

消費生活レポート

今回の話題

その「¥」表示は本当に日本円？ 20倍の価格で請求も！？

通販サイトの「通貨表示」にご注意！

相談事例 通販サイトで「¥1,680」の商品を選び、クレジットカード決済で申し込んだ。

申込み後、通販サイトから届いた受注確認メールには「¥1,680」と記載されていたが、クレジットカード会社から届いた決済のメールには「¥32,916」と記載されていた。改めてサイトを確認すると、「サポート」というページに「通貨は中国人民元円です」と記載されていた。

アドバイス 「¥」表示を見て、クレジットカード決済で商品を注文したところ、「日本円(JPY)」

ではなく「中国人民元(CNY)」で決済され、何倍もの価格で購入したことになるという相談が寄せられています。こうしたサイトは日本語で作成されているため、日本の消費者が「¥」表示を「日本円(JPY)」であると誤認して申し込んでしまう恐れがあります。「¥」表示が「日本円(JPY)」なのか、「中国人民元(CNY)」なのか、通販サイトをよく確認しましょう。

トラブルが多い通販サイトの特徴

- ・「¥」表示が「中国人民元(CNY)」であることがわかりにくい。
- ・お問合せフォーム等から契約の取消しを主張しても返信が無く、代金も返金されない。
- ・通販サイトに販売業者の名称、住所、電話番号等が表示されていない。
- ・通販サイトが閉鎖され、販売業者とは一切連絡が取れなくなる。

販売業者との交渉による解決が困難な場合は、クレジットカード会社に相談しましょう。トラブルが生じた場合は、すぐに消費生活センターへ相談しましょう。

*この記事は、神奈川県消費生活課が発行した【注意・警戒情報「通貨表示にご注意」】を参考に作成しました。

消費生活に関する相談窓口のご案内

おかしいなと
おもったら！

横須賀市消費生活センター

(横須賀市にお住まいの方のみ)

相談受付時間：月曜から金曜 午前9時～午後4時

(年末年始・祝・休日を除く)

電話番号：046-821-1314

消費生活センターは、令和5年5月8日から横須賀市役所本庁舎2号館1階市民相談室内に移転しました。

かながわ中央消費生活センター

相談受付時間：月曜から金曜 午前9時30分～午後5時

土曜日 午前9時30分～午後4時30分

(年末年始・祝・休日を除く) 電話番号：045-311-0999

消費者ホットライン

い や や
局番なしの **188**

最寄りの相談窓口につながります！！

ためになる

募集

消費生活センターの講座

インフレが進み、生活が厳しくなる中、今回の消費者講座のテーマは家計に占める割合が大きい「生命保険」です。講師は、動画サイトで登録者数 238 万人を有する「リベラルアーツ大学」でイチオシの「いらない保険（講談社）」の著者であり、ニュースサイト「NewsPicks」の「生命保険“不要論”は本当か？」にも出演されている後田亨さんです。すでに保険に入っている方にも、いま検討している方にも、これから長期にわたる保険料を見直したい若い世代の方にも、生命保険と賢く付き合う方法を分かりやすく説明します。是非ご参加ください。



11月の消費者講座

インフレに負けない家計づくり講座

第1弾「生命保険と賢く付き合う方法」

～医療保険は必須？保険で貯蓄？保険の常識を疑ってみよう！～

<と き> 令和5年11月29日(水) 13時30分～15時30分

<講 師> オフィスバトン「保険相談室」代表 後田 亨さん

【講師プロフィール】

- ・大手生命保険会社と10数社の保険を扱う代理店で約15年間、保険営業を経験。その後、独立し「保険相談室」代表として、保険の有料相談、執筆、講演等に従事
- ・「いらない保険」「生命保険は入るほど損?!」ほか著書・メディア掲載多数

<会 場> 横須賀市役所 3階 301 会議室 (横須賀市小川町 11 番地)

※車による来場はご遠慮ください。

北口駐車場・ぴぽを利用した場合は有料となります。

<定 員> 先着 50 人 (対象は市内在住の方のみです)

<申 込> 10月11日(水)～11月20日(月)に、電話 822-2500、または FAX822-2539 で横須賀市コールセンター (電話受付時間:午前8時～午後8時)、または横須賀市ホームページ「ネット申込受付」<https://www.yokosuka-yksk.jp>へ

(イラスト提供: 神奈川県 2013)

<問合せ> ※申込は横須賀市コールセンターへ

横須賀市消費生活センター 電話 821-1312