

- ◆ 令和4年度消費生活相談の概要～悪質商法の事例や対処法を知り、被害に遭わないために～ ……1頁
- ◆ 消費生活に関する相談窓口のご案内 ……4頁

発行
横須賀市消費生活センター
横須賀市小川町11番地
横須賀市役所本館2号館1階市民相談室内
電話 046-821-1312
相談 046-821-1314
FAX 046-821-1315

令和4年度消費生活相談の概要

～悪質商法の事例や対処法を知り、被害に遭わないために～

消費生活センターには、さまざまな消費者トラブルに関する相談が寄せられています。今回のくらしのニュースは、令和4年度の消費生活相談の概要とともに、最近の悪質商法の事例とその対処法をご紹介します。被害に遭わないよう、十分に注意しましょう。



1 令和4年度消費生活相談の概要

(1) 相談件数の年度別推移

相談件数は、前年度に比べて、約250件増加しました。

年度	苦情		問合せ		合計	対前年度比
令和2年度	2,905	93.0%	219	7.0%	3,124	-
令和3年度	2,624	92.9%	201	7.1%	2,825	-9.6%
令和4年度	2,908	94.3%	175	5.7%	3,083	+9.1%

