

よこそすか

第46号

消費生活レポート

今回の話題 自動音声の電話で未納料金を請求する詐欺に注意

相談事例

自宅に大手通信関連会社を名乗り「2時間後にこの電話は利用停止になる。〇番を押すとオペレーターにつながる」と自動音声の電話があった。音声の案内に従うとオペレーターが出たが、個人情報を知られたため不審に思い電話を切った。

アドバイス

この事例は、個人情報や金銭をだまし取ることが目的の詐欺です。「電話が止まる」との言葉に慌てず、不審な電話は決して相手をせずに切りましょう。

トラブルに遭わないためのポイント

- ・ 実在する企業を装い、電話で身に覚えのない未納料金を請求したり、個人情報を聞き出すとする詐欺の事例があります。不審な電話は決して相手をせずに無視してください。
- ・ 請求内容に不明な点があるときは、事業者の正式な連絡先を調べて問い合わせたり、公式ウェブサイトで注意喚起がされていないかを確認したりしてみましょう。
- ・ 非通知や知らない番号からの電話には、①出ない、②話を聞かない、③かけ直さないようにしましょう。
- ・ 留守番電話機能や番号表示サービス、着信拒否機能を活用したり、迷惑電話防止機能を有する電話機等を使用したりすることも効果的です。

始めませんか？エシカル消費

エシカル消費とは、人や社会、環境に配慮した商品やサービスを選ぶ、思いやりのある消費行動のことです。日々のちょっとした行動がエシカル消費につながっています。



©神奈川県 2013

人や社会のことを考える

- ・フェアトレード認証商品の購入
- ・障害者支援につながる
- ・売上げの一部が寄付金になる等

環境への負荷を減らす

- ・エコ商品、リサイクル商品の購入
- ・食品ロスを減らす
- ・二酸化炭素の排出量を減らす等

地域のことを考える

- ・地産地消を意識する
- ・地域活性化につながる
- ・被災地を支援する商品を選ぶ等



よこすか MOVIE「悪質商法から身を守るには」をぜひご覧ください。

消費生活に関する相談窓口のご案内

おかしいなと
おもったら！

横須賀市消費生活センター

(横須賀市にお住まいの方のみ)

相談受付時間：月曜から金曜 午前9時 ～ 午後4時

(年末年始・祝・休日を除く)

電話番号：046-821-1314

消費生活センターは、令和5年5月8日から横須賀市役所本庁舎2号館1階市民相談室内に移転しました。

かながわ中央消費生活センター

相談受付時間：月曜から金曜 午前9時30分 ～ 午後5時

土曜日 午前9時30分 ～ 午後4時30分

(年末年始・祝・休日を除く)

電話番号：045-311-0999

消費者ホットライン

い や や
局番なしの **188**

最寄りの相談窓口につながります！！