予約やPCR検査等に関して、民生委員等による周知や、ごみ収集車、行政センターが所有する広報車の活用等、どのような周知を行っているのか状況を確認したい。
また、スーパーマーケットやドラッグストアといった市民が日常的に訪れる店舗等での放送など、事業者に周知依頼をしているか。現在行っていない場合でもそうしたことが可能かどうかをあわせて確認したい。
- 2 合理的な周知のため、可能であれば今後ワクチンの接種券に接種実施医療機関一覧を同封していただきたい。
- 3 ワクチンの接種券送付の際に、予約受付開始日が記載されていなかったことから混乱を招いた。今後は予約受付開始日を明記するとともに、同封する接種案内の記載事項についても、本市の状況に合った内容としていただきたい。
- 4 接種券に同封されている予約案内等の文字が小さく高齢者等が理解するのに苦労している。より分かりやすいものにしていただきたい。
- 5 接種券が住所不明等で返送された数と、その後の対応について確認したい。

- 6 80歳以上の高齢者に対して接種券が送付されたが、79歳の人にも送付されている。送付対象とする年齢基準を改めて確認したい。また、接種券の送付や予約システムに関して市民からどのような意見、質問が寄せられているか、今後の改善点等も含めて確認したい。
- 7 80歳以上に接種券を送付したところ予約申し込みが殺到し混乱を招いている。今後79歳以下に順次拡大していくにあたり、接種券を送付する対象を地域、年齢等でさらに細分化することについて可能であるか確認したい。
- 8 ワクチン接種予約に関して、以下の内容を確認したい。
 - (1) 80歳以上高齢者の受付初日から予約システムがつながりにくくなるなど混乱が起きたが、原因は何であったか。どのようにして復旧し、現在の状況はどうなっているか。今後さらに対象が増えるが、対策をどのように考えているか。
 - (2) 本庁舎1階に予約受付相談を設置したが、どのような効果があったか。
 - (3) 予約が埋まらなかった場合や、予約した人が来なかった場合の対応はどのようになるか。ワクチンを無駄にしないため、急なキャンセルに対応する待機リストを作成しておいて、接種を行うことが可能か。
 - (4) 2回目の接種予約を、1回目の予約時にまとめて取れないか。
 - (5) 60万アクセスでも対応可能な予約システムを発注していたにもかかわらず、6万アクセスの設定になっていたとの報道があったが、その詳細、対応はどういうものであったか。
 - (6) 予約システムで重複予約が発生した件に関して令和3年5月13日付で報告を受けたが、原因の説明に不十分な点がある。詳細はどういうことであったか。
 - (7) LINEやWeb予約ができずコールセンターに予約が偏っていると聞いている。現状受付の割合はいかがか。またどういった課題があるか。
- 9 接種実施医療機関は、かかりつけ患者のみ対応するところとそうでないところがあり、予約時に混乱が生じる可能性がある。医療機関で直接接種予約を受け付けてもらった市民もいると聞くが、予約ルートは一本化されているのではないのか。市、医師会、接種実施医療機関との情報共有はきちんとできているのか、確認したい。また、かかりつけ医の定義もあわせて確認したい。

- 10 変異株の流行など、市内の状況に応じてワクチン接種の優先順位は市の裁量で変更することが可能であるか確認したい。可能であるならば、エッセンシャルワーカーに対して優先的にワクチン接種することに対する市の考えを確認したい。
- 11 5月24日から3か月間にわたり、首都圏65歳以上の高齢者を対象とした大規模ワクチン接種会場が東京都に設置される。
本市の高齢者も対象であるが、接種情報はどのように管理、共有するのか、また市民へはどのように周知するのか確認したい。
- 12 令和3年3月に県費により実施した介護施設、障害者施設の職員向けのPCR検査の結果（検査実施数、受検率、陽性者数、陽性率、受検者の意見・感想、受検しなかった場合にはその理由）を確認したい。
また、保育や教育の現場職員へ検査対象を広げようとする国や県の動向はあるか、確認したい。
- 13 感染者が一定の回復をした後、後遺症の有無を含めて市が状況を把握しているか。日常生活に支障がある場合に備え、サポートする体制があるか確認したい。回復者に対するフォローに関する県との役割分担についても確認したい。
- 14 まん延防止等重点措置が適用となった中で、経済対策と感染拡大防止を両輪で進めることをどのように考えているか、市としてどのように対応していくのか、確認したい。
- 15 まん延防止等重点措置が適用され、飲食店における酒類の提供が終日停止となったことにより、飲食店への納入業者も大きな影響を受けている。現在市内の事業者がどういう状況で、どのような支援が求められているのか、あるいはどのような支援が可能なのか確認したい。
- 16 市内経済活性化のために市内の飲食店を対象に本庁舎1階でのテイクアウト販売を再開していただきたい。